

Mayo de 2007

MANUAL DE ESTILO 2007
PÁGINA DE INTERNET DEL ITEI
www.itei.org.mx

La Institución

El Instituto de Transparencia de Información Pública de Jalisco (ITEI) es un organismo público autónomo, cuya función principal es garantizar el derecho de acceso a la información que se genera con recursos públicos. Es decir, el ITEI tiene la labor de vigilar que toda organización pública o privada que reciba recursos públicos estatales o municipales, ponga a disposición su información a la sociedad.

La Página de Internet del ITEI

I.- Principios Generales

Misión

Es un medio de difusión electrónico que permite a la sociedad en general conocer de manera sencilla y con información actualizada y completa, qué es el ITEI, qué es el derecho de acceso a la información pública, y cómo puede ejercerse este derecho fundamental en el Estado de Jalisco. Además, de aprender sobre la cultura de la transparencia.

Visión

Ser un medio de difusión electrónico capaz de generar una cultura de la transparencia en la sociedad y una participación ciudadana activa en el ejercicio del derecho de acceso a la información pública en el Estado de Jalisco. Lo anterior gracias al respaldo de una institución que contribuye al desarrollo democrático del Estado, con altos estándares de profesionalismo y servicio, y fundamentada en la ética y la transparencia.

Objetivos Estratégicos

1. Difundir y entregar la información pública en posesión del ITEI
2. Garantizar el derecho de la sociedad en general a conocer el proceso y la toma de decisiones públicas que se llevan a cabo en el ITEI
3. Dar a conocer el desempeño de los sujetos obligados, a través de la publicación de evaluaciones, estadísticas sobre los procesos de acceso a la información pública, entre otros
4. Fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas a través del ejercicio del derecho de acceso a la información pública
5. Promover entre los sujetos obligados la transparencia y la rendición de cuentas
6. Promover y difundir la cultura de la transparencia, a través de la publicación de estudios, conferencias, y demás eventos

El portal electrónico del ITEI obedece a los siguientes principios rectores:

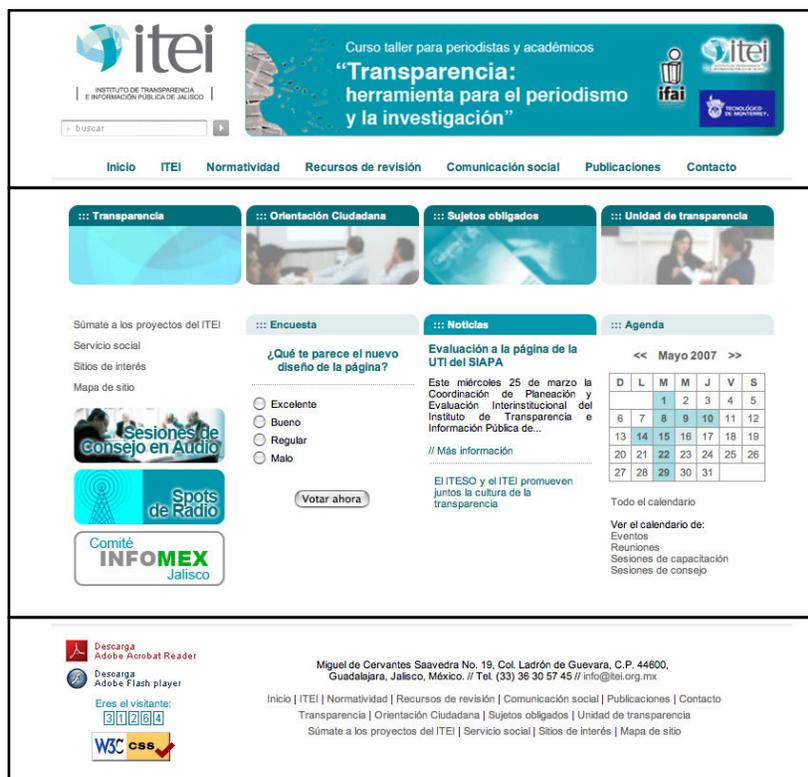
- Máxima relevación
- Publicación y divulgación oportuna y veraz de la información pública de carácter fundamental
- Sencillez y facilidad para el acceso a la información pública
- Gratuidad de la información

II.- Estructura

La Página de Internet está diseñada con una estructura sencilla y de fácil acceso para el usuario; los menús forman un orden temático con un criterio de jerarquía basado en la importancia de los asuntos, el cual se divide en tres niveles.

Nivel 1 Página Principal (*Home*)

Desde la Página Principal el usuario puede ingresar a un menú principal y cuenta con cuatro ingresos directos a los sitios más visitados, un portal de noticias, una agenda temática en línea, *banners* promocionales con movimiento (*Header 1*), encuesta en línea, contador de visitas, opciones de descarga de software para el manejo de algunos contenidos y pie de página (*footer*)



The screenshot shows the ITEI website interface. At the top is the header with the logo, search bar, and navigation menu. Below is the main content area with various sections like 'Transparencia', 'Encuesta', 'Noticias', and 'Agenda'. At the bottom is the footer with contact information and download links.

Header 1

Contenido

Footer

Nivel 2 Menú Principal

El usuario puede navegar por el menú principal, el cual está integrado a su vez por el siguiente submenú que podrá consultar de manera sencilla.

[Inicio](#) [ITEI](#) [Normatividad](#) [Recursos de revisión](#) [Comunicación social](#) [Publicaciones](#) [Contacto](#)

ITEI
Normatividad
Recursos de revisión
Comunicación Social
Publicaciones
Contacto

Nivel 3 Secciones Destacadas

En atención al principio rector de accesibilidad, la página está diseñada para que se pueda ingresar directamente a las secciones que cuentan con la información más consultada.



Transparencia
Orientación a la Sociedad
Sujetos Obligados
Unidad de Transparencia

III.- Contenido

Idioma

La Página se presenta en idioma español. Las palabras en otros idiomas deben evitarse, en caso contrario, se escriben en cursiva, de acuerdo al idioma original.

Textos y documentos

La Página de Internet cuenta con más de 84 páginas en formato HTML, 662 documentos en formato PDF, 50 fotografías y 52 archivos de audio.

Es responsabilidad de cada Director de Área del ITEI, la elaboración y revisión de cada uno de los textos y documentos publicados.

Menú principal

ITEI

Contiene la información relativa a la misión, visión, organigrama, directorio telefónico, datos del personal, proyectos e informes del ITEI.

Normatividad

Aquí se publican las legislaciones de orden federal y estatal en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como sus respectivas normas reglamentarias; además de los Criterios y Lineamientos aprobados por el Consejo del ITEI.

Recursos de revisión

Explica qué es y cómo se resuelven los recurso de revisión, y el procedimiento para interponerlos ante el ITEI. También se publican las listas de resoluciones aprobadas por el Consejo del ITEI y el audio de las sesiones de Consejo.

Comunicación social

Boletines y comunicados de prensa; documentos anexos, historial de noticias, encuestas, y eventos; fotografías y videos de eventos y ruedas de prensa.

Publicaciones

Material de difusión elaborado por el ITEI, así como investigaciones y estudios elaborados por organismos de transparencia en el país.

Contacto

Brinda la posibilidad de enviar un correo electrónico para consultas, dudas o sugerencias al personal del ITEI, además de un mapa para conocer la ubicación del Instituto. El usuario podrá elegir el asunto de su interés, los temas propuestos en este apartado son: Buzón del Presidente, Solicitudes de información al ITEI, Recursos de Revisión, Capacitación para Sujetos Obligados, Capacitación a la Sociedad, Solicitud de entrevistas para medios de comunicación, Buzón de Sugerencias, Información sobre Evaluaciones a Sujetos Obligados, Información sobre Criterios y Lineamientos, Buzón del Consejo y Asuntos Administrativos.

Secciones destacadas

Transparencia

El ITEI como Sujeto Obligado publica en su Portal de Transparencia las XXVII fracciones correspondientes a la Información Fundamental, conforme a lo estipulado en el Artículo 13 de la Ley de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco.

Orientación a la Sociedad

Información relativa al servicio de **orientación a la sociedad** que brinda el ITEI. Se ofrece una Capacitación en Línea en Materia de Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública, y una Guía de Preguntas Frecuentes en Materia de Transparencia.

Sujetos Obligados

Puede consultarse una base de datos de más de 600 Sujetos Obligados registrados en el ITEI, la cual incluye: nombre del titular, domicilio, teléfono y correo electrónico de la UTI; así como la página web del Sujeto Obligado. El sistema de búsqueda permite localizar al Sujeto Obligado por tipo y palabra clave. También se publican las Evaluaciones realizadas a las páginas de Internet de los Sujetos Obligados, el listado de sanciones recomendadas por el Consejo del ITEI a Sujetos Obligados, estadísticas sobre solicitudes de información que reciben los Sujetos Obligados en el Estado, y una Capacitación en Línea en materia de Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública.

Unidad de Transparencia

Ofrece todos los datos de contacto de la UTI y brinda la posibilidad de presentar en línea una solicitud de información pública al ITEI, así como consular los informes de solicitudes de información recibidas en la UTI del ITEI

Encuestas en línea

Espacio ideal para interactuar con los usuarios de la Página; permite al ITEI conocer la opinión de la gente con respecto a hechos relevantes en materia de transparencia y derecho de acceso a la información pública y sobre otros temas de interés, como por ejemplo, el servicio que ofrece y las decisiones públicas que se toman el ITEI.

Portal de noticias

Acontecimientos de interés para la sociedad en materia de transparencia y acceso a la información pública.

Agenda temática

Actividades diarias de los funcionarios y Consejeros del ITEI (capacitaciones, reuniones, entrevistas, etc.), sesiones de Consejo y eventos organizados por el ITEI.

Súmate a proyectos del ITEI

Invitación a la sociedad a sumarse a los proyectos del ITEI a través de donaciones en efectivo o en especie, con el beneficio que son deducibles de impuestos.

Servicio Social ITEI

Invitación a estudiantes a realizar su servicio social al ITEI, en las diferentes áreas que lo integran.

Sitios de interés

Direcciones electrónicas de dependencias federales, estatales y municipales; de sujetos obligados y de organismos de transparencia en México y en el mundo.

Mapa de sitio

Es un diagrama de flujo de todas las secciones del sitio y desde el cual se puede acceder de manera directa a cada una de sus partes.

IV.- Estilo Gráfico

El estilo gráfico está basado en un concepto de transparencia como sinónimo de claridad y accesibilidad. Para tal efecto, se ha usado un diseño modular fácilmente identificable de gran limpieza y valor estético, que permite al usuario identificar con sencillez los elementos que componen el sitio, algunos de ellos destacados por su uso frecuente.

Se modularon las páginas del sitio en columnas para la facilidad de lectura al usuario y por la rapidez que brinda al momento de publicar o actualizar información, teniendo así mayor flexibilidad en la forma de visualizar la información requerida.

La gama cromática, la tipografía y la esencia general del diseño, hacen alusión al **Manual de Identidad Grafica del ITEI**, buscando un impacto visual claro, fresco y eficiente. La sencillez de las formas y colores generarán una sensación de movimiento de información, trabajo y modernidad.

Página Principal

Header 1 Con una altura de 198 píxeles (px)

- El banner principal deberá medir 568 x 120 px en formato gif o jpg
- El logotipo medirá 144 x 82 px, respetando un margen mínimo de 20 px
- El menú principal se encuentra publicado en tipografía Arial Bold de 12 px color HEX 006F7A (pantone 322) y Arial Normal de 11 px en los submenús desplegables en gris al 80%

Contenido Con una altura variable que se ajustará a las dimensiones de los elementos

