



INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO

# UNIDADES DE TRANSPARENCIA E INFORMACIÓN EN JALISCO

Jornadas con Unidades de Transparencia  
e Información Pública

Octubre de 2008

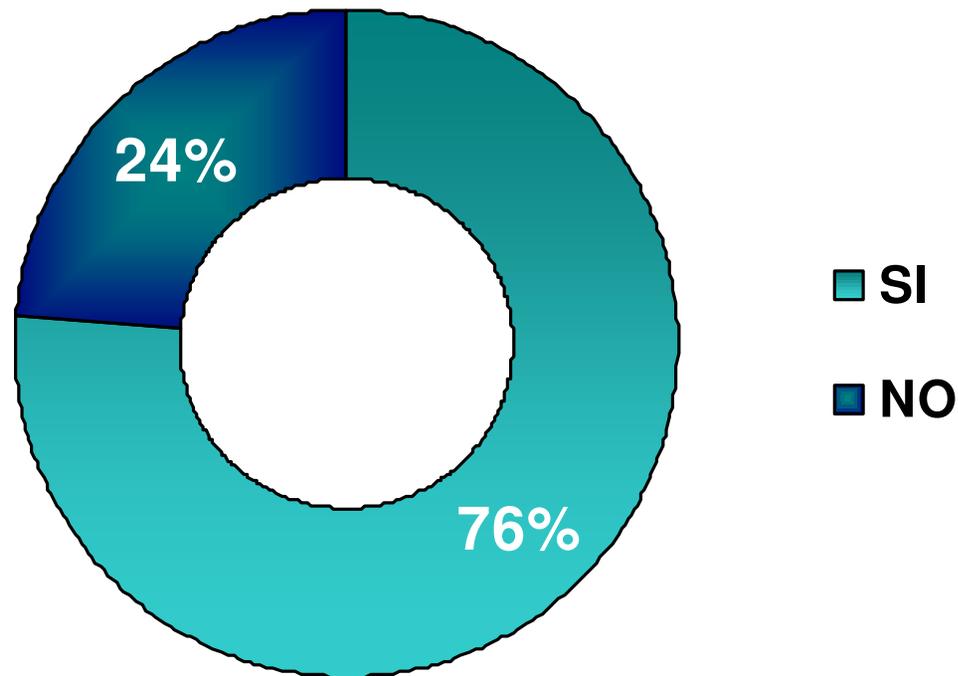


INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO

## Las Unidades de Transparencia e Información (UTIs) son:

- Los enlaces entre el ciudadano y la autoridad
- La cara de la transparencia
- Quienes trabajan para garantizar el derecho de acceso a la información pública
- Detectores de áreas de mejora al interior de las instituciones
- **Agentes de un cambio cultural**

# INFORMACIÓN FUNDAMENTAL

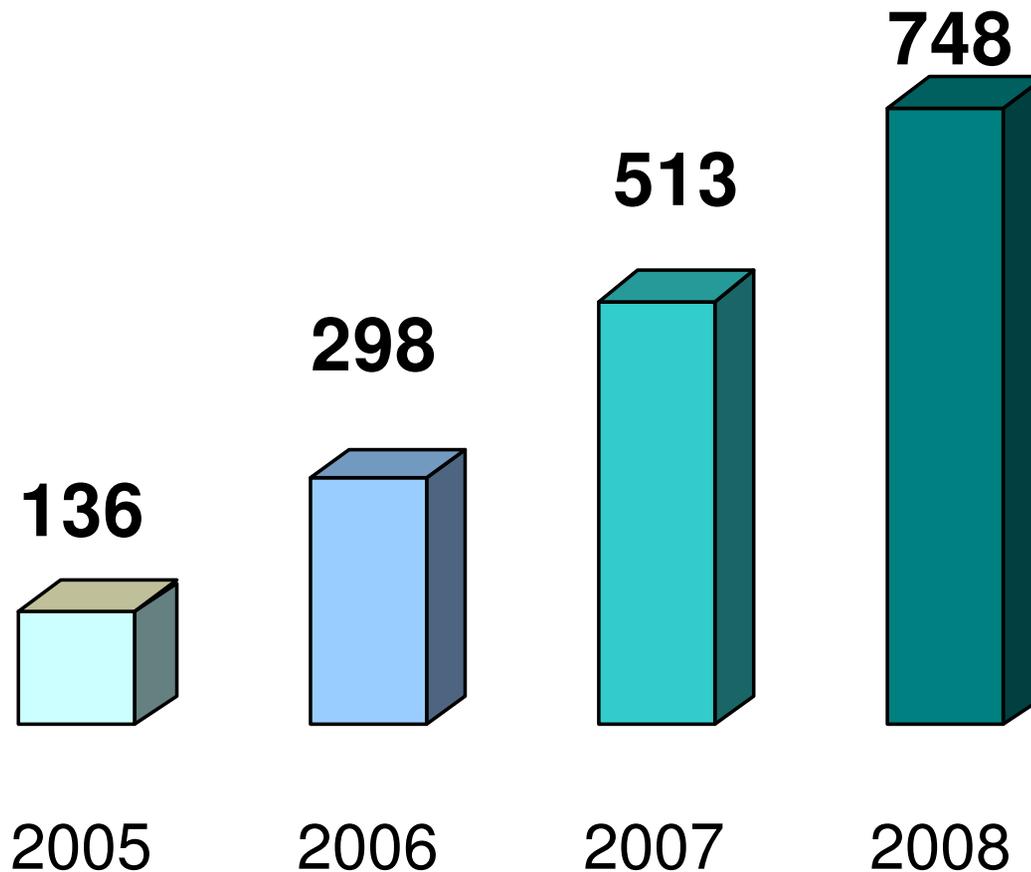


- Gastos de comunicación social y gastos de viaje, cuenta pública, avance presupuestal, convenios, POA, etc.

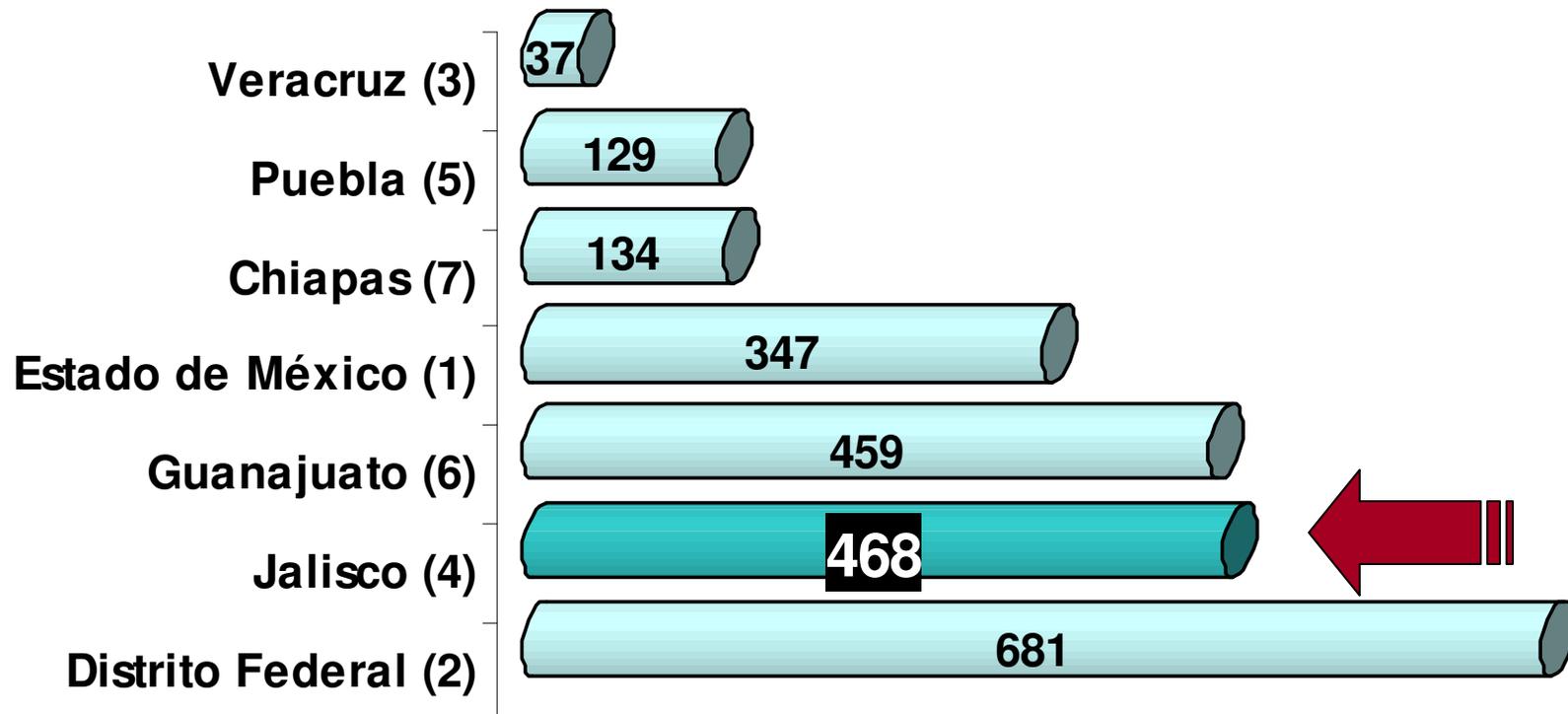


INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO

# TENDENCIA DE ATENCIÓN MENSUAL A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN EN JALISCO



## SOLICITUDES ATENDIDAS AL MES

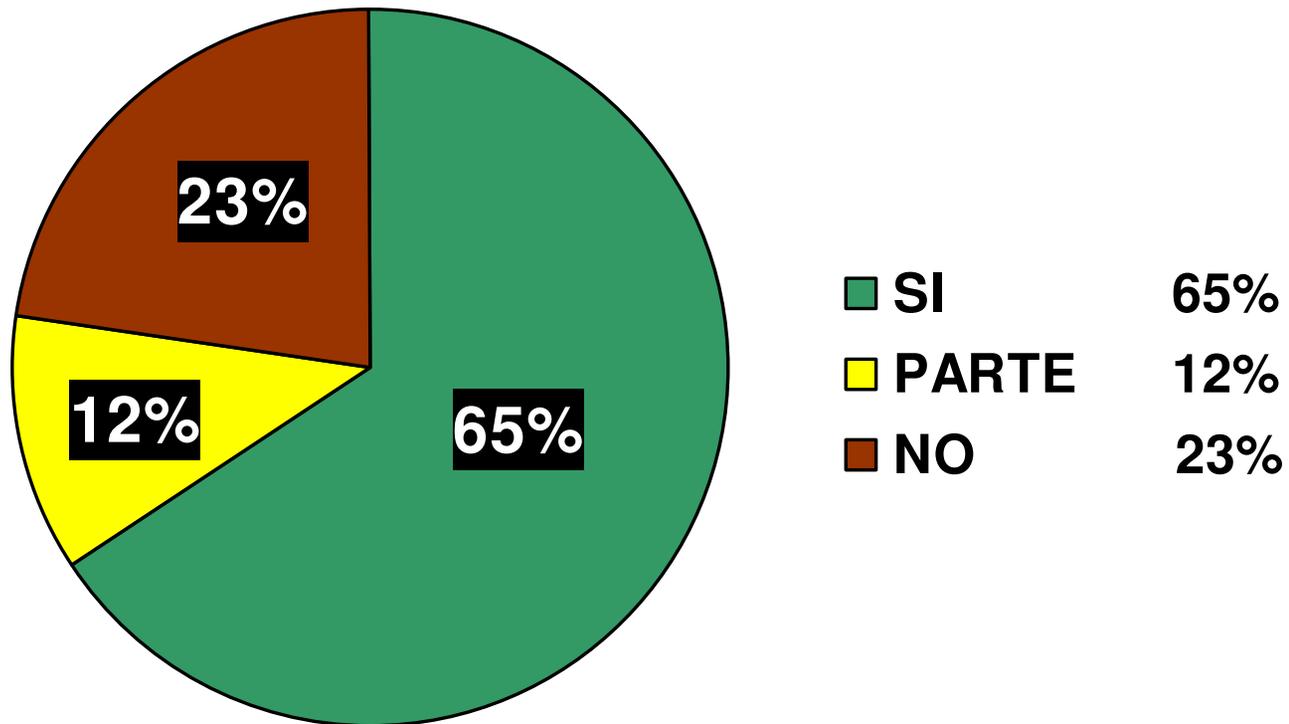




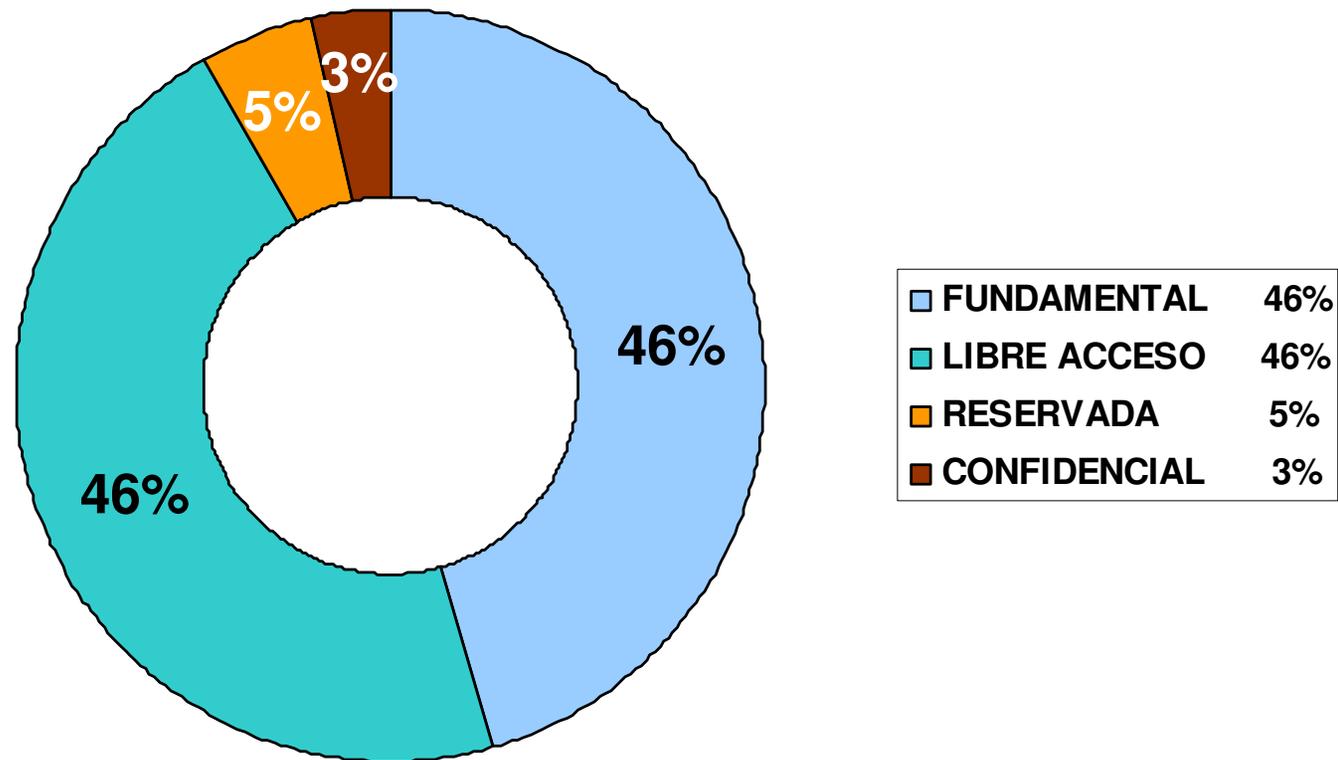
INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO  
INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO

Las UTIS de Jalisco, deben gestionar la publicación de **más información y tramitan más solicitudes** de información en el país, después del Distrito Federal

# ¿Y ENTREGAN LA INFORMACIÓN QUE SE SOLICITA?



## ¿Y POR QUÉ NO LA ENTREGAN? ¿SE ESTÁ SOLICITANDO INFORMACIÓN RESERVADA O CONFIDENCIAL?



- El 92% de la información que se solicita, es fundamental o de libre acceso

## ¿ENTONCES POR QUÉ NO SE ENTREGA?

35%

Porque la información **NO EXISTE**

29%

Porque se solicita al sujeto obligado **EQUIVOCADO**

13%

Porque se atienden requerimientos que **NO SON SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

9%

Porque es información **RESERVADA**

8%

Porque no se cumplen con los **REQUISITOS** para darles trámite

6%

Porque es información **CONFIDENCIAL**



INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO

## **Debemos asumir conjuntamente los nuevos retos que nos plantea el ejercicio de este derecho:**

- Publicar la información fundamental
- Asesorar oportunamente al solicitante:  
¿Qué? ¿Dónde? ¿Cómo?
- Impulsar sistemas de organización y resguardo del acervo documental de las instituciones



INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO

---

## ¿Y CUÁLES SON LAS CONDICIONES BAJO LAS CUALES OPERAN LAS UTIS?

- ¿Cuentan con los elementos necesarios para afrontar estos retos?
- ¿Tienen la normatividad que se requiere?
- ¿Tienen los recursos humanos, materiales, tecnológicos suficientes?
- ¿Cuentan con personal capacitado?
- ¿Tienen Comité de Clasificación?



INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO

# **Situación actual de las Unidades de Transparencia e Información de Jalisco**



INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO  
INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO

# Contenido

- **Marco metodológico**
- **Elementos de diagnóstico general**
- **Comparativo por categorías**
- **Percepción sobre el trabajo del ITEI**



INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO  
INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO

## Objetivo

- **Conocer las principales necesidades de las Unidades de Transparencia e Información Pública de los sujetos obligados de Jalisco**



INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO

## Marco metodológico

### Levantamiento:

El levantamiento se efectuó de manera remota entre el 9 y 17 de octubre de 2008

### Instrumento:

Se utilizó un cuestionario autoaplicado con 36 preguntas de formato abierto y cerrado

### Universo:

Titulares de las Unidades de Transparencia e Información Pública de los sujetos obligados en Jalisco que cuentan con un correo electrónico

Tamaño de muestra  
**57 UTIs**

Nivel de confianza  
**95%**

Error estándar  
**3.7%**

## Categorías de Sujetos Obligados

Para efectos de este análisis se clasificaron los sujetos obligados en cinco categorías

Entre los ayuntamientos el único metropolitano que se encuentra es el Guadalajara, y el resto son del interior del Estado.

Entre las secretarías están: SEPROE, Salud, Educación, SVT, SDH, Administración, SGG, entre otras.

Entre los OPD está la Universidad de Guadalajara

<i>Categoría</i>	<i>Descripción</i>	<i>Muestra</i>
<i>Ayuntamientos</i>	UTIs de gobiernos municipales	12
<i>Dependencias del Ejecutivo</i>	Diversas Secretarías, la Procuraduría General de Justicia, y la Procuraduría Social del Estado	12
<i>OPD Ejecutivo</i>	Organismos Descentralizados	23
<i>Otros Ejecutivo</i>	Desconcentrados y JLCA	4
<i>Otros Sujetos Obligados</i>	Organismos Autónomos, Poder Judicial y Partidos Políticos	6



INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO  
INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO

# ELEMENTOS DE DIAGNÓSTICO GENERAL

## Condiciones físicas e institucionales

La principal fortaleza de las UTIs es la existencia de un **Comité de Clasificación**

Existen dos importantes condiciones que complejizan el trabajo de las UTIs:  
Un **espacio físico exclusivo**  
**Personal exclusivo**

Un reto importante es la **reglamentación**.

Un aspecto positivo es la clasificación de la información.

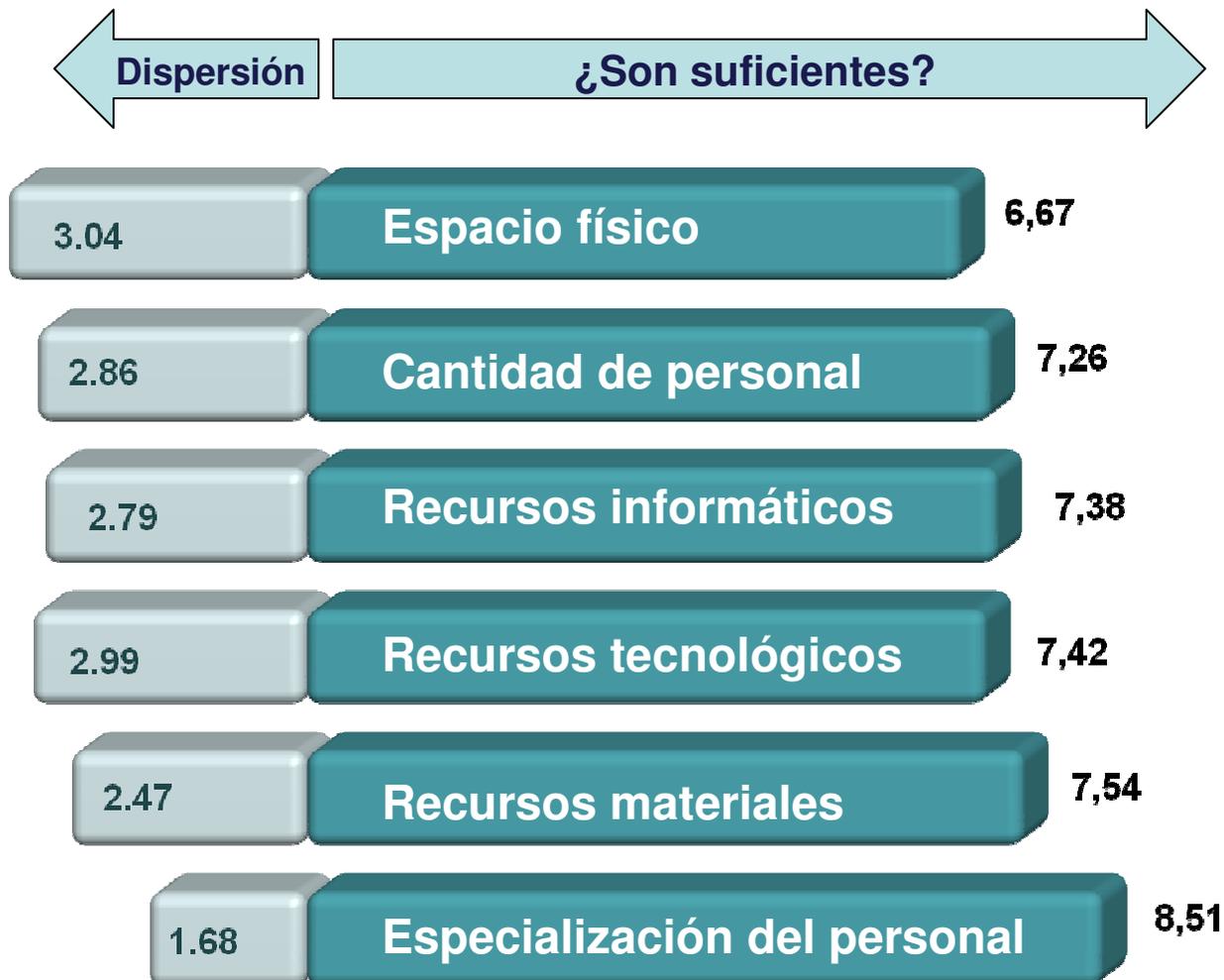


## Percepción sobre la suficiencia de los recursos

La **especialización** del personal es el recurso que se considera más suficiente entre los titulares.

El **espacio físico** es uno de los recursos que se consideran menos suficientes

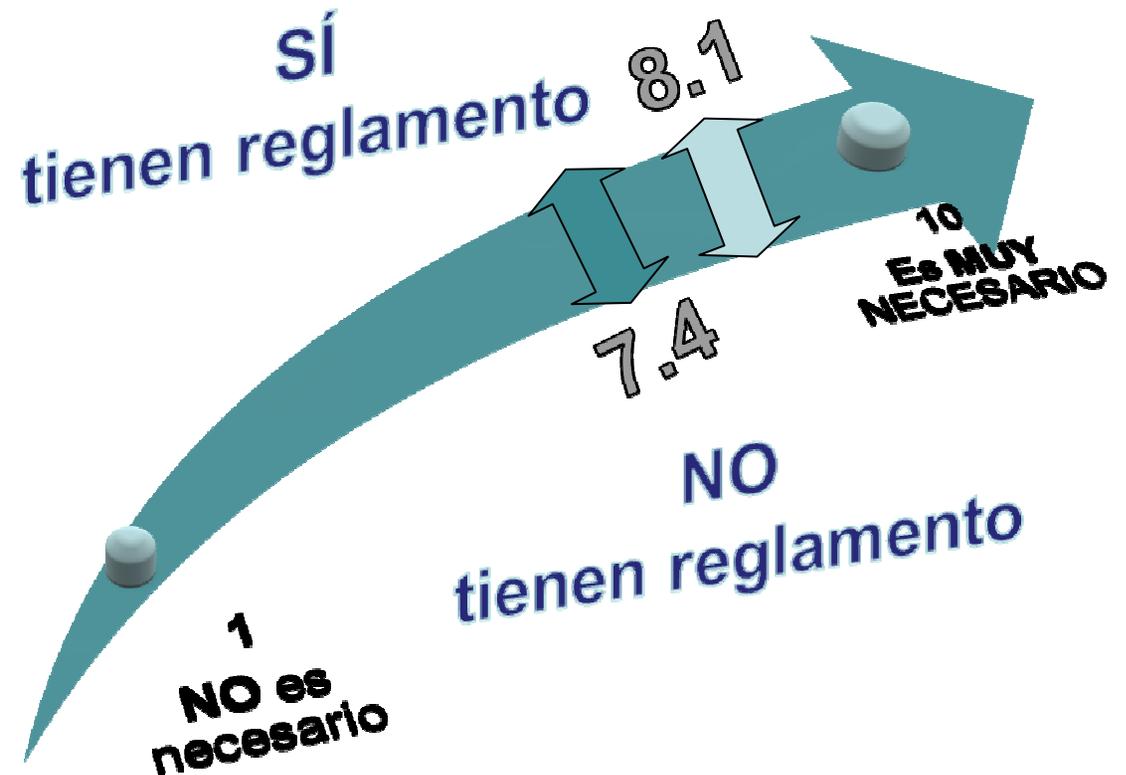
La **cantidad del personal**, los **recursos tecnológicos e informáticos** son aspectos que se encuentran prácticamente en el mismo nivel de suficiencia



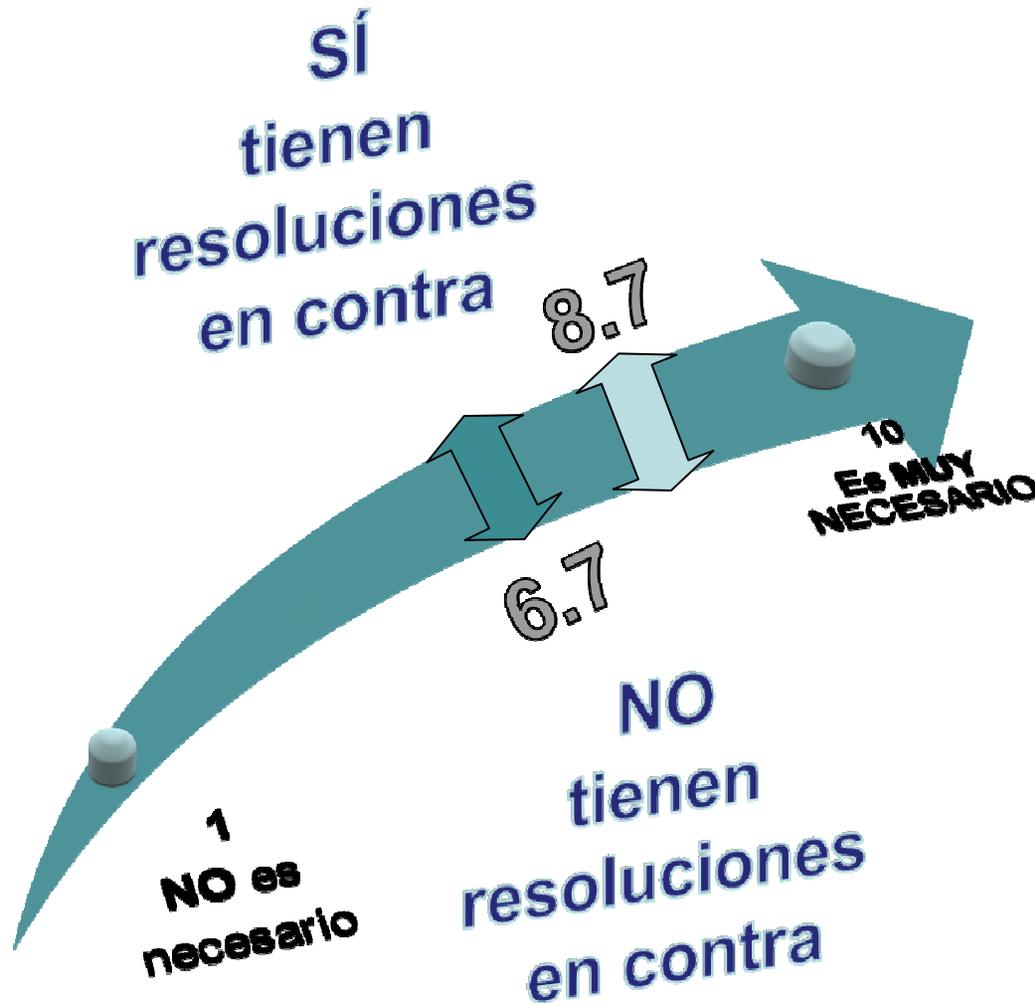
## Reglamentación

La **necesidad de un Reglamento** en materia de transparencia es valorada incluso por los titulares de las UTIs que **NO** cuentan con uno

