



Matriz de Indicadores para Resultados ITEI 2024*
Programa Presupuestario: 627 Promoción de la cultura de la transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana
Organismo: Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos del Estado de Jalisco

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	INDICADORES					META GLOBAL 2024	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS					Acumulado
			NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR, DEFINICIÓN	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA				1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	
FIN	Contribuir a alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, mediante la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación	SPPC	Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MIDE Jalisco	Este indicador mide las etapas de seguimiento y evaluación de los indicadores de cada uno de los ámbitos clave mediante el Sistema de Información Estratégica. Lo anterior permite verificar el impacto, la eficacia y la eficiencia de los proyectos.	(Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MIDE Jalisco)/(Realizado)/Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MIDE Jalisco (Programado)*100	Dirección General de Planeación y Evaluación Participativa. Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana. Gobierno del Estado de Jalisco. Cifras preliminares a diciembre de 2021	Porcentaje	93.89	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Las y los habitantes de Jalisco se involucran y participan activamente para contribuir en la eficacia y eficiencia de las instituciones públicas.					
PROPÓSITO	La sociedad jalisciense cuenta con un estado más transparente, abierto, que rinde cuentas y que garantiza la transparencia y el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales	SPPC	Índice de recurrencia en materia de acceso a la información para los sujetos obligados del estado de Jalisco	El presente indicador mide el índice de recurrencia en materia de acceso a la información pública, dicha cifra equivale al porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública tramitadas por los sujetos obligados del estado Jalisco, que se convirtieron en inconformidades (recursos de revisión) que son gestionadas ante el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco. La cifra de solicitudes de acceso a la información pública tramitadas en Jalisco, se obtiene del Sistema de Consulta en Línea de Reportes de Solicitudes de Información (SIRES)	(Número de recursos de revisión en materia de acceso a la información pública recibidos en el ITEI/Total de solicitudes de acceso a la información pública tramitadas por los sujetos obligados en Jalisco) * 100	Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco con datos del Sistema de Reportes de Solicitudes de Información (SIRES), 2021	Índice	1.50	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	La sociedad jalisciense hace uso de las herramientas de acceso a la información pública y protección de datos personales.					
COMPONENTE	Acciones de difusión y promoción de la cultura de transparencia, acceso a la información y la protección de datos personales otorgadas para las y los jaliscienses y sujetos obligados del estado de Jalisco.	Dirección de Vinculación y Difusión	Porcentaje de la población en el Estado de Jalisco que participa en las acciones de promoción y difusión de la cultura de la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.	El presente indicador mide el porcentaje de la población en el Estado de Jalisco, que participa en las acciones de promoción y difusión de la cultura de la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales, que realiza el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	(Número de población que participa en las acciones de promoción y difusión de la cultura de la transparencia en el trimestre t /Número de población del Estado de Jalisco en el trimestre t)*100	Reportes trimestrales, boletines de prensa, notas en redes sociales, fichas informativas. Área responsable: Dirección de Vinculación y Difusión.	Porcentaje	1.60	Eventos presenciales y virtuales de la Dirección de Vinculación y Difusión del ITEI. Disponible en el whatsapp de eventos y Redes sociales. https://www.itei.org.mx/whatsapp/ y https://www.facebook.com/iteijalisco	La población del Estado de Jalisco, participan e interactúan a través de los canales y/o redes institucionales, y/o de manera presencial en los eventos de promoción y difusión de la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.	0.3	0.3	0.3	1.5	1.6
ACTIVIDAD	Promoción de la cultura de la transparencia y de la protección de los datos personales.	Dirección de Vinculación y Difusión Coordinación de Diseño y Formación en Transparencia y Protección de Datos Personales	Total de actividades de promoción y difusión de la transparencia realizadas	El presente indicador mide el número de actividades de promoción, difusión y fomento de la cultura de la transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana y combate a la corrupción que realiza el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (concursos, podcasts, contenido en redes sociales, eventos especializados, eventos institucionales, ruedas de prensa, eventos dirigidos a la sociedad civil, eventos dirigidos a sujetos obligados, participación en la Feria Internacional del Libro, campañas de difusión y promoción de la transparencia, etc.)	(Número de actividades de promoción y difusión de la cultura de la transparencia (Realizado)/Número de actividades de promoción y difusión de la cultura de la transparencia (Programado))*100	Reportes trimestrales, boletines de prensa, notas en redes sociales, fichas informativas, listas de los talleres en formación de transparencia. Área responsable: Dirección de Vinculación y Difusión	Actividad	247	Micrositio de eventos y actividades. Dirección de Vinculación y Difusión del ITEI. Disponible en https://www.itei.org.mx/whatsapp/ y Redes sociales Institucionales. https://www.facebook.com/iteijalisco	La población del estado de Jalisco, participan en las acciones de promoción y difusión de la transparencia, el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales.	40	40	83	84	247
ACTIVIDAD	Difusión y promoción en los medios de comunicación las acciones de la cultura de la transparencia	Dirección de Vinculación y Difusión Coordinación de Vinculación y Difusión	Total de acciones de difusión y promoción de la cultura de transparencia	El presente indicador mide el número de acciones de difusión y promoción de la cultura de transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, mismas que consisten en reportes de carácter noticioso o informativo sobre lo acontecido en algún evento de interés institucional (conferencias de las comisionadas o comisionados, eventos especiales/medaficos, conferencias de prensa, entre otras)	(Número de acciones de difusión y promoción de la cultura de transparencia (Realizado)/Número de acciones de difusión y promoción de la cultura de transparencia (Programado))*100	Boletines de prensa, notas en redes sociales. Área responsable: Dirección de Vinculación y Difusión.	Cobertura	350	Prensa y Difusión. Noticias. Dirección de Difusión y Vinculación del ITEI. Disponible en https://www.itei.org.mx/v4/prensa/noticias En las redes oficiales del Instituto. Disponible en facebook.com/iteijalisco Twitter @ITEIjalisco e Instagram @iteijalisco	Los distintos medios de comunicación e información atienden y dan cobertura a las convocatorias o comunicados que emite el Pleno del ITEI y sus distintas Unidades Administrativas para promover y difundir eventos y actividades.	50	50	60	170	350
ACTIVIDAD	Gestión de firmas de convenios de colaboración con la sociedad y sujetos obligados.	Dirección de Vinculación y Difusión Coordinación de Vinculación y Difusión	Total de convenios de colaboración firmados	El presente indicador mide el número de convenios de colaboración firmados entre el Instituto y las diversas instituciones, sujetos obligados y/o sociedad civil, con el objeto de promover la cultura de la transparencia y de la protección de datos personales, a través de estrategias como las siguientes: impulsar el acceso a la información y la promoción de los objetivos institucionales, establecimiento de canales de coordinación y comunicación, gestión institucional para la profesionalización en gestión documental y administración de archivos con instituciones especializadas, entre otros.	(Número de convenios de colaboración firmados (Realizado) / Número de convenios de colaboración firmados (Programado))*100	Oficios petición, bases de datos de seguimiento. Área responsable: Dirección de Vinculación y Difusión.	Convenio	60	Los convenios, contratos y demás instrumentos jurídicos suscritos por el sujeto obligado. Dirección de Vinculación y Difusión del ITEI. Disponible en https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-6f	Los sujetos obligados del Estado de Jalisco y entes públicos y/o privados, solicitan al ITEI la firma de convenios de colaboración para sumar esfuerzos en pro de la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.	5	10	10	35	60
ACTIVIDAD	Realización de campañas de actualización del catálogo de sujetos obligados	Dirección de Vinculación y Difusión Coordinación de Vinculación y Difusión	Total de campañas a los sujetos obligados	El presente indicador mide el total de campañas realizadas a los sujetos obligados para promover la actualización de sus datos de contacto que forman parte del catálogo de sujetos obligados.	(Número de campañas para promover la actualización de datos de contacto de sujetos obligados en el catálogo (Realizadas) / Número de campañas para promover la actualización de datos de contacto de sujetos obligados en el catálogo (Programadas))*100	Base de datos de las campañas. Área responsable: Dirección de Vinculación y Difusión.	Campaña	4	Reporte de mailchimp. Dirección de Vinculación y Difusión del ITEI. Sistema de Administración del Catálogo de SO, Redes Sociales.	Los sujetos obligados del Estado de Jalisco, actualizan sus datos de contacto gracias a las campañas realizadas por el ITEI. No obstante, la no actualización de los datos no significa, necesariamente, la falta de datos actualizados por encontrarse vigentes y no requerir, por ello, actualización	1	1	1	1	4

