

Guadalajara, Jalisco; 28 de 04 de 2023

Asunto	Informes de actividades
N° de Contrato	C.P.S. 038/2023
Periodo	Del 17 de abril al 30 de abril de 2023

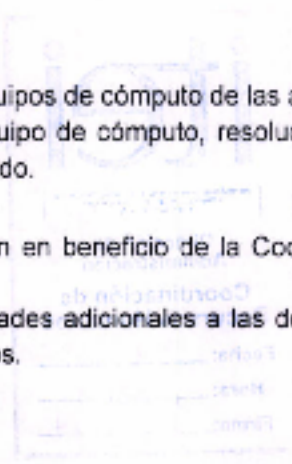
**MTRA. RUTH ISELA CASTAÑEDA ÁVILA**  
**DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN DEL INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESENTE**

Aunado a un cordial saludo, me presento en tiempo y forma a rendir informe de actividades derivado del Contrato de prestación de servicios técnicos C.P.S. 038/2023 con fundamento en el artículo 8 fracción V inciso k) de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como derivado de la segunda cláusula inciso f) del contrato en comento, el cual fue suscrito con ese H. Instituto el pasado 17 de abril de 2023.

Por lo anterior, a continuación menciono las actividades realizadas:


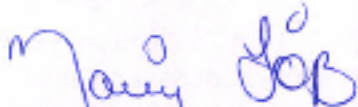
- Apoyo en las transmisiones y grabaciones de los diversos eventos del Instituto.
  - I. Instalación de equipo para llevar a cabo la transmisión en redes sociales del instituto de la Décima Segunda Sesión Ordinaria y la Décima Tercera.
  - II. instalación de equipo para la transmisión de los fallos del comité de adquisiciones del instituto.
- Apoyo en brindar asesoría telefónica y/o correo electrónico respecto de dudas técnicas y de funcionalidad de la Plataforma Nacional de Transparencia, a sociedad en general y sujetos obligados.
  - I. Recepción de llamadas de diversos sujetos obligados para la resolución de duda con la Plataforma Nacional de Transparencia.
- Apoyo en la atención de las peticiones de soporte técnico de los usuarios, así como realizar los mantenimientos que se requiera o que se encuentren previamente calendarizados.
  - I. Apoyo a las diversas áreas a solucionar problemas de conexión, impresión e instalación de software necesario para sus funciones.
- Apoyo en otorgar soporte técnico para mantener en perfecto funcionamiento todos los equipos de cómputo, de impresión y de copiado.
  - I. Alta de usuarios en el equipo de fotocopiado del instituto
  - II. Asignación y configuración de usuarios de impresión en los equipos de cómputo del personal de instituto.
  - III. Apoyo para generar estadísticas de impresión de los equipos de fotocopiado.
- Apoyar en el soporte técnico de cambios de contraseñas de la Plataforma Nacional de Transparencia y el sistema SIRES.
  - I. Durante este periodo no se llevo a cabo cambios de contraseñas por parte de este prestador de servicios.

- Apoyo en mantenimiento técnico y operativo de los equipos de cómputo de las áreas usuarias.
  - I. Soporte de las diversas áreas en ajustes al equipo de cómputo, resolución de problemas de conexión a red, equipos de impresión y fotocopiado.
- Los servicios que por su preparación técnica colaboren en beneficio de la Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos.
  - I. Durante este periodo no se llevó a cabo actividades adicionales a las descritas en los puntos anteriores por parte de este prestador de servicios.



Quedo a sus apreciables órdenes para información complementaria.

**ATENTAMENTE**

N1-ELIMINADO 6		
<b>Héctor Francisco Sánchez Ruiz</b> Prestador de Servicios Técnicos	<b>José Raúl Solórzano de Anda</b> Coordinador de Informática y Sistemas	<b>Vo. Bo. Hilda Nayeli López Preciado</b> Coordinadora General de Planeación y Proyectos Estratégicos

## FUNDAMENTO LEGAL

1.- ELIMINADA la firma de particular, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracciones IX y X de la LPDPPSOEJM y Lineamiento Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.

\* "LTAIPEJM: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

LPDPPSOEJM: Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Jalisco y sus Municipios.

LGPPICR: Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios."