

ACUERDO DEL PLENO DEL INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE JALISCO, MEDIANTE EL CUAL SE APRUEBAN EL PLAN INSTITUCIONAL Y EL PLAN ANUAL DE TRABAJO DEL AÑO 2023 DOS MIL VEINTITRÉS, AMBOS DEL INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE JALISCO.

El Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, en su Décima Sesión Ordinaria celebrada el día 22 veintidós de marzo del año 2023 dos mil veintitrés, aprobó el presente acuerdo con base en los siguientes

ANTECEDENTES

1. Que el artículo 9º, de la Constitución Política del Estado de Jalisco, establece que el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (en adelante, el Instituto), es un órgano público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene como uno de sus fundamentos: la consolidación del estado democrático y de derecho en Jalisco.
2. Que el artículo 33 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, señala que el Instituto es un organismo público autónomo con personalidad jurídica y patrimonio propios, con autonomía en sus funciones e independencia en sus decisiones.

CONSIDERANDOS

- I. Que Ley de Planeación Participativa para el Estado de Jalisco y sus Municipios, establece en su artículo 85, que los poderes públicos y organismo descentralizados

y constitucionales autónomos, programaran sus actividades institucionales en un plan institucional.

II. Que el Plan institucional, de acuerdo al artículo 84 de la citada ley, es un instrumento de planeación a corto y mediano plazo, que contempla de forma ordenada y coherente los objetivos, metas, estrategias y acciones que llevarán a cabo las dependencias y entidades de los poderes públicos, los municipios, así como los organismos autónomos estatales, para lograr los objetivos y metas establecidos en sus respectivos planes de desarrollo; así como para el mejoramiento del desempeño de la gestión pública.

III. Que el Reglamento Interior del Instituto establece en su artículo 1, el objeto del mismo, siendo este el reglamentar la estructura y funcionamiento del Instituto, como un organismo público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propios.

IV. Que el Reglamento Interior del Instituto, establece en su artículo 38, fracciones VIII y X, establece como atribuciones de la Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos las de proponer, para su aprobación, las medidas necesarias para el mejoramiento organizacional y administrativo de las áreas del Instituto, su reestructuración, simplificación y modernización, y elaborar los manuales administrativos de aplicación interno del instituto para la aprobación correspondiente.

V. El Instituto trabaja desde la visión de planeación estratégica y bajo una metodología participativa entre todas la Unidades Administrativas que lo integran, por lo cual resulta necesario aprobar el Plan Institucional, como un instrumento de proyección que contenga las estrategias y acciones para el mejoramiento del desempeño de las funciones públicas, a través del cual se programen las actividades institucionales.

VI. Que, aunado a lo anterior, resulta necesario aprobar el Plan Anual de Trabajo 2023 dos mil veintitrés, en el cual las Unidades Administrativas del Instituto, plasmaron sus actividades y acciones de carácter mensual, las cuales representan esfuerzos adicionales las actividades sustantivas que realiza el instituto como Órgano Garante.

Con base en las consideraciones expuestas, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 35, párrafo 1, fracción XXXVIII, artículo 41, párrafo 1, fracción XX, de la

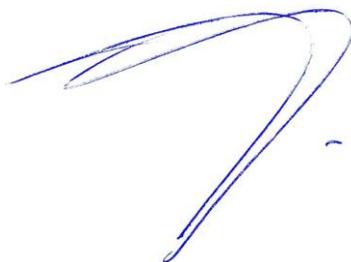
Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, emite el presente:

ACUERDO

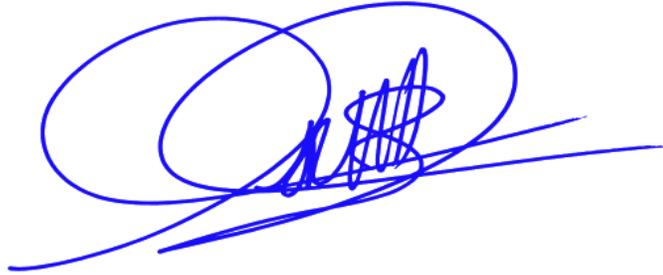
PRIMERO. Se aprueban el Plan Institucional y el Plan Anual de Trabajo del año 2023 dos mil veintitrés, ambos del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.

