



Guadalajara, Jalisco; 30 de mayo de 2023

Asunto	Informes de actividades
N° de Contrato	C.P.S. 038/2023
Periodo	Del 01 de mes al 30 de mayo de 2023

MTRA. RUTH ISELA CASTAÑEDA ÁVILA
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN DEL INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE

Aunado a un cordial saludo, me presento en tiempo y forma a rendir informe de actividades derivado del Contrato de prestación de servicios técnicos C.P.S. 038/2023 con fundamento en el artículo 8 fracción V inciso k) de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como derivado de la segunda cláusula inciso f) del contrato en comento, el cual fue suscrito con ese H. Instituto el pasado 17 de abril de 2023.

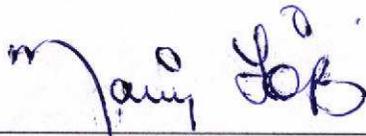
Por lo anterior, a continuación menciono las actividades realizadas:

1. Apoyo en las transmisiones y grabaciones de los diversos eventos del Instituto.
 - I. Instalación de equipo de cómputo y transmisión para la emisión de los eventos del instituto del mes de mayo.
 - II. Transmisión de la Décima Cuarta Sesión, Décima Quinta Ordinaria, Décima Sexta Ordinarias y la Segunda Sesión Extraordinaria.
 - III.
2. Apoyo en brindar asesoría telefónica y/o correo electrónico respecto de dudas técnicas y de funcionalidad de la Plataforma Nacional de Transparencia, a sociedad en general y sujetos obligados.
 - I. Apoyo a diversos sujetos obligados con problemas técnicos de carga de formatos.
 - II. Apoyo a diversos sujetos obligados con el proceso de respuesta y carga de adjuntos para la respuesta de solicitudes e información.
3. Apoyo en la atención de las peticiones de soporte técnico de los usuarios, así como realizar los mantenimientos que se requiera o que se encuentren previamente calendarizados.
 - I. Soporte técnico a las diversas áreas del Instituto.
4. Apoyar en el soporte técnico de cambios de contraseñas de la Plataforma Nacional de Transparencia y el sistema SIREs.
 - I. Durante este periodo no se llevaron a cabo actividades referentes a este punto por parte del prestador.
5. Apoyo en mantenimiento técnico y operativo de los equipos de cómputo de las áreas usuarias.
 - I. Apoyo técnico a diversas áreas del Instituto referente a problemas de impresión y fallas en equipo de cómputo.

6. Apoyo en otorgar soporte técnico para mantener en perfecto funcionamiento todos los equipos de cómputo, de impresión y de copiado.
 - I. Asistencia técnica con errores comunes en equipos de fotocopiado/impresión del Instituto
 - II. Alta de usuarios para servicios de impresión y fotocopiado de los trabajadores del Instituto.
7. Los servicios que por su preparación técnica colaboren en beneficio de la Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos.
 - I. Apoyo a diversas áreas del Instituto conforme son solicitadas a la coordinación.

Quedo a sus apreciables órdenes para información complementaria.

ATENTAMENTE

<p>N1-ELIMINADO 6</p>		
<p>Héctor Francisco Sánchez Ruiz Prestador de Servicios Técnicos</p>	<p>José Raúl Solórzano de Anda Coordinador de Informática y Sistemas</p>	<p>Vo. Bo. Hilda Nayeli López Preciado Coordinadora General de Planeación y Proyectos Estratégicos</p>

FUNDAMENTO LEGAL

1.- ELIMINADA la firma de particular, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracciones IX y X de la LPDPPSOEJM y Lineamiento Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.

* "LTAIPEJM: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

LPDPPSOEJM: Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Jalisco y sus Municipios.

LGPPICR: Lineamientos Genenerales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios."