| **No.** | **Datos** | **Descripción** |
| --- | --- | --- |
|  | **Nombre del servicio** | Sesión de capacitación para la sociedad civil. |
|  | **Área responsable del servicio** | Dirección del Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales. |
|  | **Contacto del servicio** | Coordinador de capacitación a sociedad civil.  [marta.arizmendi@itei.org.mx](mailto:marta.arizmendi@itei.org.mx)  Av. Vallarta número 1312.  Col. Americana, C.P. 44160  Guadalajara, Jalisco.  Tel. (33) 36-30-57-45 extensión 1903. |
|  | **Horario de atención al público** | Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 horas. |
|  | **Usuario** | Sociedad civil. |
|  | **Casos en que debe presentarse el trámite** | Cuando existe interés de la sociedad civil (presidentes de colonos, estudiantes de todos los niveles, asociaciones civiles) de conocer la información necesaria para ejercer su derecho de acceso a la información pública y protección de datos personales. |
|  | **Costo** | Sin costo |
|  | **Fundamento Jurídico** | Artículo 35 punto 1, fracciones I, III, V, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Estado de Jalisco y sus Municipios. |
|  | **Medios para proporcionar el servicio** | **I.** Escrito;    **II.** Correo electrónico;  **III.** Vía telefónica; y  **IV.** Personal. |
|  | **Pasos a seguir** | **I.** Escrito y correo electrónico:  **1.** Presentar en oficialía de partes del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco escrito, o bien remitir correo electrónico [marta.arizmendi@itei.org.mx](mailto:marta.arizmendi@itei.org.mx) que deberá contener:  **a)** Nombre de la persona que solicita el servicio.  **b)** Tema de capacitación.  La Coordinación de Capacitación a Sociedad Civil, dará respuesta por la misma vía.  **II.** Vía telefónica:  **a)** Llamar al número (33) 36-30-57-45 extensión 1903 y proporcionar la información solicitada en el escrito y correo electrónico. |
|  | **Entregable** | Sesión de capacitación en los temas de transparencia, derecho de acceso a la información y protección de datos personales |
|  | **Tiempo de respuesta** | 05 días hábiles recibida la petición. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE CAMBIOS** | | | |
| ***Versión*** | ***Fecha de actualización*** | ***Sección (es)***  ***Afectada (s)*** | ***Descripción*** |
| 2.0 | 02/12/2017 | Área Responsable del Servicio. | Se cambió el área que ejecuta el servicio (Dirección del Centro Educativo y de Capacitación-Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales). |
| 2.0 | 02/12/2017 | Contacto del servicio. | Se generó un correo electrónico genérico para proporcionar el trámite. |
| 2.0 | 02/12/2017 | Fichas de servicios. | Cambios del logotipo institucional. |
| 2.0 | 02/12/2017 | Control de emisión. | Se modificó el nombre del responsable de la Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos y Coordinador de Planeación. |
| 2.0 | 02/12/2017 | Control de emisión. | Se agregó el apartado de aprobó. |
| 2.0 | 02/12/2017 | Nombre del servicio. | Se modificó el nombre del servicio (Curso de capacitación para sociedad civil-Sesión de capacitación para sociedad civil). |
| 2.0 | 02/12/2017 | Contacto del servicio. | Se modificó el correo electrónico del contacto por el de [marta.arizmendi@itei.org.mx](mailto:marta.arizmendi@itei.org.mx) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONTROL DE EMISIÓN** | | |
| **Participantes** | **Fecha** | **Firma** |
| ***Elaboró:***  **Manuel Rojas Munguía**  Director del Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales. | 02 de diciembre de 2017 |  |
| ***Coordinó:***  **Gerónimo Anguiano Ruiz**  Coordinador de Planeación. | 02 de diciembre de 2017 |  |
| ***Revisó:***  **Claudia Patricia Arteaga Arróniz**  Coordinador General de Planeación y Proyectos Estratégicos. | 02 de diciembre de 2017 |  |
| ***Aprobó:***  **Cynthia Patricia Cantero Pacheco**  Comisionada Presidenta. | 02 de diciembre de 2017 |  |
| **Salvador Romero Espinosa**  Comisionado Ciudadano. | 02 de diciembre de 2017 |  |
| **Pedro Antonio Rosas Hernández**  Comisionado Ciudadano. | 02 de diciembre de 2017 |  |