- Las columnas tienen un ancho de 182 px
- En la primera columna, el menú secundario usa tipografía Arial Normal 11 px en color HEX 666666 y los banners secundarios medirán 170 x 60 px en formato jpg o gif
- La segunda columna está ocupada por la encuesta en línea. La pregunta usará tipografía Arial Bold 12 px color HEX 006F7A (pantone 322). Habrá como máximo cuatro opciones de respuesta posibles con tipografía Arial 11 px color HEX 000000 (negro)
- La tercera columna, corresponde al portal de noticias, el cual llevará un encabezado en tipografía Arial Bold 12 px color HEX 006F7A (pantone 322), de manera opcional podrá llevar una imagen de referencia de 182 x 63 px en formato jpg o gif. El texto introductorio tendrá una extensión máxima de 150 caracteres en tipografía Arial Normal 11 px color HEX 000000 (negro). Debajo de esta noticia se podrán publicar como máximo dos encabezados de noticias más.
- La cuarta columna está ocupada por la agenda; aquí se mostrará el mes en curso en un calendario de 165 x 127 px, con tipografía Arial Normal 11 px color HEX 666666 y los días resaltados en Arial Bold 11 px

Footer

Contendrá en una cuarta parte de su ancho, los iconos para descargas de Acrobat Reader y Flash Player, el contador de visitas y la certificación w3c, en los tres cuartos restantes, estará siempre visible y centrado, la dirección y los teléfonos del instituto se

publicarán en Arial Normal 11 px color HEX 000000 (negro) y los accesos directos de todos los *links* principales de la página en Arial 11 px color HEX 666666. El *footer* aparecerá tanto en la página principal, como en las interiores.

Páginas Interiores

Header 2 con una altura de 123 px

- El logotipo se mostrará en su versión simplificada (morfotipo y logograma) y la barra de búsqueda estará del lado derecho
- El menú principal usa tipografía Arial Bold de 12 px color HEX 006F7A (pantone 322) y Arial Normal de 11 px en los submenús desplegados en gris al 80%

Contenido Con una altura variable que se ajustará a las dimensiones de los elementos

- Se usará la primera columna con un ancho de 182 px para mostrar los submenús de cualquier sección, teniendo éstos una tipografía Arial Normal 12 px color HEX666666
- Opcionalmente podrán mostrarse en esta columna banners secundarios de 170 x 60 px en formato jpg o gif
- El cuerpo de la información se presentará en el ancho de las 3 columnas restantes (528 px) y se extenderá según las dimensiones de la información; se usará tipografía Arial Normal 12 px en color HEX 000000 (negro)
- Todos los encabezados tendrán tipografía Arial Bold 18 px color HEX 006F7A

Footer

Contendrá en una cuarta parte de su ancho, los iconos para descargas de acrobat reader y flash player, el contador de visitas y la certificación w3c. En los tres cuartos restantes, estará siempre visible y centrado, la dirección y los teléfonos del ITEI; se publicarán en Arial Normal 11 px color HEX 000000 (negro) y los accesos directos de todos los *links* principales de la página en Arial 11 px color HEX 666666

V.- Soporte Técnico

Especificaciones del sistema

- Servidor Linux / UNIX
- Sistema Linux rodeo 2.4.32
- Módulo Apache 1.3.37
- PHP versión 4.4.4
- MySQL 5.0.16

Optimización del sitio Web

- El sitio está optimizado para una resolución mínima de 600 x 800 px
- Se visualiza sin problemas en los navegadores más usuales, como son: *Firefox, Internet Explorer, Safari y Opera*

Lenguajes de programación

- PHP
- CSS
- Gestión de bases de datos MySQL

PHP

PHP (Hypertext Preprocessor)

Lenguaje de programación utilizado para la creación de contenidos dinámicos en sitios Web.

Permite la conexión a diferentes tipos de servidores de bases de datos, tales como: en nuestro caso, MySQL, lo cual permite la creación de aplicaciones Web robustas.