Entre las UTIs que **SÍ** tienen un reglamento autorizado la percepción de la necesidad es todavía **MAYOR**



## Reglamentación y recursos de revisión

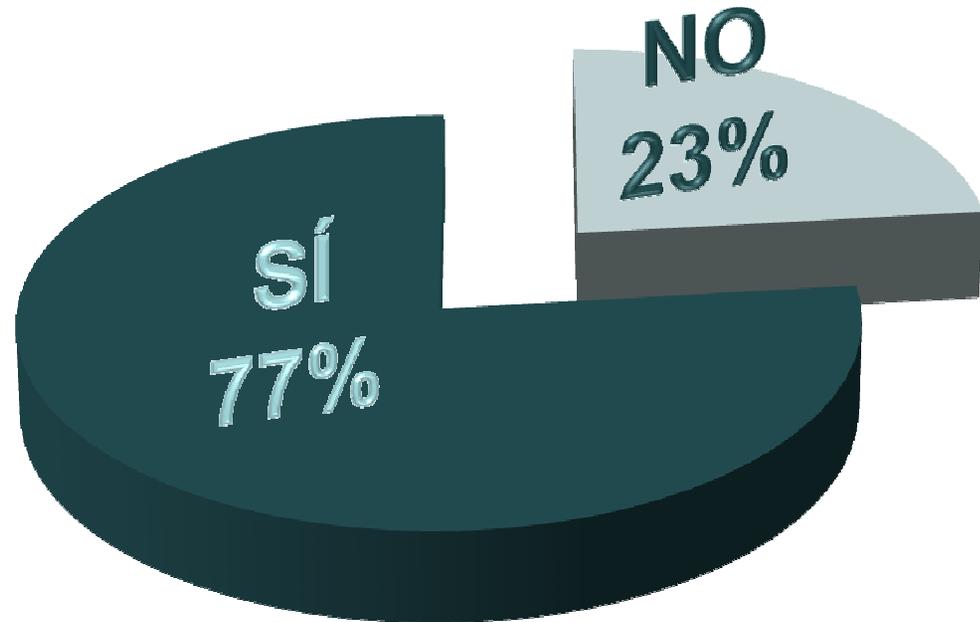


Entre las UTIs que **NUNCA** han tenido que modificar una respuesta ante una resolución del ITEI se tiene la percepción de que el **Reglamento es necesario**

Entre las UTIs que sí han tenido resoluciones en contra de una respuesta, la percepción de la necesidad de un **Reglamento es mayor**

## Sistema electrónico para recepción de solicitudes

En la mayoría de las  
UTIs se cuenta con un  
sistema electrónico para  
la recepción de  
solicitudes





INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO  
INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO

# NECESIDADES

## Principal necesidad o problema que enfrentan las UTIs

La principal necesidad entre las UTIs se relaciona con los recursos **tecnológicos o informáticos**

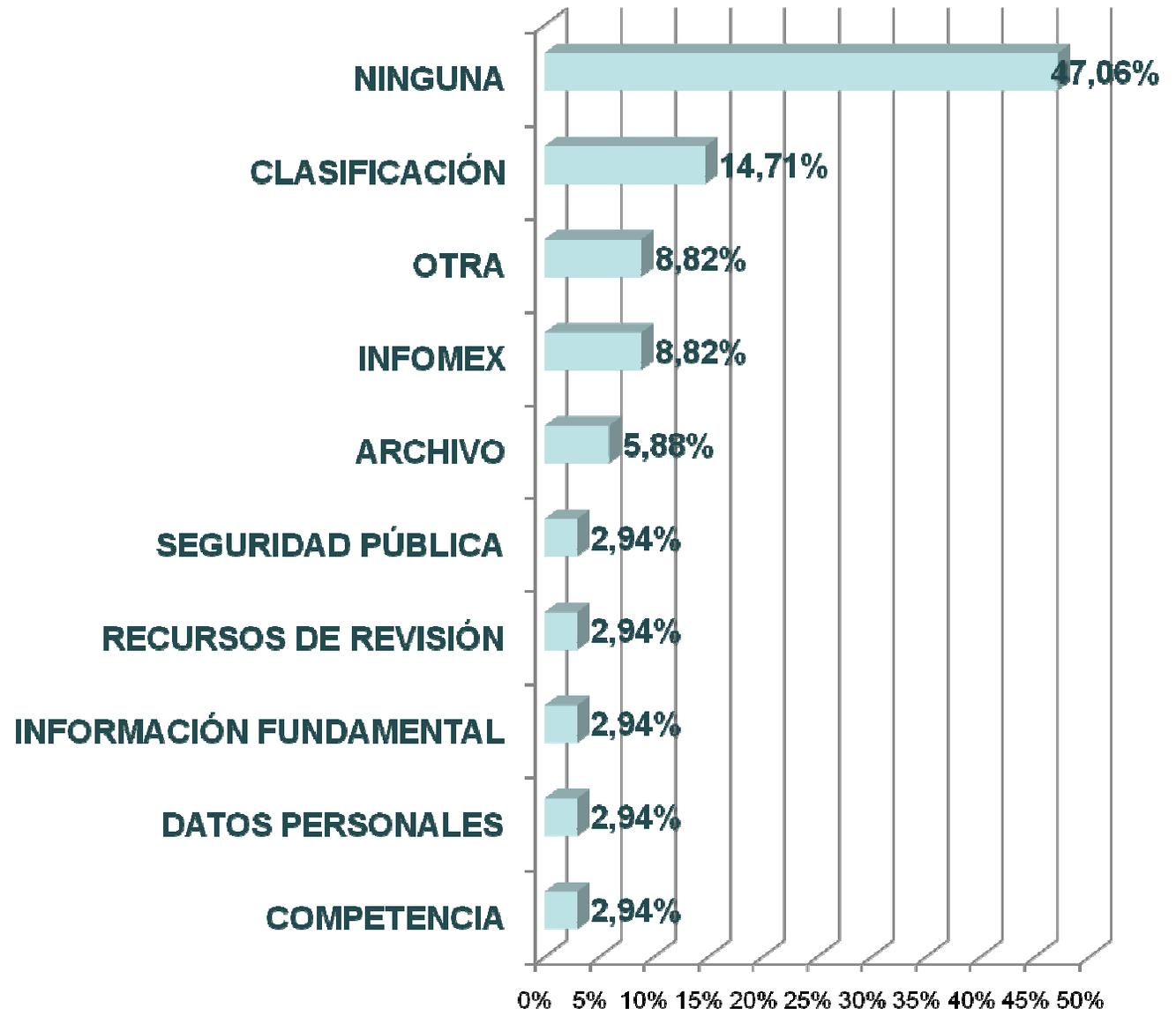
Destacan aspectos relacionados con la **complejidad organizacional y vacíos legales**