SEGUNDO. Se instruye a la Secretaria Ejecutiva, realizar las gestiones necesarias para la implementación del presente acuerdo, y la publicación del mismo con sus anexos en el portal de Internet del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, así como la publicación del Plan Institucional en el periódico oficial "El Estado de Jalisco", de conformidad con lo que dispone el artículo 85, de la Ley de Planeación Participativa para el Estado de Jalisco y sus Municipios.

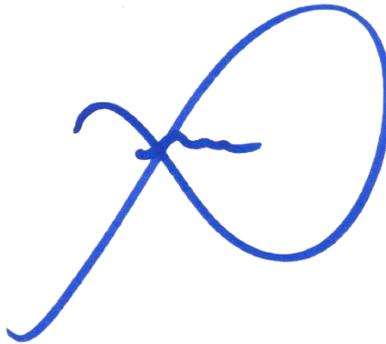
Así lo acordó y aprobó el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, en su Octava Sesión Ordinaria celebrada el día 08 ocho de marzo del 2023 dos mil veintitrés, ante la Secretaria Ejecutiva quien certifica y da fe.



Salvador Romero Espinosa
Comisionado Presidente



Pedro Antonio Rosas Hernández
Comisionado Ciudadano



Ximena Guadalupe Raygoza Jiménez
Secretaria Ejecutiva

La presente hoja de firmas forma parte integral del **ACUERDO DEL PLENO DEL INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE JALISCO, MEDIANTE EL CUAL SE APRUEBAN EL PLAN INSTITUCIONAL Y EL PLAN ANUAL DE TRABAJO DEL AÑO 2023 DOS MIL VEINTITRÉS, AMBOS DEL INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE JALISCO**; aprobado en la Décima Sesión Ordinaria del Pleno del Instituto, celebrada el 22 veintidós de marzo del año 2023 dos mil veintitrés.-----

REMG/ARR

Plan Institucional

Instituto de Transparencia,
Información Pública y Protección de
Datos Personales del Estado de Jalisco

itei

INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN PÚBLICA
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
DEL ESTADO DE JALISCO



Plan Estatal

DE GOBERNANZA Y DESARROLLO DE JALISCO
2018 - 2024 • VISIÓN 2030



**Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del
Estado de Jalisco**

Plan Institucional del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del
Estado de Jalisco

Fecha de actualización: diciembre 2022

Fecha de publicación: marzo 2023

Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco Av.
Ignacio L. Vallarta #1312, Col. Americana, C.P. 44160 Guadalajara, Jalisco, México.

Citación sugerida: Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana. (2022). *Plan Institucional*.

México: Gobierno de Jalisco.

Disponible en: <http://seplan.app.jalisco.gob.mx/biblioteca>

Colección: Planes

TABLA DE CONTENIDO

I. Introducción.....	6
II. Marco Jurídico	8
III. Misión, visión institucional y alineación al Plan Estatal.....	11
Misión Institucional.....	11
Visión Institucional.....	11
Valores Institucionales	11
Alineación con el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo y Objetivos del Desarrollo Sostenible.....	13
IV. Diagnóstico de la organización.....	27
Radiografía institucional por temas estratégicos.....	27
Identificación de problemas y oportunidades institucionales, FODA	37
V. Apartado estratégico	39
Objetivos institucionales.....	39
Identificación de programas presupuestarios, proyectos institucionales, bienes o servicios.....	40
VI. Alineación de programas presupuestarios a objetivos institucionales.	53
Identificación de programas presupuestarios y su contribución a los objetivos, programas, proyectos, bienes o servicios institucionales	53
VII. Bibliografía.....	61
VIII. Directorio.....	63



I. Introducción



I. Introducción

El Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (ITEI), es un órgano público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, el cual en su funcionamiento se regirá por los principios de imparcialidad, trabajo en equipo, servicio, respeto, transparencia y honestidad. En el ámbito de sus atribuciones coadyuvará en la implementación de políticas y mecanismos de apertura gubernamental.