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	INDICADORES						META GLOBAL 2024	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	Acumulado
			NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR / DEFINICIÓN	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA									
ACTIVIDAD	Elaboración de proyectos de comunicación visual (diseño gráfico, editorial, web y audiovisual) institucionales internos, externos de la cultura de la transparencia y el acceso a la información pública	Dirección de Vinculación y Difusión Coordinación de Diseño	Total de proyectos de comunicación visual	El presente indicador mide la cantidad de proyectos de comunicación visual (diseño gráfico, editorial, web y audiovisual) institucionales internos, externos y de difusión y promoción de la cultura de la transparencia y el acceso a la información pública	(Número de proyectos de comunicación visual (Realizados) / Número de proyectos de comunicación visual (Programados)) * 100	Correos electrónicos de peticiones. Área responsable: Dirección de Vinculación y Difusión	Proyecto	30	Piezas de comunicación visual (diseño gráfico, editorial, web y audiovisual) en actividades institucionales, así como materiales impresos y digitales de difusión y promoción de la cultura de la transparencia y el acceso a la información pública en dichas actividades.	Las y los habitantes del Estado de Jalisco, identifican las actividades del Instituto por medio de las piezas de comunicación visual difundidas en redes sociales y otros espacios públicos, así como en el decorado y vestido de la actividad	5	5	10	10	30	
ACTIVIDAD	Realización de talleres en formación de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.	Dirección de Vinculación y Difusión Coordinación de Transparencia	Total de talleres en formación de transparencia por el ITEI realizados.	El presente indicador mide el total de talleres en formación de transparencia acceso a la información pública y protección de datos personales a nivel educativo básico y medio superior realizados por el ITEI.	(Número de talleres en formación de transparencia realizados por el ITEI (Realizados) / Número de talleres en formación de transparencia realizados por el ITEI (Programados)) * 100	Solicitudes de las escuelas, correos electrónicos Área responsable: Dirección de Vinculación y Difusión	Taller	200	Página web del ITEI: https://www.itei.org.mx/v4/ , listas de escuelas visitadas, redes sociales.	Las niñas y niños de Jalisco participan en los talleres de transparencia	60	40	40	60	200	
ACTIVIDAD	Diseño y publicación de la revista caja de cristal del Instituto.	Dirección de Vinculación/Pleno del Instituto	Total de diseños y publicaciones de la revista Caja de Cristal	El presente indicador mide el número de diseños y publicaciones de la revista Caja de Cristal (revista académica de difusión científica en las materias de Transparencia, Derecho de Acceso a la Información y Rendición de Cuentas), realizadas por el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, o en colaboración con otras Instituciones.	(Número de diseños y publicaciones de la revista "Caja de Cristal" (Realizado) / Número de diseños y publicaciones de la revista "Caja de Cristal" (Programado)) * 100	Edición de la revista Datos e información para el diseño Correo de solicitud Dirección de Vinculación y Difusión del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Revista	2	"Micrositio de la Revista "Caja de Cristal" Dirección de Vinculación y Difusión del ITEI Disponible en: https://www.itei.org.mx/v3/micrositios/cde/ Formato: https://www.itei.org.mx/v3/micrositios/cde/Formato Impreso y de fotografía, disponible en la Dirección de Vinculación y Difusión del ITEI"	Los y las especialistas, académicos, y ciudadanos del Estado de Jalisco aceptan la convocatoria para participar, enviar e integrar sus ensayos y artículos a la Edición de la Revista	0	1	0	1	2	
COMPONENTE	Actividades de educación, formación, capacitación y alfabetización en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales realizadas a la sociedad civil, así como a los sujetos obligados y sus servidores públicos. Así como a los sujetos obligados y sus servidores públicos.	Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales	Total de personas capacitadas en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales.	El presente indicador mide el total de personas que recibieron capacitación en materia de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Sistema Estatal Anticorrupción, Gestión documental, sobre la importancia de la digitalización de la información pública por parte del Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales (CESIP), con enfoque de derechos humanos, igualdad de género y no discriminación.	(Número de personas capacitadas (Realizado) / Número de personas capacitadas (Programado)) * 100	Solicitudes de capacitación, bases de datos de los de los PE, de la SC y los SO capacitados. Área responsable: Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales	Persona	3850	Material de apoyo como presentaciones, manuales y videos disponibles en el micrositio del Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales (CESIP) https://www.itei.org.mx/v3/micrositios/cesip/pos.php	Las personas asisten a las capacitaciones realizadas por el Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales (CESIP)	4995	8795	12995	11895	3850	
			Total de sujetos obligados capacitados	El presente indicador mide el total de sujetos obligados registrados en la padrón del Instituto, que recibieron capacitación en materia de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Sistema Estatal Anticorrupción, Gestión documental, sobre la importancia de la digitalización de la información pública por parte del Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales (CESIP), con enfoque de derechos humanos, igualdad de género y no discriminación.	(Número de sujetos obligados capacitados (Realizado) / Número de sujetos obligados capacitados (Programado)) * 100	Solicitudes de capacitación, bases de datos de los de los SO capacitados. Área responsable: Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales	Sujeto Obligado	188	Material de apoyo como presentaciones, manuales y videos disponibles en el micrositio del Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales (CESIP). Disponible en: https://www.itei.org.mx/v3/micrositios/cesip/pos.php	Los sujetos obligados asisten a las capacitaciones realizadas por el Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales (CESIP)	37	65	50	36	188	
ACTIVIDAD	Profesionalización de la sociedad civil y servidores públicos adscritos a los sujetos obligados	Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales	Porcentaje de estudiantes que concluyen satisfactoriamente los programas educativos	El presente indicador mide el porcentaje de estudiantes que concluyen satisfactoriamente los programas impartidos (cursos, diplomados, seminarios, congresos y/o posgrados), por el CESIP o en conjunto con otras instituciones, en los temas que tutela el Instituto, con enfoque de derechos humanos, igualdad de género y no discriminación.	(Número de estudiantes que concluyen satisfactoriamente los programas educativos en el trimestre) / (Número de estudiantes que se inscriben a los programas en el trimestre) * 100	Listas de asistencia, fotografías, oficios, bases de datos Área responsable: Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales	Porcentaje	70.00%	Convocatorias publicadas en el micrositio del Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales (CESIP) Disponible en: https://www.itei.org.mx/v3/micrositios/cesip/educacion.php	Las personas, se inscriben a los programas educativos, en atención a las convocatorias publicadas en el Micrositio del Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales (CESIP)	0	0	0	70.00%	70.00%	
ACTIVIDAD	Asesoramiento y orientación a las personas de la sociedad civil y sujetos obligados	Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales	Total de asesorías y orientaciones atendidas que se les da a personas de la sociedad civil y sujetos obligados	El presente indicador mide el número de asesorías y orientaciones que se otorgan a personas de la sociedad civil y servidores públicos de forma presencial y otros medios en materia de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de datos personales, Gobierno Abierto, Sistema Estatal Anticorrupción, Gestión documental, con enfoque de derechos humanos, igualdad de género y no discriminación.	(Número de asesorías y orientaciones atendidas (Programado)) * 100	Listas de asistencia, oficios, base de datos estadísticos de personas asesoradas. Área responsable: Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales	Asesoría	500	Asesorías del Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (CESIP) https://www.itei.org.mx/cesip	Las personas de la sociedad civil y servidores públicos asisten a asesorías y orientaciones en temas inherentes al ITEI	125	135	130	110	500	
ACTIVIDAD	Impartición de programas educativos a la sociedad civil y servidores públicos adscritos a los sujetos obligados	Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales	Total de programas educativos en modalidad presencial y/o virtual realizados.	El presente indicador mide el número de programas educativos presenciales y/o virtuales (cursos, diplomados, seminarios, congresos y/o posgrados), que son realizados por el Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales (CESIP) o en conjunto con otras instituciones, en los temas que tutela el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, con enfoque de derechos humanos, igualdad de género y no discriminación para la ciudadanía y los sujetos obligados	(Número de programas educativos en modalidad presencial y/o virtual (Realizado) / Número de programas educativos en modalidad presencial y/o virtual (Programado)) * 100	Listas de asistencia, fotografías, oficios, bases de datos Área responsable: Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales	Programa	3	Convocatorias publicadas en el micrositio del Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales (CESIP) Disponible en: https://www.itei.org.mx/v3/micrositios/cesip/educacion.php	La ciudadanía y los sujetos obligados, se inscriben a los programas académicos, con base en las convocatorias emitidas y publicadas por el Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales (CESIP).	1	0	1	1	3	



Matriz de Indicadores para Resultados ITEI 2024*
Programa Presupuestario: 627 Promoción de la cultura de la transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana
Organismo: Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos del Estado de Jalisco

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	INDICADORES					META GLOBAL 2024	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS					
			NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR / DEFINICIÓN	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA				1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	Acumulado
ACTIVIDAD	Implementación de capacitación a los sujetos obligados y sociedad civil en materia de acceso a la información pública, protección de datos personales y temas inherentes.	Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales	Total de sesiones de capacitación a sociedad civil y sujetos obligados realizadas.	El presente indicador mide el número de sesiones de capacitación presenciales y/o virtuales que son realizadas por el Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales (CESIP) o en conjunto con otras instituciones, en los temas que tutela el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, con enfoque de derechos humanos, igualdad de género y no discriminación para la ciudadanía y los sujetos obligados.	(Número de sesiones de capacitación en modalidad presencial y/o virtual (Realizado)/Número de sesiones de capacitación en modalidad presencial y/o virtual (Programado))*100	Listas de asistencia, fotografías, oficios, bases de datos. Área responsable: Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales	Sesión	200	Material de apoyo como presentaciones, manuales y videos disponibles en el micrositio del Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (CESIP). Disponible en https://www.del.org.mx/cesip	La ciudadanía y los sujetos obligados asisten a las sesiones de capacitación realizadas por el Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (CESIP).	50	50	50	50	200

*14 Indicadores



Salvador Romero Espinosa
Comisionado Ciudadano

Programa Presupuestario 2024

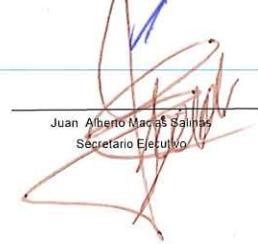


Olga Navarro Benavides
Comisionada Presidenta

PLANES Y PROGRAMAS 2024
 INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE JALISCO
 METAS E INDICADORES



Pedro Antonio Torres Hernández
Comisionado Ciudadano



Juan Alberto Marcos Salinas
Secretario Ejecutivo



Ruth Isela Castañeda Avila
Directora de Planeación y
Proyectos Estratégicos



Christian Peralta Nuñez Radillo
Coordinador de Planeación

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	META GLOBAL 2024	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS	PROGRAMACIÓN DE METAS				
										1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	Acumulado
FIN	Contribuir a alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, mediante la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación	SPPC	Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO	El subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces evalúa la forma en que los gobiernos de las entidades federativas son capaces de influir positivamente en la competitividad mediante políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Se evalúa la calidad de la gestión fiscal y financiera local, así como el grado de transparencia y rendición de cuentas asociado a la misma. De igual modo, se evalúa como los ingresos fiscales contribuyen al crecimiento de la economía formal.	(A través de once indicadores este subíndice evalúa la capacidad de los gobiernos para elevar la competitividad y calidad de vida en las ciudades a través de políticas públicas eficaces y responsables que fomenten el desarrollo económico (Realizado)) (A través de once indicadores este subíndice evalúa la capacidad de los gobiernos para elevar la competitividad y calidad de vida en las ciudades a través de políticas públicas eficaces y responsables que fomenten el desarrollo económico (Programado)) *100	IMCO Índice de Competitividad Estatal (ICE), 2021	5	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Las y los habitantes de Jalisco se involucran y participan activamente para contribuir en la eficacia y eficiencia de las instituciones públicas.					
PROPÓSITO	La sociedad jalisciense cuenta con un Estado más transparente, abierto, que rinde cuentas y que garantiza la transparencia y el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales	SPPC	Índice de recurrencia en materia de acceso a la información para los sujetos obligados del estado de Jalisco	El presente indicador mide el índice de recurrencia en materia de acceso a la información pública, dicha cifra equivale al porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública tramitadas por los sujetos obligados del estado Jalisco, que se convirtieron en inconformidades (recursos de revisión) que son gestionadas ante el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco. La cifra de solicitudes de acceso a la información pública tramitadas en Jalisco, se obtiene del Sistema de Consulta en Línea de Reportes de Solicitudes de Información (SIRES)	(Número de recursos de revisión en materia de acceso a la información pública recibidos en el ITEI/Total de solicitudes de acceso a la información pública tramitadas por los sujetos obligados en Jalisco) * 100	Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco con datos del Sistema de Reportes de Solicitudes de Información (SIRES) 2020	1.50	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	La sociedad jalisciense hace uso de las herramientas de acceso a la información pública y protección de datos personales					
COMPONENTE	Resoluciones de los procedimientos de responsabilidad instaurados para las y los servidores públicos del Instituto	Coordinación de Responsabilidades	Total de resoluciones de los procedimientos de responsabilidad instaurados	El presente indicador mide el número de resoluciones de los procedimientos administrativos de responsabilidad sustanciados dentro del plazo establecido en la ley	Número de resoluciones de procedimientos de responsabilidad instauradas (Realizados) / Número de resoluciones de procedimientos de responsabilidad instauradas (Programados) *100	Las versiones públicas de las resoluciones y laudos que emitan los sujetos obligados, en procesos o procedimientos seguidos en forma de juicio y que hayan causado estado. Órgano Interno de Control. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/transparencia/fraccion/art8-7	6	Las versiones públicas de las resoluciones y laudos que emitan los sujetos obligados, en procesos o procedimientos seguidos en forma de juicio y que hayan causado estado. Órgano Interno de Control. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/transparencia/fraccion/art8-7	Resolución de los procedimientos de substanciación de responsabilidad administrativa	0	0	3	3	6
ACTIVIDAD	Instauración de procedimientos de responsabilidad	Coordinación de Responsabilidades	Total de procedimientos de responsabilidad instaurados	El presente indicador mide el número de procedimientos de responsabilidad instaurados en el Instituto de las y los servidores públicos de este Instituto	Número de procedimientos de responsabilidad instaurados (Realizados) / Número de procedimientos de responsabilidad instaurados (Programados) *100	Expedientes que resguardan la captura de Procedimientos de Substanciación de Responsabilidad Administrativa, integrados por la Coordinación de Responsabilidades del Órgano Interno de Control	6	Expedientes que resguardan la captura de Procedimientos de Substanciación de Responsabilidad Administrativa, integrados por la Coordinación de Responsabilidades del Órgano Interno de Control	Los procedimientos de responsabilidad administrativa se iniciarán una vez que se tenga por admitido por parte de la autoridad sustanciadora el Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa	0	2	2	2	6
ACTIVIDAD	Admisión de los Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa	Coordinación de Responsabilidades	Total de informes de presunta responsabilidad administrativa admitidos	El presente indicador mide el número de informes de presunta responsabilidad administrativa admitidos por parte de la autoridad sustanciadora	Número de informes de presunta responsabilidad administrativa admitidos (Realizados) / Número de informes de presunta responsabilidad administrativa admitidos (Programados) *100	Expedientes que resguardan la captura de Procedimientos de Substanciación de Responsabilidad Administrativa, integrados por la Coordinación de Responsabilidades del Órgano Interno de Control	6	Expedientes que resguardan la captura de Procedimientos de Substanciación de Responsabilidad Administrativa, integrados por la Coordinación de Responsabilidades del Órgano Interno de Control	La autoridad investigadora presente ante la sustanciadora los informes de presunta responsabilidad	0	2	2	2	6
COMPONENTE	Investigaciones administrativas derivadas de oficio, denuncias o auditorías	Coordinación de Denuncias	Total de investigaciones administrativas realizadas	Este indicador mide el número de investigaciones administrativas sustanciadas en la Coordinación de Denuncias del Órgano Interno de Control, mismas que pueden iniciarse por oficio, denuncias o auditorías, así como faltas administrativas graves o no graves, presuntamente cometidas por las personas servidoras públicas adscritas al Instituto	Número de investigaciones administrativas (Realizados) / Número de investigaciones administrativas (Programadas) *100	Expedientes que resguardan la captura de Procedimientos de Investigación Administrativa, integrados por la Coordinación de Denuncias del Órgano Interno de Control	18	Expedientes que resguardan la captura de Procedimientos de Investigación Administrativa, integrados por la Coordinación de Denuncias del Órgano Interno de Control	Las investigaciones por presunta responsabilidad de faltas administrativas iniciarán de oficio, por denuncias presentadas ante el órgano interno de control (personas servidoras públicas del Instituto o ciudadanos de la Sociedad Civil) o derivado de auditorías practicadas por la autoridad competente en el instituto, o en su caso por auditores externos	4	5	5	4	18

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	META GLOBAL 2024	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL AREA	SUPUESTOS	PROGRAMACIÓN DE METAS				
										1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	Acumulado
ACTIVIDAD	Elaboración de informes de presunta responsabilidad administrativa	Coordinación de Denuncias	Total de Informes de presunta responsabilidad administrativa elaborados	El presente indicador mide el número total de Informes de presunta responsabilidad administrativa elaborados con motivo de las investigaciones administrativas subsanciadas en la Coordinación de Denuncias.	Número de Informes de presunta responsabilidad administrativa (Realizados) / Número de Informes de presunta responsabilidad administrativa (Programado) *100	Expedientes que resguardan la captura de Procedimientos de Investigación Administrativa, integrados por la Coordinación de Denuncias del Órgano Interno de Control	6	Expedientes que resguardan la captura de Procedimientos de Investigación Administrativa, integrados por la Coordinación de Denuncias del Órgano Interno de Control	Que de las investigaciones realizadas, se desprendan elementos suficientes para que se constituya una falta administrativa por lo tanto se inicie el procedimiento de responsabilidad correspondiente.	0	2	2	2	6
ACTIVIDAD	Registro y seguimiento a las declaraciones de situación patrimonial, de intereses y fiscal de las personas servidoras públicas del Instituto	Titular del Órgano Interno de Control	Total declaraciones patrimoniales y de conflicto de interés presentadas dentro del plazo estipulado por la ley	El presente indicador mide el número de declaraciones patrimoniales y de conflicto de interés presentadas ante el Órgano Interno de Control, en las modalidades de inicial, modificación y conclusión por las personas servidoras públicas del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, de conformidad a la Ley General de Responsabilidades Administrativas y la ley local en la materia, que son publicadas en el portal de Internet del Instituto como un ejercicio de rendición de cuentas	(Número de declaraciones patrimoniales y de conflicto de interés presentadas (Realizado) / Número de declaraciones patrimoniales y de conflicto de interés presentadas (Programado)) *100	Sistema de evolución patrimonial SIDECLARA ITEI Órgano Interno de Control	105	Sistema de evolución patrimonial SIDECLARA ITEI	El Pleno del Instituto designa y/o remueve a las y los servidores públicos del ITEI, y que existan trámites administrativos de bajas de personal	5	85	10	5	105
ACTIVIDAD	Realizar auditorías de ingreso, manejo, custodia y aplicación de los recursos públicos	Titular del Órgano Interno de Control	Total de auditorías de ingreso, manejo, custodia y aplicación de los recursos públicos	El presente indicador mide el número de auditorías practicadas por el personal adscrito al Órgano Interno de Control a las Unidades Administrativas del Instituto, respecto al ingreso, manejo, custodia y aplicación de los recursos públicos, emitiendo observaciones y recomendaciones en la aplicación del programa anual de auditoría de conformidad a la Ley General de Responsabilidades Administrativas y Ley Local de la materia y demás aplicables.	(Número de auditorías internas (Realizado) / Número de auditorías internas (Programado)) *100	Expedientes administrativos internos de auditorías de ingreso, manejo, custodia y aplicación de recursos públicos, Ley General de Responsabilidades Administrativas y Ley Local de la materia y demás aplicables, Programa Anual de Auditorías, Órgano Interno de Control	2	Expedientes administrativos internos de auditorías de ingreso, manejo, custodia y aplicación de recursos públicos, Órgano Interno de Control	Existencia de un Programa Anual de Auditorías aprobado	1	0	1	0	2.00
ACTIVIDAD	Verificación de las declaraciones presentadas por los Servidores Públicos	Titular del Órgano Interno de Control	Total de verificaciones a declaraciones de servidores públicos realizadas	Este indicador mide el número de verificaciones a teorías de las declaraciones patrimoniales que obren en el sistema de evolución patrimonial, de declaración de intereses y constancia de presentación de declaración fiscal, así como de la evolución del patrimonio de los Servidores Públicos realizadas	(Número de verificaciones de declaraciones patrimoniales y de conflicto de interés (Realizado) / Número de verificaciones de declaraciones patrimoniales y de conflicto de interés (Programado)) *100	Expedientes administrativos internos de procedimientos de verificaciones patrimoniales 2023, Órgano Interno de Control	7	Expedientes administrativos internos de procedimientos de verificaciones patrimoniales, Órgano Interno de Control	"Las personas servidoras públicas del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, presentan su declaración patrimonial y de conflicto de interés en cualquiera de sus modalidades, dentro de los términos establecidos por la Ley de la materia."	0	0	0	7	7.00
COMPONENTE	Acuerdos en materia de la normatividad aprobados por el pleno del Instituto	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia / Coordinación de procesos normativos	Total de acuerdos en materia de normatividad aprobados	El presente indicador mide el número de acuerdos en materia de normatividad que conforme a las facultades y atribuciones le corresponde (ley, reglamento de las leyes, reglamento interior, condiciones generales, etc.) son aprobados por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	(Número de acuerdos en materia de normatividad aprobados (Realizado) / Número de acuerdos en materia de normatividad aprobados (Programado)) *100	Solicitudes o peticiones internas y/o sujetos obligados Normatividad vigente Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia	60	Los decretos, acuerdos y demás normas jurídicas generales. Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del ITEI. Disponible en la página web del ITEI https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-2e	Existencia de reformas a la normatividad. Existan acuerdos del Gobierno del Estado, que sean competentes del ITEI.	15	15	15	15	60
ACTIVIDAD	Elaboración de proyectos para generar certidumbre en el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia / Coordinación de procesos normativos	Total de proyectos de consultas jurídicas realizadas	El presente indicador mide el total de proyectos de consultas jurídicas atendidas por el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, presentadas por los sujetos obligados y/o la ciudadanía en general, inherente a los criterios para la interpretación del derecho de acceso a la información y el ejercicio y de protección de los datos personales.	(Número de proyectos de consultas jurídicas aprobados (Realizado) / Número de proyectos de consultas jurídicas aprobados (Programado)) *100	Solicitud de consulta jurídica de la ciudadanía o de los sujetos obligados Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia	3	Interpretación de la Ley en el orden administrativo. Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del ITEI. Disponible en https://www.itei.org.mx/v4/normatividad/interpretacion_ley/	Las y los ciudadanos y los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del Estado de Jalisco, presentan ante el Instituto consultas para interpretar la ley en un caso concreto.	0	1	1	1	3
ACTIVIDAD	Actualización de lineamientos, reglamentos internos, criterios en materia de transparencia competencia del ITEI	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia / Coordinación de procesos normativos	Total de proyectos de actualización a la normatividad, reglamentos, criterios y lineamientos realizados	El presente indicador mide el total de proyectos de actualización a la normatividad, reglamentos, criterios y lineamientos que deberán ser atendidos por el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, solicitado por los entes gubernamentales.	(Número de proyectos de actualización a la normatividad aprobados (Realizado) / Número de proyectos de actualización a la normatividad aprobados (Programado)) *100	Acuerdo publicado en el periódico oficial El Estado de Jalisco, Diario oficial de la Federación Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia	8	Los decretos, acuerdos y demás normas jurídicas generales. Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del ITEI. Disponible en la página web del ITEI https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-2e	Existencia de publicaciones del periódico oficial El estado de Jalisco, dirigidas a la competencia del ITEI.	2	2	2	2	8

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	META GLOBAL 2024	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS	PROGRAMACIÓN DE METAS				
										1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	Acumulado
ACTIVIDAD	Elaboración de proyectos de emisión de votos Institucionales para determinaciones del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia / Coordinación de Procesos Normativos	Total de proyectos para emisión de votos institucionales elaborados	El presente indicador mide el total de proyectos de votos institucionales elaborados por parte del ITEI, como integrante del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.	(Número de proyectos de votos institucionales (Realizado) / Número de votos institucionales (Programado)) * 100	Solicitudes por parte del Sistema Nacional de Transparencia Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia	8	Los proyectos de votos institucionales Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del ITEI Disponible en la página web del ITEI https://www.itei.org.mx/v4/transparencia/fraccion/art12-22	Los Órganos Garantes que forman parte del Sistema Nacional de Transparencia, deben de emitir votos para la constitución y/o modificaciones de distintos organismos	2	2	2	2	8
ACTIVIDAD	Elaboración de instrumentos jurídicos (actas, contratos, convenios), realizados para el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia / Coordinación de Procesos Jurídicos	Total de instrumentos jurídicos elaborados	El presente indicador mide el número de instrumentos (actas, contratos, convenios) elaborados por la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, solicitados por la Dirección de Administración del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, que lo requiera dentro de los 10 días hábiles posteriores a la recepción de la información o a su solicitud, estableciendo niveles adecuados de protección y cláusulas tipo en actas, convenios, contratos y demás instrumentos jurídicos entre responsables y encargados para facilitar el régimen de transferencias de datos personales, en su caso.	(Número de instrumentos jurídicos (Realizado) / Número de instrumentos jurídicos (Programado)) * 100	Las solicitudes de elaboración de instrumentos jurídicos recibidas de la Dirección de Administración, Unidad Centralizada de Compras, Coordinación de Recursos Humanos De conformidad al TÍTULO DECIMO del Código Civil del Estado de Jalisco y la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco, Consejo de la Judicatura Federal que emplace la demanda admitida y se genera el Expediente de origen, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia	100	"Los convenios, contratos y demás instrumentos jurídicos suscritos por el sujeto obligado, de cuando menos los últimos tres años. Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del ITEI. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-6f contratos y demás instrumentos jurídicos. https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-6f	La Dirección de Administración del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales y sus Coordinaciones solicitan la elaboración de actas, contratos, convenios e instrumentos y opiniones jurídicas relacionados con bienes y servicios o servicios profesionales técnicos (asimilados), Comité de Adquisiciones, a efecto de solventar las necesidades de las Unidades Administrativas del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales	26	30	23	21	100
COMPONENTE	Defensa jurídica y atención de requerimientos realizados para el Instituto	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia / Coordinación de lo contencioso	Total de Juicios de amparo a los cuales se les dio atención y seguimiento	El presente indicador mide el número de juicios de amparo tramitados a los que se les da atención y seguimiento en todas y cada una de sus etapas procesales, con la finalidad de realizar la defensa jurídica de los intereses del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	(Número de juicios de amparo los cuales se les dio atención y seguimiento (Realizado) / Número de juicios de amparo los cuales se les dio atención y seguimiento (Programado)) * 100	Capítulo II de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia	30	"Las sentencias, ejecutorias o suspensiones judiciales que existan en contra de sus resoluciones. Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del ITEI. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art12-17	La ciudadanía o los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del Estado de Jalisco, impugnan las resoluciones del Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, a través de la tramitación del juicio de amparo	7	7	9	7	30
			Total de recursos de inconformidad tramitados ante el INAI	El presente indicador mide el número recursos de inconformidad tramitados ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), a los que se les da atención y seguimiento en todas y cada una de sus etapas procesales, con la finalidad de realizar la defensa jurídica de las resoluciones del Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, que son impugnadas por esta vía.	(Número de recursos de inconformidad tramitados ante el INAI (Realizado) / Número de recursos de inconformidad tramitados ante el INAI (Programado)) * 100	Capítulo II de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia	20	Registros administrativos de recursos de inconformidad. Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	La ciudadanía o los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del Estado de Jalisco, impugnan las resoluciones del Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, a través de la tramitación del Recurso de Inconformidad	4	5	6	5	20
ACTIVIDAD	Elaboración de informe previo y justificado requerido por el Juzgado de Distrito	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia / Coordinación de lo contencioso	Total de informes previo y justificados presentados ante los Juzgados de Distrito	El presente indicador mide el total de Informes Previos y Justificados, acompañados de las copias certificadas del expediente generador que se remiten físicamente a los Juzgados de Distrito. Se procesa para su presentación Informe Justificado.	(Número de Informes Previos y Justificados presentados ante los Juzgados de Distrito (Realizado) / Número de Informes Previos y Justificados presentados ante los Juzgados de Distrito (Programado)) * 100	Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia	20	"Las sentencias, ejecutorias o suspensiones judiciales que existan en contra de sus resoluciones. Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del ITEI. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art12-17	Ante la solicitud de protección del los ciudadanos y de los sujetos obligados del Amparo de la ley, los Juzgados requieren a este Órgano garante los Informes Previo o Justificado de acuerdo a la Ley de Amparo	4	5	6	5	20
ACTIVIDAD	Presentación de Recursos de Revisión ante el Juzgado de Distrito	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia / Coordinación de lo contencioso	Total de Recursos de Revisión presentados ante el Juzgado de Distrito	El presente indicador mide el total de Recursos de Revisión que se remiten físicamente a los Juzgados de Distrito	(Número de Recursos de Revisión presentados ante el Juzgado de Distrito (Realizado) / Número Recursos de Revisión presentados ante el Juzgado de Distrito (Programado)) * 100	Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia	11	"Las sentencias, ejecutorias o suspensiones judiciales que existan en contra de sus resoluciones. Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del ITEI. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art12-17	Una vez emitida la sentencia en el Juicio de Amparo, en el supuesto de que esta sea desfavorable al ITEI y en el término de ley, se presenta ante el Juzgado de Distrito el recurso de revisión acompañado de las copias simples suficientes para correr traslado a las partes	2	3	3	3	11
ACTIVIDAD	Elaboración y remisión del Informe Justificado al INAI	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia / Coordinación de lo contencioso	Total de Informes Justificados remitidos al INAI	El presente indicador mide el total de Informes Justificados, acompañados de los archivos electrónicos del expediente generador que se remiten físicamente al INAI	(Número de Informes Justificados remitidos (Realizado) / Número de Informes Justificados remitidos (Programado)) * 100	Capítulo II de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia	20	Registros administrativos de recursos de inconformidad. Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Ante la solicitud de protección de los ciudadanos y de los sujetos obligados del amparo de la ley, los Juzgados requieren a este Órgano garante los Informes Previos o Justificados de acuerdo a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública	4	5	6	5	20
ACTIVIDAD	Seguimiento a las resoluciones emitidas por el INAI ante el Pleno del Instituto	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia / Coordinación de lo contencioso	Total de resoluciones emitidas por el INAI	Este indicador contabiliza el seguimiento que se le brinda a las resoluciones emitidas por el INAI en las que se requiere realizar alguna gestión adicional con la ponencia, para una vez realizadas y notificadas al ciudadano, se remiten nuevamente en vías de cumplimiento al INAI	(Número de resoluciones emitidas por el INAI (Realizado) / Número de resoluciones emitidas por el INAI (Programado)) * 100	Capítulo II de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia	10	Registros administrativos de recursos de inconformidad. Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Cuando el INAI advierte alguna omisión en las resoluciones emitidas por este Órgano garante instruye a modificar o en su defecto revocar y emitir una nueva en la que se considere lo instruido por el Instituto de Transparencia Federal	2	3	2	3	10

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	META GLOBAL 2024	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS	PROGRAMACIÓN DE METAS				
										1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	Acumulado
ACTIVIDAD	Elaboración de resoluciones de recursos aprobados por el Pleno del ITEI	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia / Coordinación de lo Contencioso	Total de resoluciones de recursos aprobados por el Pleno del ITEI en los que el INAI resuelve a favor ante la presentación de un recurso de inconformidad	El presente indicador mide el número de recursos aprobados por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (ITEI), que son resueltos a favor por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), ante la imposición de un recurso de inconformidad	(Número de recursos de inconformidad en los que el INAI resuelve a favor aprobados por el ITEI (Realizado) / Número de recursos de inconformidad en los que el INAI resuelve a favor (Programado)) *100	Capítulo II de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia	20	Registros administrativos de recursos de inconformidad Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	El INAI resuelve recursos de inconformidad interpuestos por la ciudadanía en contra de las resoluciones del Pleno del ITEI.	5	5	5	5	20
COMPONENTE	Promedio de respuestas a las solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de derechos ARCO otorgadas para la ciudadanía	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia / Coordinación de la Unidad de Transparencia	Promedio de respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de derechos ARCO	El presente indicador mide el promedio de tiempo de respuesta (días) a las solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de derechos ARCO tramitadas por el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, en su calidad de Sujeto Obligado, de conformidad con los términos establecidos en las leyes de la materia	(Número de días promedio en que se responden las solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de derechos ARCO en el Trimestre I / Número de días de respuesta establecida en los términos de la ley en la materia en el Trimestre I) *100	8ª fracción inciso f), 32 fracción V y 84.1, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia	75	*Solicitudes de información pública y ejercicio de derechos ARCO respondidas en Jalisco. Consulta de reportes de solicitudes de información. Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia. Disponible en https://www.itei.org.mx/reportes/index.php/menu_principal/consulta_informacion	La ciudadanía requieren conocer información pública del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco. La ciudadanía requieren acceder, rectificar, cancelar u oponerse respecto a la información personal que se encuentra en posesión del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco y de la cual son titulares	75	75	75	75	75
ACTIVIDAD	Atención a los recursos de transparencia, revisión y de datos personales en calidad de sujeto obligado	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia / Coordinación de la Unidad de Transparencia	Total de recursos atendidos por la Unidad de Transparencia como sujeto obligado	El presente indicador mide el número de recursos de revisión, de revisión de datos personales y de transparencia atendidos por la Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, en su calidad de sujeto obligado, de conformidad con los términos establecidos en las leyes de la materia	(Número de recursos atendidos por la Unidad de Transparencia como sujeto obligado (Realizado) / Número de recursos atendidos por la Unidad de Transparencia como sujeto obligado (Programado)) *100	Artículos 91.1 fracción I, 92, 100.3 y 102 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia	30	*Registros administrativos de recursos de revisión, de revisión de datos personales y de transparencia de la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia en su calidad de sujeto obligado del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	La ciudadanía presenta inconformidad en contra de las respuestas otorgadas por la Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, en razón de la presentación de solicitudes de acceso a la información pública, así como de ejercicio de derechos ARCO. La ciudadanía denuncia la falta de publicación de información en la página web del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	7	8	7	8	30
ACTIVIDAD	Atención a las solicitudes de transparencia, derecho de acceso a la información y protección de datos personales en calidad de sujeto obligado	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia / Coordinación de la Unidad de Transparencia	Total de solicitudes de información, derechos ARCO e incompetencias atendidas	El presente indicador mide el número de solicitudes de acceso a la información pública, de ejercicio de derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales), e incompetencias atendidas por la Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, en su calidad de sujeto obligado, de conformidad con los términos establecidos en las leyes de la materia	(Número de solicitudes de acceso a la información pública, derechos ARCO e incompetencias atendidas (Realizado) / (Número de solicitudes de acceso a la información pública, derechos ARCO e incompetencias atendidas (Programado)) *100	Artículo 8ª fracción I inciso f) y 32 fracción V de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia	320	*Registros administrativos de solicitudes de acceso a la información pública, derechos ARCO e incompetencias atendidas por la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	La ciudadanía requiere conocer información pública del Instituto, por lo que, presentan solicitudes de acceso a la información pública. Asimismo, requiere acceder, rectificar, cancelar u oponerse respecto a la información personal que se encuentra en posesión del Instituto y de la cual son titulares. La ciudadanía requiere conocer información pública de diversos sujetos obligados, por lo que, presentan solicitudes de acceso a la información pública y la Unidad de Transparencia, en su calidad de sujeto obligado, deriva las solicitudes a los sujetos obligados que	80	80	80	80	320
ACTIVIDAD	Realización sesiones del Comité de Transparencia	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia / Coordinación de la Unidad de Transparencia	Total de sesiones del Comité de Transparencia realizadas	El presente indicador mide el número de sesiones realizadas por el Comité de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, de conformidad con los términos establecidos en las leyes de la materia	(Número de sesiones del Comité de Transparencia (Realizado) / Número de sesiones del Comité de Transparencia (Programado)) *100	Artículo 8ª fracción I inciso g) de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia	12	Las actas y resoluciones del Comité de Transparencia https://www.itei.org.mx/transparencia/fraccion/arb-1g	El Comité de Transparencia deberá sesionar al menos una vez cada cuatro meses	3	3	3	3	12

Programa Presupuestario 2024

PLANES Y PROGRAMAS 2024
 INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE JALISCO
 METAS E INDICADORES

Salvador Romero Espinoza
 Comisionado Ciudadano

Juan Alberto Muñoz Saldaña
 Secretario Ejecutivo

Olaya Navarro Benavides
 Comisionada Presidenta

Ruth Isela Castañeda Avila
 Directora de Planeación y Proyectos Estratégicos

Pedro Antonio Rosas Hernández
 Comisionado Ciudadano

Christian Fernando Muñoz Radillo
 Coordinador de Planeación

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	RESPONSABLE	INDICADORES						PROGRAMACIÓN						
			NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META GLOBAL 2024	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	ACUMULADO
FIN	Contribuir a alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, mediante la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	SPIC	Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MDE Jalisco	Este indicador mide las etapas de seguimiento y evaluación de los indicadores de cada uno de los ámbitos clave mediante el Sistema de Información Estratégica. Lo anterior permite verificar el impacto, la eficacia y la eficiencia de los proyectos.	(Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MDE Jalisco (Realizado) / Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MDE Jalisco (Programado)) * 100	Dirección General de Planeación y Evaluación Participativa, Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana, Gobierno del Estado de Jalisco.	Porcentaje	93.69	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Las y los habitantes de Jalisco se involucran y participan activamente para contribuir en la eficacia y eficiencia de las instituciones públicas.					89.37
PROPOSITO	La sociedad jalisciense cuenta con un estado más transparente, abierto, que rinde cuentas y que garantiza la transparencia y el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales.	SPIC	Índice de recurrencia en materia de acceso a la información para los sujetos obligados del estado de Jalisco	El presente indicador mide el índice de recurrencia en materia de acceso a la información pública, dicha cifra equivale al porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública tramitadas por los sujetos obligados del estado Jalisco, que se convirtieron en inconformidades (recursos de revisión) que son gestionadas ante el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco. La cifra de solicitudes de acceso a la información pública tramitadas en Jalisco, se obtiene del Sistema de Consulta en Línea de Reportes de Solicitudes de Información (SIRES).	((Número de recursos de revisión en materia de acceso a la información pública recibidos en el ITEI / Total de solicitudes de acceso a la información pública tramitadas por los sujetos obligados en Jalisco) * 100 (Realizado) / (Número de recursos de revisión en materia de acceso a la información pública recibidos en el ITEI / Total de solicitudes de acceso a la información pública tramitadas por los sujetos obligados en Jalisco) * 100 (Programado)) * 100	Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco con datos del Sistema de Reportes de Solicitudes de Información (SIRES)	Índice	1.50	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	La sociedad jalisciense hace uso de las herramientas de acceso a la información pública y protección de datos personales.					1.90
COMPONENTE	Medidas de apremio realizadas a los servidores públicos responsables, para garantizar el cumplimiento a las resoluciones del Pleno del Instituto	Secretarías Relatorias de cada una de las Dependencias	Total de medidas de apremio a los servidores públicos responsables del incumplimiento impuestas.	El presente indicador mide el total de medidas de apremio impuestas a los servidores públicos (equivala a las amonestaciones públicas, multas y arrestos administrativos impuestos por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, ante el incumplimiento de sus resoluciones).	(Número de medidas de apremio impuestas por el Pleno (Realizado) / (Número de medidas de apremio impuestas por el Pleno (Programado)) * 100	Determinaciones de cumplimiento, Ley de Transparencia, Reglamento de la ley, Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Medida	230	Padrón de sanciones y medidas de apremio. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/padron_sanciones	Los sujetos obligados, atienden a las resoluciones emitidas por el Pleno del Instituto	25	130	60	15	230
ACTIVIDAD	Elaboración de las determinaciones de cumplimiento o incumplimiento de las resoluciones emitidas por el Pleno del Instituto	Secretarías Relatorias de cada una de las Dependencias	Total de determinaciones de cumplimiento o incumplimiento de las resoluciones emitidas	El presente indicador mide el total de determinaciones de cumplimiento o incumplimiento de las resoluciones emitidas por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	(Número de determinaciones de cumplimiento o incumplimiento de las resoluciones emitidas (Realizado) / (Número de determinaciones de cumplimiento de las resoluciones emitidas (Programado)) * 100	Constancias del expediente, LTAIPEJM, reglamento de la ley, y normativa supletoria de esta	Resolución	3000	Las resoluciones definitivas de los procedimientos y recursos que conozca, incluyendo la relación de observaciones, acuerdos y puntos resolutivos, su seguimiento y las respuestas entregadas por los sujetos obligados a los solicitantes en cumplimiento de las resoluciones. Disponible en	El Pleno emite resoluciones en las que ordena a los sujetos obligados realizar alguna acción para garantizar los derechos de acceso a la información y protección de datos personales	900	600	600	900	3000
ACTIVIDAD	Aprobación de resoluciones por el Pleno que garanticen el ejercicio a los derechos de acceso a la información y protección de datos personales	Comisionados	Total de resoluciones de medios de impugnación aprobadas por el Pleno del ITEI	El presente indicador mide el total de resoluciones de medios de impugnación aprobadas por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	(Número de resoluciones de medios de impugnación aprobadas (Realizado) / (Número de resoluciones de medios de impugnación aprobadas (Programado)) * 100	Constancias del expediente, LTAIPEJM, reglamento de la ley, y normativa supletoria de esta	Recurso	7500	Las resoluciones definitivas de los procedimientos y recursos que conozca, incluyendo la relación de observaciones, acuerdos y puntos resolutivos, su seguimiento y las respuestas entregadas por los sujetos obligados a los solicitantes en cumplimiento de las resoluciones. Disponible en https://www.itei.org.mx/v4/transparencia/fraccion/art12-11	La ciudadanía interpone medios de impugnación ante el Instituto, y este una vez que los instruye procede a resolverlos	2250	1500	1500	2250	7600
ACTIVIDAD	Elaboración de resoluciones de competencia de las solicitudes de acceso a la información pública, en estricto apego a lo establecido por el numeral 81 punto 4 de la ley de la materia	Coordinación de Actas y Asesorías	Total de resoluciones de competencia de las solicitudes de acceso a la información pública realizadas	Este indicador mide el número de resoluciones de competencia realizadas, mismos que se derivan de los acuerdos de incompetencia que fueron recibidos en este Instituto en estricto apego al artículo 81 punto 4 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios y mediante las cuales se determina al o a los sujetos obligados competentes para atender las solicitudes de acceso a la información pública	(Número de resoluciones de competencia de solicitudes de acceso a la información pública realizadas (Realizado) / (Número de resoluciones de competencia de solicitudes de acceso a la información pública realizadas (Programado)) * 100	Expedientes de competencia, LTAIPEJM, reglamento de la ley, normativa supletoria de esta y la normativa relacionada con la administración pública	Resolución	700	Registros administrativos de los expedientes que se encuentran al resguardo de la Coordinación de Actas y Acuerdos adscrita a la Secretaría Ejecutiva del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Los sujetos obligados derivan acuerdo de incompetencia para atender una solicitud de acceso a la información pública, previa derivación por otro sujeto obligado igualmente incompetente esto, con la finalidad de que el Instituto, organo garante de estos derechos, determine al o los sujetos obligados competentes para atender resolver la solicitud por la ciudadanía	200	200	150	150	700
COMPONENTE	Medios de impugnación en materia de derecho de acceso a la información tramitados por el pleno del Instituto	Secretarías de Asesoría de cada una de las Dependencias	Porcentaje de recurrencia en materia de acceso a la información pública	El presente indicador mide el porcentaje de recurrencia en materia de acceso a la información pública, dicha cifra equivale al total de solicitudes de acceso a la información pública tramitadas ante los sujetos obligados del estado Jalisco, que se convirtieron en inconformidades admitidas (recursos de revisión) que son gestionadas ante el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	(Número de recursos de revisión admitidos en materia de acceso a la información pública en el ITEI (Realizado) / (Número de solicitudes de acceso a la información pública recibidas en SIREs, PNT, y otros medios en Jalisco (Programado)) * 100	Recursos de revisión Datos de las solicitudes en materia de acceso a la información pública recibidas en SIREs, PNT, y otros medios	Porcentaje	2.80	Sistema de Consulta y Captura en Línea de Reportes de Solicitudes de Información (SIREs) Plataforma nacional de Transparencia e INTRANET, Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos. Disponible en https://www.itei.org.mx/v4/transparencia/fraccion/art12-11	La ciudadanía ejerce su derecho de acceso a la información haciendo solicitudes y presentando medios de impugnación en contra de las respuesta que no esta conforma.	2.80	2.80	2.80	2.80	2.80
ACTIVIDAD	Elaboración de acuerdos de admisión de los recursos de revisión en materia de acceso a la información tramitados por la Secretaría Ejecutiva	Secretarías de Asesoría de cada una de las Dependencias	Total de acuerdos de admisión de los recursos de revisión en materia de acceso a la información realizados	El presente indicador mide el total de acuerdos de admisión realizados de los recursos de revisión en materia de acceso a la información tramitados por la Secretaría Ejecutiva	(Número de acuerdos de admisión de los recursos de revisión en materia de acceso a la información (Realizado) / (Número de acuerdos de admisión de los recursos de revisión en materia de acceso a la información (Programado)) * 100	Constancias del expediente, LTAIPEJM, reglamento de la ley, normativa supletoria de esta	Acuerdo	6450	Acuerdos de admisión que obran en los expedientes	Que la Secretaría Ejecutiva del Instituto turne los medios de impugnación.	1,600	1,400	1,600	1,860	6,460
ACTIVIDAD	Elaboración de acuerdos de admisión de los recursos de transparencia tramitados por la Secretaría Ejecutiva	Secretarías de Asesoría de cada una de las Dependencias	Total de acuerdos de admisión de los recursos de transparencia realizados	El presente indicador mide el total de acuerdos de admisión realizados de los recursos de transparencia tramitados por la Secretaría Ejecutiva	(Número de acuerdos de admisión de los recursos de transparencia (Realizado) / (Número de acuerdos de admisión de los recursos de transparencia (Programado)) * 100	Constancias del expediente, LTAIPEJM, reglamento de la ley, normativa supletoria de esta	Acuerdo	4500	Acuerdos de admisión que obran en los expedientes.	Que la Secretaría Ejecutiva del Instituto turne los medios de impugnación.	1,600	900	1,000	1,000	4,500
ACTIVIDAD	Remisión los recursos ingresados por oficialía de partes a los Comisionados Peritos	Coordinación de Actas y Acuerdos	Total de acuerdos de turno de los recursos ingresados	El presente indicador mide el total de acuerdos de turno de los recursos ingresados ante el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	(Número de acuerdos de turno de los recursos ingresados (Realizado) / (Número de acuerdos de turno de los recursos ingresados (Programado)) * 100	Constancias del expediente, LTAIPEJM, reglamento de la ley, normativa supletoria de esta	Acuerdo	13600	Acuerdo de turno, Inbanet, PNT, Escritos que contienen recursos Disponibles en https://www.itei.org.mx/v4/registro/comisionados/escritos_recur	La ciudadanía interpone medios de impugnación ante este Instituto	3400	3400	3400	3400	13600

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	RESPONSABLE	INDICADORES						PROGRAMACIÓN						
			NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META GLOBAL 2024	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	ANUAL
COMPONENTE	Acuerdos, dictámenes y convenios aprobados por el pleno	Coordinador de Procesos Especializados	Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos, dictámenes y convenios aprobados por el pleno	El presente indicador mide el porcentaje de cumplimiento de los acuerdos, dictámenes y convenios aprobados por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, que son atendidos por las Coordinaciones Generales y/o Direcciones del Instituto responsables de su seguimiento.	(Número de cumplimiento de los acuerdos, dictámenes y convenios aprobados en el trimestre I / Total de acuerdos, dictámenes y convenios aprobados por el Pleno del ITEI en el trimestre I) *100	Actas de sesión, acuerdos, convenios, memorandos, dictámenes, convocatorias, listas de asistencia, oficios recibidos, cuenta de escritos de medios de impugnación recibidos, videos de las sesiones Secretaría Ejecutiva	Porcentaje	90%	Lo que acuerde el Pleno del Instituto. Secretaría Ejecutiva. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccio/n/art12-22	Las Unidades Administrativas del ITEI presentan al Pleno propuestas para acuerdo	90	90	90	90	90
ACTIVIDAD	Sistematización y compilación de los criterios de interpretación	Coordinación de Ponencias	Total de criterios de interpretación aprobados por el Pleno	El presente indicador mide el número de criterios de interpretación en materia de derecho de acceso a la información y/o protección de datos personales, aprobados por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	(Número de criterios de interpretación aprobados por el Pleno (Realizado) / Número de criterios de interpretación aprobados por el Pleno (Programado)) *100	Resoluciones de recursos, acuerdos del Pleno Secretaría Ejecutiva	Criterio	5	"Los criterios de interpretación derivadas de las resoluciones del Pleno del Instituto. Secretaría Ejecutiva. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccio/n/art12-18 Lo que acuerde el Pleno del Instituto. Acta de sesión del Pleno del Instituto. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccio/n/art12-22 Periódico oficial el Estado de Jalisco Gobierno del Estado de Jalisco. Disponible en: https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/periodicos/periodico-oficial/Lineamientos para la emisión de criterios de	La reiteración de criterios dentro de las resoluciones del Pleno. Relevancia del tema aprobado por el Pleno	1	2	1	1	5
ACTIVIDAD	Seguimiento de acuerdos, dictámenes y convenios aprobados por parte del Pleno	Coordinador de Procesos Especializados	Total de acuerdos, dictámenes y convenios aprobados por el Pleno atendidos	El presente indicador mide el total de acuerdos, dictámenes y convenios aprobados por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, que son atendidos por las Coordinaciones Generales y/o Direcciones del Instituto responsables de su seguimiento.	(Número de acuerdos, dictámenes y convenios aprobados por el Pleno del ITEI atendidos (Realizado) / Número de acuerdos, dictámenes y convenios aprobados por el Pleno del ITEI atendidos (Programado)) *100	Actas de sesión, acuerdos, convenios, memorandos, dictámenes, convocatorias, listas de asistencia, oficios recibidos, cuenta de escritos de medios de impugnación recibidos, videos de las sesiones Secretaría Ejecutiva	Acuerdo	130	Lo que acuerde el Pleno del Instituto. Secretaría Ejecutiva. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccio/n/art12-22	Las Unidades Administrativas del ITEI presentan al Pleno propuestas para acuerdo para el cumplimiento de los fines del Instituto.	40	40	20	30	130
ACTIVIDAD	Notificación de acuerdos, oficios y documentación diversa a la ciudadanía y sujetos obligados	Coordinación de Actas y Acuerdos	Total de notificaciones a la ciudadanía y a los sujetos obligados realizadas	El presente indicador mide el total de notificaciones de acuerdos, oficios y documentación diversa a la ciudadanía y sujetos obligados ordenadas por el Pleno a la Secretaría Ejecutiva, y/o las que se requieran de las direcciones del Instituto	(Número de notificaciones de acuerdos, oficios y documentación (Realizado) / Número de notificaciones de acuerdos, oficios y documentación (Programado)) *100	Acuerdos, oficios, solicitudes de información, derivaciones, invitaciones, etc. Secretaría Ejecutiva	Notificación	1500	Acuses de notificación. Disponible en Secretaría Ejecutiva	Existencia de una instrucción de notificación	300	300	450	450	1500
ACTIVIDAD	Seguimiento a las sesiones del Pleno del Instituto	Coordinador de Procesos Especializados	Total de actas aprobadas por el Pleno integradas y resguardadas	Este indicador mide el número de actas integradas y resguardadas, que fueron aprobadas por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, incluyendo los anexos que correspondan a las mismas, buscando organizar, conservar, administrar y preservar dichos documentos.	(Número de actas aprobadas por el Pleno integradas (Realizado) / Número de actas aprobadas por el Pleno integradas (Programado)) *100	Versión estenográfica de la sesión, convocatorias, listas de asistencia, oficios recibidos, cuenta de escritos de medios de impugnación recibidos, videos de las sesiones Secretaría Ejecutiva	Acta	45	"Las versiones estenográficas, así como las actas o minutas de las reuniones o sesiones de sus órganos colegiados. Secretaría Ejecutiva. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccio/n/art8-6j	Las sesiones del Pleno del Instituto (ordinarias y/o extraordinarias) se realizan conforme a las convocatorias emitidas	11	11	11	12	45
COMPONENTE	Plan de verificación y vigilancia en materia de publicación y actualización de información fundamental, aprobado por el Pleno del Instituto	Coordinación de Evaluación	Total de dictámenes de verificación y vigilancia realizados	El presente indicador mide el total de dictámenes de verificación y vigilancia realizados a los portales web o a la PNT, de los sujetos obligados	(Número de dictámenes de verificación y vigilancia (Realizado) / Número de dictámenes de verificación y vigilancia (Programado)) *100	Resultados de las verificaciones y vigilancias. Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental	Dictamen	130	Dictámenes de verificación y vigilancia, disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccio/n/art12-9	Las páginas de Internet de los sujetos obligados del estado de Jalisco y la Plataforma Nacional de Transparencia funcionan adecuadamente. Los SO obtengan una calificación menor que 100 en su verificación	0	70	30	30	130
ACTIVIDAD	Verificación a los sujetos obligados en materia de publicación y actualización de información fundamental	Coordinación de Evaluación	Porcentaje de sujetos obligados verificados en materia de publicación y actualización de información fundamental	El presente indicador mide el porcentaje de sujetos obligados susceptibles de verificar en materia de publicación y actualización de información fundamental, a quienes se les verifico el cumplimiento de sus obligaciones de transparencia	(Número de sujetos obligados verificados en lo relativo a la publicación de información fundamental en sus portales de Internet y PNT. (Realizado) / Total de sujetos obligados susceptibles a verificarse (Programado)) *100	Padrón de sujetos obligados, criterios y lineamientos de actualización y publicación Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental	Porcentaje	27%	"Los acuerdos y resultados de las evaluaciones de los sujetos obligados sobre el cumplimiento de la Ley, Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental del ITEI. Disponibles en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccio/n/art12-9 https://www.itei.org.mx/v4/evaluaciones/busqueda	Las páginas de Internet de los sujetos obligados del estado de Jalisco y la Plataforma Nacional de Transparencia funcionan adecuadamente	27%	27%	27%	27%	27%
ACTIVIDAD	Vigilamiento a los sujetos obligados vigilados en materia de publicación y actualización de información fundamental	Coordinación de Evaluación	Total de sujetos obligados vigilados en materia de publicación y actualización de información fundamental	El presente indicador mide a los sujetos obligados registrados en el padrón del Instituto, a quienes se estima serán objeto de un procedimiento de vigilancia en materia de publicación y actualización de información fundamental, es decir, los que obtengan una calificación menor a 100 en el proceso de verificación	(Número de sujetos obligados que recibieron un procedimiento de vigilancia (Realizado) / Número de sujetos obligados que recibieron un procedimiento de vigilancia (Programado)) *100	Padrón de sujetos obligados, criterios y lineamientos de actualización y publicación Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental	Sujeto Obligado	60	"Los acuerdos y resultados de las evaluaciones de los sujetos obligados sobre el cumplimiento de la Ley, Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental del ITEI. Disponibles en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccio/n/art12-9 https://www.itei.org.mx/v4/evaluaciones/busqueda	Los sujetos obligados del Estado de Jalisco, cumplen cabalmente en mantener publicadas y actualizadas sus obligaciones en materia de transparencia	0	0	20	40	60
ACTIVIDAD	Otorgamiento de asesorías a los Sujetos Obligados, en materia de la aplicación de los lineamientos de publicación y actualización de información fundamental	Coordinación de Evaluación	Total de asesorías a los sujetos obligados	El presente indicador mide el total de asesorías en materia de la aplicación de los lineamientos en materia de publicación y actualización de información fundamental a los sujetos obligados, de manera presencial, telefónica y virtual	(Número de asesorías en materia de actualización y publicación (Realizado) / Número de asesorías en materia de actualización y publicación (Programado)) *100	Base de datos de los SO asesorados. Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental	Asesoría	50	Base de datos de los Sujetos Obligados asesorados, Disponibles en la Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental del ITEI	Los sujetos obligados solicitan asesoría en la actualización y publicación de información fundamental	15	15	15	5	50
COMPONENTE	Programas e Informes anuales de desarrollo archivístico presentados en términos de la Ley de Archivos del Estado de Jalisco y sus Municipios	Coordinación General de Evaluación Documental	Total de programas e Informes Anuales de Desarrollo Archivístico presentados	El presente indicador mide el número de programas anuales de Desarrollo Archivístico e informe anual de cumplimiento, presentados a la persona titular de la Presidencia de este Instituto, a través de los cuales se establecen las acciones a desarrollar y las realizadas en materia de Gestión Documental	(Número de programas anuales de Desarrollo Archivístico e informe anual de cumplimiento (Realizado) / Número de programas anuales de Desarrollo Archivístico e informe anual de cumplimiento (Programado)) *100	Diagnóstico en materia archivística, obligaciones en materia de gestión documental y archivo. Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental	Programa	2	"El catálogo de disposición y guía de archivo documental, los dictámenes de baja y actas de baja documental y transferencia secundaria, programa e informe anual de desarrollo archivístico. Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental del ITEI. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccio/n/art8-13	Los integrantes del Sistema Institucional de Archivos y el Grupo interdisciplinario del ITEI, realizan las acciones y estrategias deseadas en el programa anual de desarrollo archivístico	2	0	0	0	2

Matriz de Indicadores de Resultados ITEI 2024
Programa Presupuestario: 629 Garantizar el derecho de acceso a la Información pública y la protección de datos personales
Organismo: Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos del Estado de Jalisco

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META GLOBAL 2024	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS	PROGRAMACIÓN				
											1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	Acumulado
ACTIVIDAD	Resguardo de expedientes de archivo de concentración	Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental	Total de expedientes digitalizados que se encuentran en resguardo.	El presente indicador mide el número de expedientes en resguardo del archivo de concentración de este Instituto, que se encuentran digitalizados, respetando la clasificación de origen y almacenados en el servidor destinado para la preservación de archivos digitales	$(\text{Número de expedientes en resguardo de archivo de concentración del ITEI digitalizados (Realizado)} / \text{Número de expedientes en resguardo de archivo de concentración del ITEI digitalizados (Programado)}) * 100$	Inventario de transferencia primaria, soporte digital Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental	Expediente	2000	Expedientes internos en resguardo de la Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental del ITEI	Las Unidades Administrativas del Instituto, remiten al archivo de concentración su archivo de trámite para guarda, custodia y disposición final.	500	500	500	500	2000
ACTIVIDAD	Otorgamiento de asesoría a las unidades administrativas para la operación del Sistema Institucional de Archivos del Instituto	Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental	Total de unidades administrativas de este Instituto asesoradas para la operación del Sistema Institucional de Archivos del Instituto	El presente indicador mide el número de unidades administrativas asesoradas para la operación del Sistema Institucional de Archivos del Instituto	$(\text{Número de unidades administrativas asesoradas para la operación del Sistema Institucional de Archivos del Instituto (Realizado)} / \text{Número de unidades administrativas asesoradas para la operación del Sistema Institucional de Archivos del Instituto (Programado)}) * 100$	Base de datos de asesorías. Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental	Asesoría	12	Registro de asesorías	Las Unidades administrativas del ITEI solicitan asesoría técnica en materia de gestión documental y archivos.	3	3	3	3	12
COMPONENTE	Unidad de Gestión Documental aprobada por el pleno del Instituto	Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental	Total de documentos oficiales recibidos y turnados por la oficina de partes.	El presente indicador mide el número de documentos recibidos (ingresados, foliados, numerados, registrados, impresos, escaneados, y turnados a las distintas áreas del Instituto) Recepción, registro, clasificación, seguimiento y despacho de la documentación para la integración de los expedientes de los archivos de trámite	$(\text{Número de documentos oficiales recibidos y turnados (Realizado)} / \text{Número de documentos recibidos y turnados (Programado)}) * 100$	Solicitudes de información, recursos de revisión, recursos de transparencia, recursos de datos personales, recursos de inconformidad, informes de cumplimiento, competencias, actualización de datos de contacto, amparos, integraciones de comités de transparencia, negativos, acuerdos varios. Ley General de Archivo https://www.tei.org.mx/Archivos/Archivos-230119.pdf Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental	Documento	18 000	Lista de firma de recepción documental, las cuales se encuentran bajo resguardo de la oficina de partes.	Las Unidades Administrativas del ITEI reciben documentación oficial de conformidad a sus facultades y atribuciones.	4500	4500	4500	4500	18000
ACTIVIDAD	Elaboración de registros en intranet de los documentos recibidos por la oficina de partes	Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental	Total de registros en intranet de los documentos recibidos en oficina de partes	El presente indicador mide el número de registros en intranet de los documentos recibidos por oficina de partes de manera física, por correo electrónico institucional, o por PVI.	$(\text{Número de registros en intranet de los documentos (Realizado)} / \text{Número de registros en intranet de los documentos (Programado)}) * 100$	Solicitudes de información, recursos de revisión, recursos de transparencia, recursos de datos personales, recursos de inconformidad, informes de cumplimiento, competencias, actualización de datos de contacto, amparos, integraciones de comités de transparencia, negativos, acuerdos varios. Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental	Documento	18 000	Registros en el intranet del Instituto	Las Unidades Administrativas del ITEI reciben documentación oficial de conformidad a sus facultades y atribuciones.	4500	4500	4500	4500	18000
ACTIVIDAD	Identificación de documentos de medios de impugnación recibidos por la oficina de partes	Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental	Total de documentos codificados por la oficina de partes	El presente indicador mide el número de medios de impugnación y (recursos de revisión, recurso de transparencia, recurso de revisión de datos de personas) recursos de revisión en contra del ITEI) recibidos y que son codificados y derivados a la secretaría ejecutiva	$(\text{Número de recursos codificados (Realizado)} / \text{Número de recursos codificados (Programado)}) * 100$	Recursos de revisión, transparencia y protección de datos personales. Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental	Documento	13600	Recursos derivados a la Secretaría Ejecutiva	Los ciudadanos presente medios de impugnación ante este instituto.	3400	3400	3400	3400	13600
COMPONENTE	Verificaciones realizadas a los responsables de los principios y deberes en materia de protección de datos	Coordinación de medición e instrumentación	Total de responsables verificados por el ITEI, en materia de protección de datos personales.	El presente indicador mide a los responsables, que recibieron alguna verificación en materia de protección de datos personales atendiendo al artículo 1° de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.	$(\text{Número de responsables que recibieron alguna verificación en materia de protección de datos personales (Realizado)} / \text{Número de responsables que recibieron alguna verificación en materia de protección de datos personales (Programado)}) * 100$	Documentos que acrediten el cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, lineamientos físicos y electrónicos. Dirección de Protección de Datos Personales.	Sujeto Obligado	140	*Resoluciones de Verificaciones en materia de Protección de Datos Personales y Acuerdos de Cumplimiento/Incumplimiento a las Resoluciones de Verificaciones en materia de datos personales. Dirección de Protección de Datos Personales. Disponible en https://www.tei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art12-11	Las y los ciudadanos del Estado de Jalisco denuncian a los responsables por el inadecuado tratamiento de sus datos personales. El Pleno advierte una vulneración de los datos personales. Aprobación en tiempo y forma de las verificaciones preventivas.	6		134	140	
ACTIVIDAD	Elaboración de determinaciones de cumplimiento o incumplimiento de las resoluciones emitidas por el Pleno del Instituto, derivadas de procedimientos de verificación en materia de datos personales.	Coordinación de medición e instrumentación	Total de determinaciones de cumplimiento o incumplimiento de las resoluciones emitidas por el Pleno del Instituto, derivadas de procedimientos de verificación en materia de datos personales	El presente indicador mide el total de determinaciones de cumplimiento o incumplimiento de las resoluciones emitidas por el Pleno del Instituto, derivadas de procedimientos de verificación en materia de datos personales	$(\text{Número de determinaciones de cumplimiento o incumplimiento de las resoluciones emitidas por el Pleno del Instituto, derivadas de procedimientos de verificación en materia de datos personales (Realizado)} / \text{Número de determinaciones de cumplimiento o incumplimiento de las resoluciones emitidas por el Pleno del Instituto, derivadas de procedimientos de verificación en materia de datos personales (Programado)}) * 100$	Constancias del expediente Dirección de Protección de Datos Personales.	Resolución	20	*Determinaciones de Cumplimiento en materia de Protección de Datos Personales y Acuerdos de Cumplimiento/Incumplimiento a las Resoluciones de Verificaciones en materia de datos personales. Dirección de Protección de Datos Personales. Disponible en https://www.tei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art12-11	El Pleno emite resoluciones en las que impone medidas correctivas.	0	0	2	18	20
ACTIVIDAD	Identificación del tratamiento de datos personales y contravención a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.	Coordinación de medición e instrumentación	Porcentaje de procedimientos de investigaciones previas atendidas	El presente indicador mide el porcentaje de procedimientos de investigaciones previas atendidas por el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, en relación a las investigaciones abiertadas vía oficina y/o a petición de los ciudadanos ante la presunta vulneración por parte de los sujetos obligados o entidades públicas responsables de su tratamiento, atendiendo a Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.	$(\text{Número de procedimientos de investigaciones previas concluidos} / \text{Número de investigaciones previas abiertadas}) * 100$	Denuncia y/o instrucción del Pleno, documentos que acrediten el cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, lineamientos físicos y electrónicos. Dirección de Protección de Datos Personales.	Porcentaje	80.00%	Acuerdos emitidos por la Dirección de Protección de Datos Personales.	*Las y los ciudadanos del Estado de Jalisco, denuncian al Instituto sobre el mal uso de sus datos personales por parte de los responsables. Los responsables notifican al Instituto sobre vulneraciones ocurridas a sus bases de datos. El Pleno advierte la vulneración de los datos personales e instruye la investigación previa.	80	80	80	80	80
COMPONENTE	Asesorías en materia de protección de datos personales otorgadas para las y los jaliscienses y los responsables del Estado de Jalisco	Coordinación de protección de datos personales	Total de responsables asesorados en materia de protección de datos personales realizado	El presente indicador mide el número de responsables registrados en la padrón del Instituto, que recibieron asesoría en el tema de protección de datos personales.	$(\text{Número de responsables que recibieron asesoría en materia de protección de datos personales (Programado)} / \text{Número de responsables que recibieron asesoría en materia de protección de datos personales (Realizado)}) * 100$	Peticion de capacitación asesoría de los de responsables capacitados. Dirección de Protección de Datos Personales.	Sujeto Obligado	120	Registro digital de asesorías interno	Los servidores públicos adscritos a los responsables del estado de Jalisco, solicitan y asisten a las capacitaciones en materia de protección de datos personales.	30	30	30	30	120