## Necesidad de Lineamientos y criterios

La mayoría de los titulares que respondieron, no mencionaron una necesidad específica de lineamientos

La principal necesidad de lineamientos de aplicación en materia de transparencia es respecto de clasificación de información





INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO  
INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO

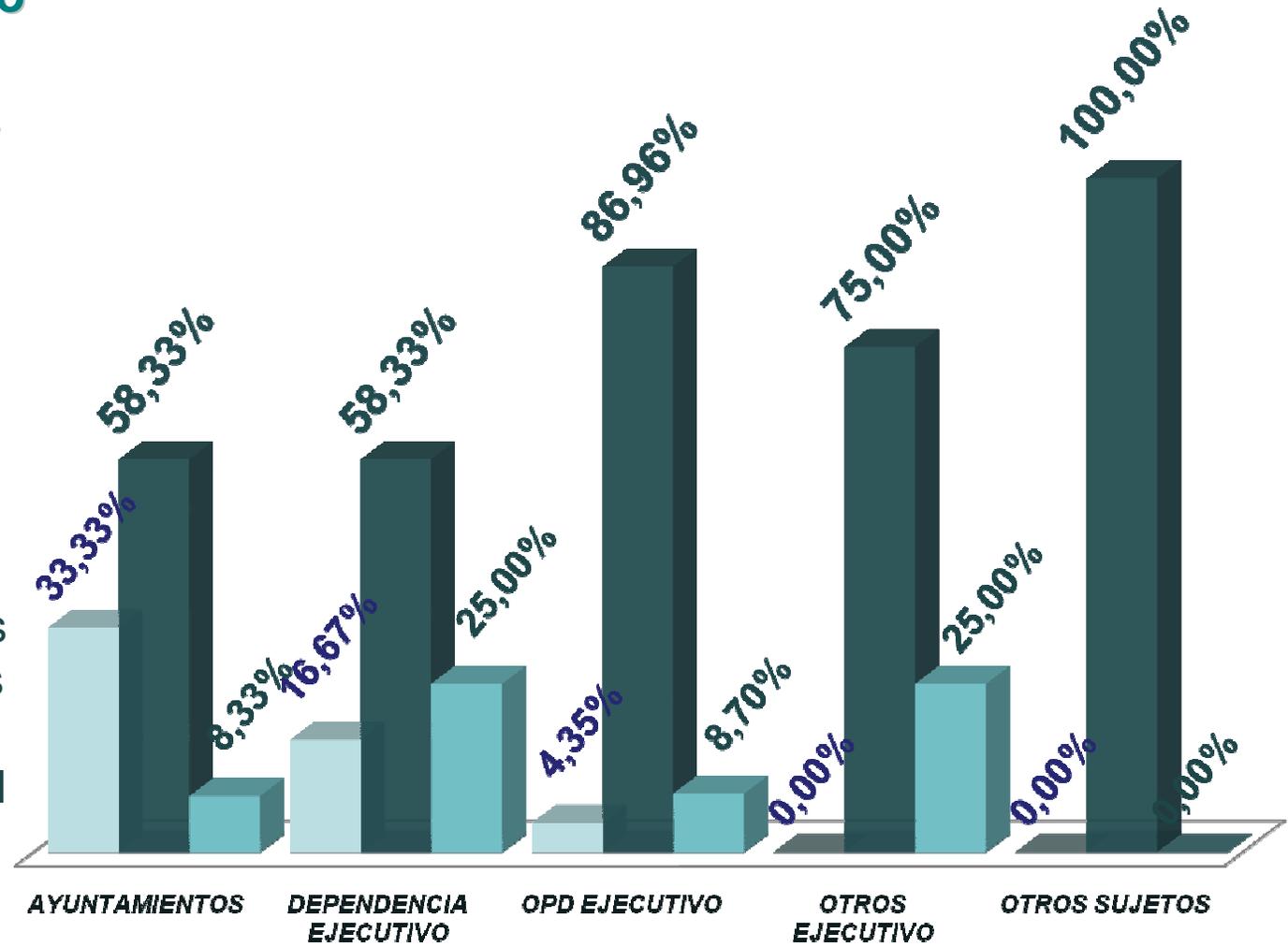
# PERFIL DE LOS TITULARES

■ BACHILLERATO O TÉCNICO ■ LICENCIATURA ■ POSTGRADO

## Grado académico

En la mayoría de las UTIs el grado académico que prevalece es el de licenciatura

La mayor presencia de personal con postgrado se presenta en las UTIs de las dependencias y organismos desconcentrados del Ejecutivo





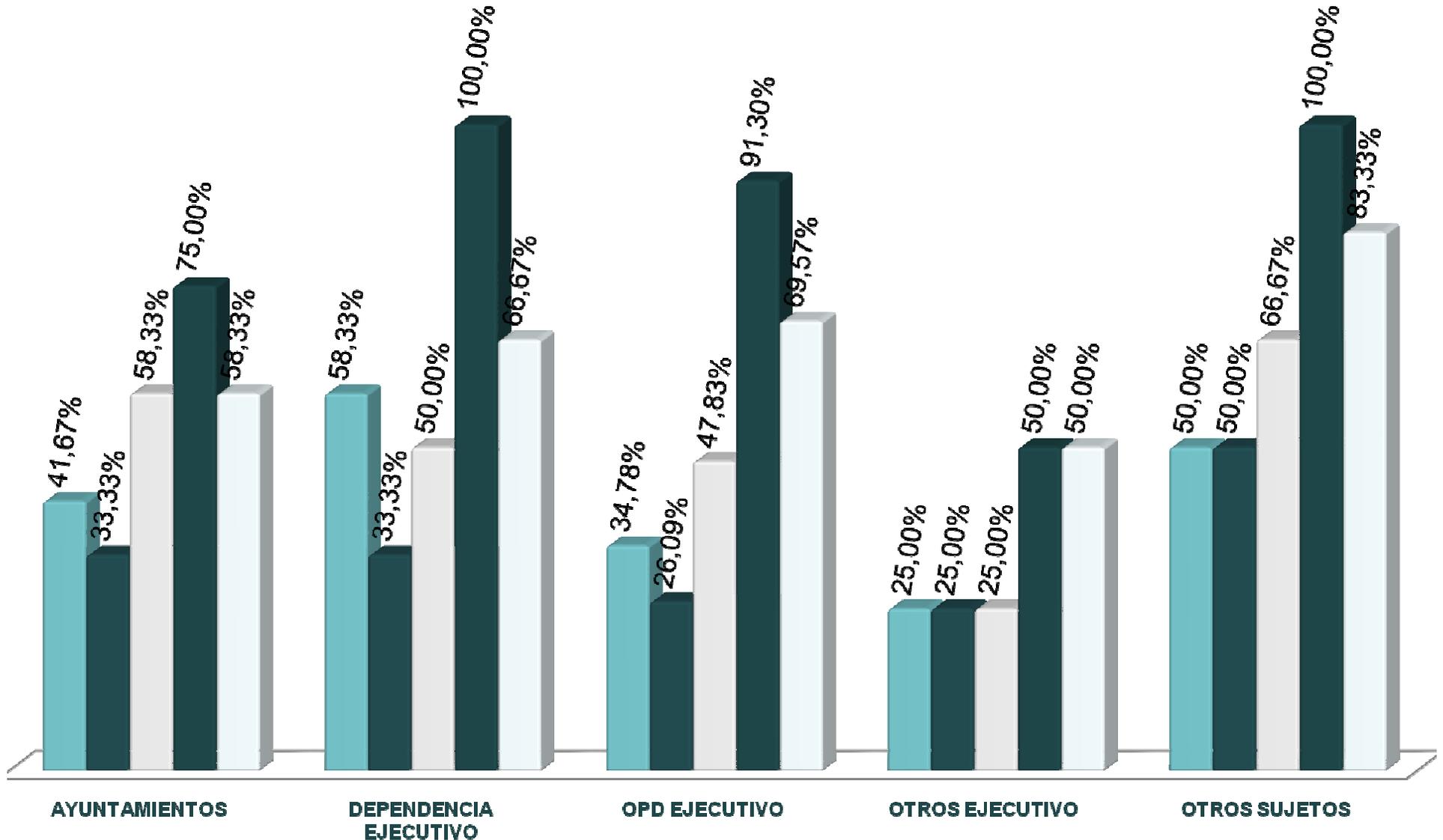
INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO  
INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO

---

# COMPARATIVO POR CATEGORÍAS

## Condiciones físicas e institucionales

■ Personal exclusivo 
 ■ Espacio físico exclusivo 
 ■ Reglamento autorizado 
 ■ Comité de Clasificación 
 ■ Información Clasificada



# Conclusiones

- **La responsabilidad de las UTIs en Jalisco, es mayor que en otras entidades.**
- **Debemos trabajar en: administración de archivos, asesorías a los solicitantes, publicar la información fundamental.**
- **Las UTIs no cuentan con los elementos suficientes (normativos, recursos, físicos, tecnológicos) para afrontar los retos del ejercicio del derecho de acceso a la información pública.**
- **Debemos superar estas y otras dificultades de manera conjunta: Ciudadanos, Sujetos Obligados y el ITEI**



INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO  
INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO

## INCORPORACIÓN A



### ¿Qué es el sistema Infomex?

INFOMEX Jalisco es un sistema electrónico para hacer y administrar las solicitudes de información pública a cualquier entidad que haya implementado el sistema.

## REQUISITOS PARA LA INCORPORACIÓN

- Firma de convenio de colaboración con el ITEi
- Presentación de documentación:
  - Orden de pago
  - Lista de dependencias internas
  - Lista de costos de soporte material
  - Logotipo
- Capacitación:
  - Uso del sistema
  - Transparencia y acceso a la información



INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO  
INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO

## CONTACTO

Laura Iveth López Marin

Coordinadora de Vinculación

[laura.lopez@itei.org.mx](mailto:laura.lopez@itei.org.mx)

(33)36 30 57 45 ext. 2504



# SOBRE LA TELA DE UNA ARAÑA

Próxima temporada de la obra infantil sobre transparencia “Sobre la Tela de una Araña”, los domingos **2, 9 y 16 de noviembre, a las 12:00 hrs.**

Teatro Experimental de Jalisco, ubicado en Núcleo del Parque Aguazul.

Entrada libre. Favor de solicitarlos sus boletos a la Coordinación de Vinculación: 36305745 Ext. 2504 o al correo electrónico: [vinculacion@itei.org.mx](mailto:vinculacion@itei.org.mx)



Del 29 de noviembre al 7 de diciembre



INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO



Del 10 de Noviembre de 2008 al 9 de febrero de 2009

Consulten las bases en [www.itei.org.mx](http://www.itei.org.mx)



---

INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO  
INSTITUTO DE TRANSPARENCIA  
E INFORMACIÓN PÚBLICA DE JALISCO

---

**¡Muchas gracias!**