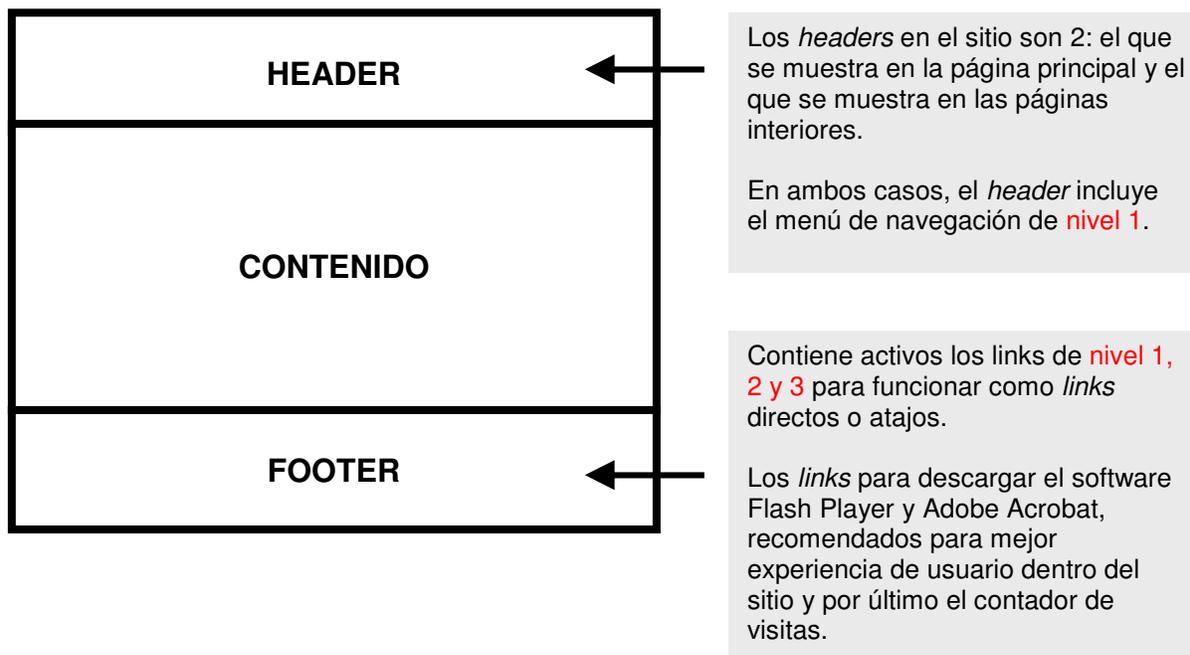
Se ejecuta en la mayoría de los sistemas operativos como UNIX (de este tipo como LINUX), Windows, MAC OSX, y puede interactuar con los servidores más populares ya que existe la versión CGI, módulo para Apache e ISAPI.

Su creación y desarrollo se da en el ámbito de los sistemas libres, bajo la licencia GNU, existe además un IDE comercial llamado **Zend Optimizer**.

Uso del PHP

Se utilizó PHP en el sitio Web del ITEI para la generación de plantillas que, mediante la base de datos, generan el entorno y contenido completo del sitio.

Estructuralmente el sitio se divide en tres módulos:



El contenido de las secciones del sitio Web del ITEI se despliega por medio de plantillas moduladas que cumplen con las exigencias de cada sección, como formularios de llenado, listados de documentos o textos fijos.

CSS

CSS (Cascade Style Sheets)

Es un lenguaje formal usado para definir la presentación de un documento estructurado escrito en HTML ó XML.

Regulado por el W3C (World Wide Web Consortium), es el encargado de formular la especificación de las hojas de estilo que servirán para los agentes de usuario o navegadores.

Uso del CSS

El CSS se utilizó para cumplir con los requerimientos visuales definidos en el diseño del sitio Web. **El archivo CSS fue validado ante la W3C.**

MySQL

MySQL (Structured Query Language)

Sistema de gestión de bases de datos, multihilo y multiusuario.

Utilizados para aplicaciones Web, en plataformas Linux, Windows, Perl y Pitón.

Su popularidad está ligada al PHP y a menudo es utilizado en combinación para lograr aplicaciones con gran cantidad de información.

Las bases de datos que se utilizaron para la administración en el sitio Web son:

- Secciones
- Documentos
- Encuestas
- Noticias
- Boletines
- Banners dentro del sitio
- Calendario de actividades
- Sujetos obligados