| **No.** | **Datos** | **Descripción** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Nombre del servicio** | | Orientación para acceso a la información pública. |
|  | **Área responsable del servicio** | | Coordinación General de Archivo, Sustanciación de Procesos y Unidad de Transparencia. |
|  | **Contacto del servicio** | | Coordinador de la Unidad de Transparencia.  Correo: [ut@itei.org.mx](mailto:ut@itei.org.mx) Av. Vallarta número 1312.  Col. Americana, C.P. 44160  Guadalajara, Jalisco. Teléfono (33) 36-30-57-45 Extensión 1453. |
|  | **Horario de atención al público** | | Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas. |
|  | **Usuario** | | Sociedad en general. |
|  | **Casos en que debe presentarse el trámite** | | Cuando se desconozca el procedimiento para la tramitación de solicitudes de información pública. |
|  | **Costo** | | Sin costo |
|  | **Fundamento Jurídico** | | **I.** Artículo 6 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.  **II.** Artículo 9 de la Constitución Política del Estado de Jalisco.  **III.** Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios. |
|  | **Medios para proporcionar el servicio** | | **I.** Personal;  **II.** Correo electrónico; y  **III.** Vía telefónica. |
|  | **Pasos a seguir** | | **I. Personal y correo electrónico:**  **a)** Acudir a la Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, o bien remitir correo electrónico ([ut@itei.org.mx](mailto:ut@itei.org.mx)) y plantear la duda.  **b)** Recibirá respuesta a su solicitud por la misma vía.  **II. Vía telefónica:**  Puede comunicarse al número (33) 36-30-57-45 extensión 1453 y recibirá el servicio. |
|  | **Entregable** | | Orientación en materia de derecho de acceso a la información pública. |
|  | **Tiempo de respuesta** | | **I.** Inmediata en atención personal y vía telefónica.  **II.** 01 día hábil en correo electrónico. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE CAMBIOS** | | | |
| ***Versión*** | ***Fecha de actualización*** | ***Sección (es)***  ***Afectada (s)*** | ***Descripción*** |
| 2.0 | 02/12/17 | Área Responsable. | Se cambió el nombre del área que ejecuta el servicio (Unidad de Transparencia-Coordinación General de Archivo, Sustanciación de Procesos y Unidad de Transparencia). |
| 2.0 | 02/12/17 | Contacto del servicio. | Se generó un correo electrónico genérico para proporcionar el trámite. |
| 2.0 | 02/12/17 | Fichas de servicios. | Cambios del logotipo institucional. |
| 2.0 | 02/12/17 | Control de emisión. | Se modificó el nombre del responsable de la Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos así como Coordinador de Planeación. |
| 2.0 | 02/12/17 | Control de emisión. | Se agregó el apartado de aprobó. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONTROL DE EMISIÓN** | | |
| **Participantes** | **Fecha** | **Firma** |
| ***Elaboró:***  **Juan Carlos Campos Herrera**  Coordinador General de Archivo, Sustanciación de Procesos y Unidad de Transparencia. | 02 de diciembre de 2017 |  |
| ***Coordinó:***  **Gerónimo Anguiano Ruiz**  Coordinador de Planeación. | 02 de diciembre de 2017 |  |
| ***Revisó:***  **Claudia Patricia Arteaga Arróniz**  Coordinador General de Planeación y Proyectos Estratégicos. | 02 de diciembre de 2017 |  |
| ***Aprobó:***  **Cynthia Patricia Cantero Pacheco**  Comisionada Presidente. | 02 de diciembre de 2017 |  |
| **Salvador Romero Espinosa**  Comisionado Ciudadano. | 02 de diciembre de 2017 |  |
| **Pedro Antonio Rosas Hernández**  Comisionado Ciudadano. | 02 de diciembre de 2017 |  |