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	RESPONSABLE	INDICADORES							PROGRAMACIÓN					
			NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META GLOBAL 2024	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	Acumulado
ACTIVIDAD	Asesoramiento a las unidades administrativas de este instituto en materia de protección de datos personales	Coordinación de protección de datos personales	Total de unidades administrativas de este instituto asesoradas en materia de protección de datos personales realizadas	El presente indicador mide el total de unidades administrativas de este instituto asesoradas en materia de protección de datos personales.	$(\text{Número de unidades administrativas asesoradas en materia de protección de datos personales (Realizado)} / \text{Número de unidades administrativas asesoradas en materia de protección de datos personales (Programado)}) * 100$	Base de datos de asesorías Dirección de Protección de Datos Personales	Asesoría	12	Registro digital de asesorías interno	Los titulares de las unidades de este Instituto, acuden a resolver sus dudas en materia de protección de datos personales	3	3	3	3	12
ACTIVIDAD	Prevención para el debido ejercicio de la protección de datos personales	Coordinación de protección de datos personales	Total de instrumentos para el adecuado ejercicio del derecho de protección de datos personales realizados	El presente indicador mide el número de instrumentos para el adecuado ejercicio del derecho de protección de datos personales (recomendaciones, cuestionarios, guías, formatos, estudios de actividad, programas, infografías, y diversos materiales de orientación y promoción de la cultura de la protección de datos personales en las instituciones de educación superior públicas)	$(\text{Número de instrumentos para el adecuado ejercicio del derecho de protección de datos personales (Realizado)} / \text{Número de instrumentos para el adecuado ejercicio del derecho de protección de datos personales (Programado)}) * 100$	Coyunturas socio-culturales Dirección de Protección de Datos Personales	Instrumento	4	"Micrositio Protección de datos personales. Dirección de Protección de Datos Personales. Disponible en https://www.itei.org.mx/v4/procedimientos/proteccion_datos/ "	"La Dirección de Protección de Datos Personales del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, desarrolla los contenidos indispensables para generar los instrumentos para el tratamiento de datos personales"	1	1	1	1	4

* 29 INDICADORES A NIVEL COMPONENTE Y ACTIVIDAD

Programa Presupuestario 2024

PLANES Y PROGRAMAS 2024
 INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE JALISCO
 METAS E INDICADORES

Salvador Romero Fuentes
 Comisionado Ejecutivo

Juan Alberto...
 Secretario Ejecutivo

Diana...
 Coordinadora

Rita...
 Directora de Planeación y
 Proyectos Estratégicos

Pedro Antonio...
 Director de Planeación

Rita...
 Directora de Planeación

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	META GLOBAL 2024	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS	OBSERVACIONES	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Acumulado
FIN	Contribuir a alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobierno y Desarrollo, mediante la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación	SPPC	Posición de Jalisco en la métrica de gobierno abierto	Se refiere a la posición de Jalisco en la Métrica de Gobierno abierto. La Métrica analiza el acceso a la información que tienen las y los ciudadanos para conocer las acciones de gobierno y a su vez, en qué medida es posible incidir en su gestión.	(Posición de Jalisco en la Métrica de Gobierno abierto). La Métrica analiza el acceso a la información que tienen las y los ciudadanos para conocer las acciones de gobierno y a su vez en qué medida es posible incidir en su gestión. (Programado) *100	INAI, CIDE. Informe de resultados de la Métrica de Gobierno Abierto, México 2022	3	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Las y los habitantes de Jalisco se involucran y participan activamente para contribuir en la eficacia y eficiencia de las instituciones públicas.	Resultados de la métrica 2021					
PROPOSITO	Las instituciones públicas consolidan un desempeño eficiente e incrementan el uso de las tecnologías de la información en las políticas públicas y proyectos del Gobierno del Estado de Jalisco	SPPC	Servicios en línea incorporados para facilitar y agilizar trámites	Son los servicios prestados al interior del Gobierno del Estado y la ciudadanía, mediante el aprovechamiento de medios electrónicos, que están disponibles mediante el uso de internet	(Los servicios en línea que son instalados en línea, son diseñados tecnológicamente con base en la petición de las dependencias del ejecutivo, y luego, puestos a disposición de la ciudadanía. (Realizado) Los servicios en línea que son instalados en línea, son diseñados tecnológicamente con base en la petición de las dependencias del ejecutivo, y luego, puestos a disposición de la ciudadanía. (Programado) *100	Secretaría de Administración Gobierno de Jalisco, Cifras preliminares, junio de 2022.	228	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	La ciudadanía jalisciense utiliza los servicios gubernamentales en línea	Verificar porque no se cuenta el link de las cifras oficiales					
COMPONENTE	Gestiones administrativas realizadas de los recursos materiales, financieros y humanos	Coordinación de Recursos Materiales, Información de Finanzas	Total de solicitudes de bienes y/o servicios atendidas	El presente indicador mide el total de solicitudes de bienes y/o servicios atendidas por la Coordinación de Recursos Materiales	(Número de solicitudes de bienes y/o servicios atendidas (Realizado) / Número de solicitudes de bienes y/o servicios atendidas (Programado)) *100	Solicitud de aprovisionamiento. Memorándums de las áreas administrativas. Área responsable: Dirección de Administración	380	Expediente de las compras realizadas por Instituto. Informe de viáticos. Dirección de Administración	Las unidades administrativas solicitan bienes y/o servicios.	Finanzas: viáticos 180. Materiales: 200	45/60	45/40	45/40	45/60	180/200=350
ACTIVIDAD	Atención a las solicitudes movimiento administrativas de personal	Coordinación de Recursos Humanos	Total de movimientos administrativos de personal atendidos	El presente indicador mide el total de movimientos administrativos de personal atendidos en relación a las solicitudes realizadas por el Pleno y las unidades administrativas del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (altas, bajas, cambios de adscripción y puesto, permisos y licencias, etc.)	(Número de movimientos administrativos de personal atendidos (Realizado) / Número de movimientos administrativos de personal atendidos (Programado)) *100	Actas de sesión del Pleno del ITEI. Memorándums de las áreas administrativas. Acuses de las incapacidades médicas expedidas por el IMSS. Área responsable: Dirección de Administración	1200	Designaciones del Pleno. https://www.itei.org.mx/4/transparencia/fraccion/ant8-6 . Memorándums de permisos que obran en la dirección. Dirección de Administración	El Pleno del Instituto designa y/o remueve a los servidores públicos del ITEI	La meta global suele variar en base a las designaciones e remociones que instruye el Pleno, de la misma manera los permisos suelen ser impredecibles	300	300	300	300	1200
ACTIVIDAD	Capacitación al personal del Instituto	Coordinación de Recursos Humanos	Total de sesiones de capacitación otorgadas	El presente indicador mide el total de sesiones de capacitación otorgadas al personal del Instituto	(Número de sesiones de capacitación (Realizado) / Número de sesiones de capacitación (Programado)) *100	Lista de asistencia, manual de inducción, condiciones generales de trabajo, manual de papeles y puentes, código de ética y conducta. Área responsable: Dirección de Administración	8	Redes sociales del ITEI. Listas de asistencia, invitación al personal vía correo electrónico. Dirección de Administración	Existencia de nuevos ingresos de personal. Asistencia del personal a las capacitaciones. Existencia de un Plan Anual de Trabajo del Comité de Ética y Conducta		2	2	2	2	8
ACTIVIDAD	Registro de las operaciones contables y presupuestales del Instituto	Coordinación de Recursos Materiales	Total de pólizas generadas	El presente indicador mide el total de pólizas generadas de los registros de las operaciones contables y presupuestales del Instituto	(Número de pólizas de los registros de operaciones contables y presupuestales (Realizado) / Número de pólizas de los registros de operaciones contables y presupuestales (Programado)) *100	Estados financieros. Área responsable: Dirección de Administración	1560	"Estados financieros contables, presupuestales y programáticos. https://www.itei.org.mx/4/transparencia/fraccion/ant8-5 . Dirección de Administración"	Existan procesos administrativos en el Instituto		390	390	390	390	1560
ACTIVIDAD	Implementación de los procesos de compras de bienes y servicios de acuerdo al estudio de mercado	Coordinación de Recursos Materiales	Total de procedimientos de compra realizados	El presente indicador mide el total de procedimientos de compra realizados por caja chica, fondo revolvente o licitación pública	(Número de procedimientos de compra (Realizado) / Número de procedimientos de compra (Programado)) *100	Ley de compras gubernamentales, bases generales para la implementación, PAAS. Área responsable: Dirección de Administración	200	Procedimientos de compra. https://www.itei.org.mx/4/transparencia/fraccion/ant8-5	Existencia de las solicitudes de compra		60	40	40	60	200
COMPONENTE	Instrumentos de planeación, programación y evaluación elaborados para las y los jaliscienses	Coordinación de Planeación	Total de instrumentos de planeación, programación y evaluación realizados	El presente indicador mide el número de instrumentos de planeación, programación y evaluación para la operación del Instituto en coordinación con las Unidades Administrativas	(Número de instrumentos de planeación, programación y evaluación (Realizado) / Número de instrumentos de planeación, programación y evaluación (Programado)) *100	Informes de actividades anuales de las unidades administrativas. Metodología del Marco Lógico. Manuales de la Secretaría de la Hacienda. Plan Institucional del Instituto. Reglamento Interior de Trabajo. Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	9	Informe Anual de Actividades. Organigrama. Estructura Programática. Anteproyecto. Matrices de Indicadores. Plan Anual del Instituto. Disponible en: https://www.itei.org.mx/4/transparencia/fraccion/ant8-6	La información en las plataformas de transparencia se encuentran actualizadas. Las Unidades Administrativas del ITEI proporcionan la información indispensable para actualizar informe de actividades.	Informe de Actividades Anual (1) enero. Matrices de indicadores (4) julio. Plan Anual de Trabajo del Instituto (1) marzo. Estructura Programática (1) julio. Organigrama (1) enero. Anteproyecto (1) agosto	3	0	6	0	9
ACTIVIDAD	Seguimiento a la programación y resultados de los programas y planes anuales de trabajo del Instituto	Coordinación de Planeación	Total de informes de resultados de los programas y planes de trabajo elaborados	El presente indicador mide el número de informes de los resultados de los programas y planes de trabajo de las diferentes áreas que conforman el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, y que son publicados en las plataformas correspondientes (Transparencia del Instituto, MIDE, Sistemas de Hacienda)	(Número de informes de resultados de los programas y planes de trabajo (Realizado) / Número de informes de resultados de los programas y planes de trabajo (Programado)) *100	Avances bimestrales de cada área administrativa. Avances de los planes de trabajo de las áreas operativas. https://mido.jalisco.gob.mx/mide/panelCiudadano/midered3dtdo.html . https://www.itei.org.mx/4/transparencia/fraccion/ant8-4 . Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos	8	Los programas presupuestales y planes anuales. Disponible en: https://www.itei.org.mx/4/transparencia/fraccion/ant8-3	Las Unidades Administrativas del ITEI proporcionan la información indispensable para actualizar sus avances en la Matriz de Indicadores de Resultados y los planes anuales de trabajo	Avance de programas presupuestarios. Avance de planes anuales de trabajo	2	2	2	2	8



Matriz de Indicadores de Resultados ITEI 2024
Programa Presupuestario: 640 Planeación, proyectos y gestión administrativa
Organismo: Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos del Estado de Jalisco

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	META GLOBAL 2024	MEIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS	OBSERVACIONES	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Acumulado
ACTIVIDAD	Actualización de la normatividad interna institucional para mejorar los procesos	Coordinación de Planeación	Total de instrumentos de normatividad interna actualizados	Este indicador mide el número de total de instrumentos de normatividad interna que son elaborados y/o actualizados (manual de organización, procesos, perfiles, Reglamento Interno etc) en atención a las necesidades del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, lo anterior como una estrategia de mejora continua	(Número de instrumentos de normatividad interna actualizados (Realizado) / Número de instrumentos de normatividad interna actualizados (Programados)) *100	Reglamento Interior de Trabajo Manuales de organización y procedimientos Perfiles de puesto Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos	200	Los manuales de organización, Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos. Disponible en https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/artid-4c	Existen reformas a la Ley y normatividad aplicable así como acuerdos del Pleno que requieren ser adoptadas por el ITEI	Reglamento interno Manual de Procesos del Instituto	0	1	0	1	2
COMPONENTE	Programas y proyectos estratégicos implementados en materia de apertura gubernamental	Coordinación de Planeación	Total de programas y proyectos en materia de apertura gubernamental implementados	El presente indicador mide el total de programas y proyectos implementados en materia de apertura gubernamental, siendo mecanismos que permitan que los ciudadanos accedan a información relacionada con los procesos de contrataciones abiertas, transparencia en obra pública, Infraestructura Abierta, Gobierno Abierto etc.	(Número de programas y proyectos en materia de apertura gubernamental implementados (Realizados) / Número de programas y proyectos en materia de apertura gubernamental implementados (Programados)) *100	Convocatorias de participación a las iniciativas de Gobierno Abierto y acceso a la información Documentos de implementación de los programas y proyectos Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos	5	Tablero de monitoreo que puede ser consultada en la siguiente liga: http://www.gobiernoabiertojalisco.org.mx/tablero/ y Acciones en esta materia en http://www.gobiernoabiertojalisco.org.mx/	Existen convocatorias para que el ITEI participe en los programas y proyectos	Infraestructura Abierta Contrataciones Abiertas OGP Gobierno Abierto Proyecto Anticorrupción	2	1	1	1	5
ACTIVIDAD	Ejecución y seguimiento a las acciones de los acuerdos en materia de apertura gubernamental	Coordinación de Planeación	Total de acciones de los acuerdos de los programas y proyectos	El presente indicador mide el total de acciones (gestiones, reuniones de trabajo, acuerdos, informes, eventos, actualizar los micrositios etc) de los acuerdos de los programas y proyectos en materia de apertura gubernamental, siendo mecanismos que permitan que los ciudadanos accedan a información relacionada con los procesos de contrataciones abiertas, transparencia en obra pública, Infraestructura Abierta, Gobierno Abierto etc.	(Número de acciones en materia de apertura gubernamental (Realizado) / Número de acciones en materia de apertura gubernamental (Programado)) *100	Acuerdos Actas Declaratorias Correos Convocatorias micrositios de los convocantes Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos	10	Tablero de monitoreo que puede ser consultada en la siguiente liga: http://www.gobiernoabiertojalisco.org.mx/tablero/ y Acciones en esta materia en http://www.gobiernoabiertojalisco.org.mx/ http://infraestructuraabierto.mx/ https://micrositios.ital.org.mx/contratacionesabiertas/ https://micrositios.ital.org.mx/contratacionesabiertas/ Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos de los diversos acciones en materia de apertura gubernamental	Existen acuerdos en materia de apertura gubernamental en el Estado. Los integrantes del grupo multisectorial participan de forma activa en las reuniones de trabajo y sociedad civil interesada en participar.	Gestiones, reuniones de trabajo, acuerdos, informes, eventos, actualizar los micrositios etc de estos programas y proyectos Infraestructura Abierta Contrataciones Abiertas OGP Gobierno Abierto	1	3	3	3	10
ACTIVIDAD	Implementación de acciones para prevenir y combatir hechos de corrupción en el servicio público	Coordinación de Anticorrupción	Total de acciones para prevenir y combatir hechos de corrupción realizadas	El presente indicador mide el número de acciones realizadas por el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, para prevenir y combatir los hechos de corrupción, mediante participación en las sesiones del Sistema Estatal Anticorrupción, emisión y recepción de recomendaciones, firma de convenios de colaboración, eventos de sensibilización, proyectos, propuesta de dictámenes, generación de documentos de apoyo (infografías, folletos) etc.	(Número acciones para prevenir y combatir hechos de corrupción realizadas (Realizado) / Número acciones para prevenir y combatir hechos de corrupción realizadas (Programado)) *100	Reglamento Interior del Instituto, Sesiones ordinarias y extraordinarias por la SEAJAL, mesas de trabajo y/o firmas de convenio Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos	25	Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco. Disponible en: http://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/artid-4c https://www.seajal.org.mx/organos-colegiados/	Atender la totalidad de temas inherentes a la prevención y combate a la corrupción en las Sesiones Ordinarias y/o extraordinarias, así como en los eventos y proyectos en los cuales el ITEI participe o convoque	El tema de anticorrupción no sustenta la creación de un componente, debido a que carece de actividades que lo aborden. 2 Sesiones ordinarias con el Comité Coordinador 4 Sesiones ordinarias con el Órgano de Gobierno 4 Sesiones Extraordinarias con el Comité Coordinador 4 Sesiones Extraordinarias con el Órgano de Gobierno 1 Mesa de trabajo con el Comité de Vigilancia 4 firmas de convenios de colaboración 2 Implementación de la Guía de Implementación Municipal y Estatal	6	6	5	8	25
COMPONENTE	Proyectos de desarrollo tecnológico diseñados para los sistemas y plataformas del Instituto	Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos	Total de proyectos de desarrollo tecnológico para los sistemas y plataformas diseñados	El presente indicador mide el número de proyectos de desarrollo creados y modificados para la implementación en el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, que tienen como objetivo eficiente y automatizar los procesos, así como la generación de reportes e información estadística	(Número de proyectos de desarrollo tecnológico (Realizado) / Número de proyectos de desarrollo tecnológico (Programado)) *100	Formato de requerimiento de las Unidades Administrativas, oficinas Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos	2	1 - Formato Solicitud de desarrollo de sistemas. 2 - Formato de análisis de viabilidad. 3 - Ruta del sistema	1 - Existe el suficiente almacenamiento para soportar los archivos del ITEI 2 - Existe el presupuesto suficiente para su puesta en marcha en caso de requerir el hospedaje externo	Programas de nueva creación	0	1	0	1	2
ACTIVIDAD	Automatización de los procesos de las unidades administrativas	Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos	Total de solicitudes de requerimientos de automatización de procesos atendidos	El presente indicador mide el número de solicitudes de requerimientos de automatización de los procesos de las Unidades administrativas del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	(Número de solicitudes de requerimientos de automatización de procesos (Realizado) / Número solicitudes de requerimientos de automatización de procesos (Programados)) *100	Formato o correo de la solicitud Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos	8	Correo electrónico Minuta de la reunión donde se entregue el producto	Los equipos requieren de mantenimiento para su funcionamiento	Actualización o modificaciones de los sistemas existentes	2	2	2	2	8
ACTIVIDAD	Orientación técnica, asesoría y soporte técnico, de la Plataforma Nacional de Transparencia y SIREs	Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos	Total de asesorías técnicas a los servidores públicos en el Sistema de la Plataforma Nacional de Transparencia y SIREs realizadas	El presente indicador mide el número de asesorías técnicas que reciben los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados en el sistema de la Plataforma Nacional de Transparencia y SIREs.	(Número de asesorías técnicas que reciben los servidores públicos (realizados) / Número de asesorías técnicas de los servidores públicos (programados)) *100	Correo electrónicos, oficinas Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos	500	1 - Correos electrónicos.	1 - Errores en formatos 2 - Cambio de Titulares solicitando cambio de contraseñas 3 - Orientación técnica 4 - Reportes realizados al INAI 5 - Cambios de contraseñas		125	125	125	125	500

*14 INDICADORES A NIVEL COMPONENTE Y ACTIVIDAD

Programa Presupuestario 2024

PLANES Y PROGRAMAS 2024
 INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE JALISCO
 METAS E INDICADORES

Salvador Romero Espinosa
Comisionado ciudadano

Oiga Navarro Benavides
Comisionada Presidenta

Pedro Antonio Rosas Hernández
Comisionado Ciudadano

Juan Antonio Meza Salinas
Secretario Ejecutivo

Ruth Isela Castañeda Avila
Directora de Planeación y
Proyectos Estratégicos

Christian Fernando Vázquez Radillo
Coordinador de Planeación