El Instituto trabaja desde la visión de planeación estratégica y bajo una metodología participativa entre todas las Unidades Administrativas que lo integran, es por ello que se ha elaborado el presente documento con el objetivo de presentar de forma ordenada y coherente los objetivos, metas, estrategias y acciones que se han realizado para lograr los objetivos y metas que estableció el Pleno del ITEI.

Es importante mencionar que la planeación es la formulación del estado futuro deseado para una organización y con base en éste, plantear cursos alternativos de acción, evaluarlos y así definir los mecanismos adecuados a seguir para alcanzar los objetivos propuestos.

Las acciones llevadas a cabo por este Instituto fueron alineadas para que la transparencia, la protección de datos personales y el acceso a la información pública puedan funcionar como herramientas que garanticen el derecho de acceso a la información.

El presente documento se ha elaborado con el objetivo de presentar de forma ordenada y coherente los objetivos, metas, estrategias y acciones que se han realizado en el Instituto, para lograr los objetivos y metas que establecidas por el marco jurídico que lo rige.



II. Marco jurídico



II. Marco Jurídico

Se presenta a continuación los principales referentes legales que enmarcan y regulan la operación del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.

- I. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;
 - Artículo 6 y artículo 116
- II. Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública;
- III. Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados;
- IV. Ley General de Archivos;
- V. Ley General de Responsabilidades Administrativa;
- VI. Constitución Política del Estado de Jalisco;
 - Artículo 9
- VII. Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios;
- VIII. Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios;
- IX. Ley de Archivos del Estado de Jalisco y sus Municipios; Artículos 1,5 y 14.
- X. Ley para los Servidores Públicos del Estado de Jalisco y sus Municipios;
- XI. Ley de Responsabilidades Políticas y Administrativas del Estado de Jalisco;
 - Fracciones VIII y IX.
- XII. Ley de Austeridad y Ahorro del Estado de Jalisco;
- XIII. Ley del Sistema Anticorrupción del Estado de Jalisco;

- XIV. Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco y sus Municipios;
- XV. Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios;
- XVI. Ley de Entrega-Recepción, del Estado de Jalisco;
- XVII. Ley del Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Jalisco;
- XVIII. Ley de Planeación Participativa para el Estado de Jalisco y sus Municipios;
- XIX. Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Jalisco y sus Municipios;
- XX. Reglamento Interior del Instituto de Transparencia e Información Pública de Jalisco; y
- XXI. Reglamento de Austeridad y Ahorro del Instituto de Transparencia e Información Pública de Jalisco.



III. Misión, visión institucional y alineación al plan estatal



III. Misión, visión institucional y alineación al Plan Estatal

Misión Institucional

Garantizar la transparencia y los derechos de acceso a la información y protección de datos personales en el Estado de Jalisco.

Visión Institucional

La sociedad conoce, ejerce sus derechos y confía en el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales para garantizarlos.

Valores Institucionales

En el cumplimiento de sus atribuciones y el desempeño de sus funciones, el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, se regirá por valores sustentados en la transparencia y el ejercicio del derecho de acceso a la información, mismos que se detallan a continuación, así como la evidencia/comportamientos esperados:

Imparcialidad

- Somos imparciales cuando proporcionamos la misma atención, bajo las mismas reglas a todos los sujetos obligados y sociedad.
- Somos imparciales cuando proporcionamos bienes y servicios internos a todo el personal por igual.
- Somos imparciales cuando procedemos con rectitud al conocer y cumplir con nuestros deberes diarios.

Trabajo en equipo

- Vivimos el valor del trabajo en equipo cuando realizamos tareas (en conjunto) para el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- Trabajamos en equipo generando sinergia y escuchando con atención y respeto las ideas de los demás.
- Tenemos el valor del trabajo en equipo cuando compartimos la responsabilidad

y buscamos soluciones.

Servicio

- Tenemos el valor del servicio cuando atendemos en forma amable y respetuosa a las personas.
- Vivimos el valor del servicio cuando somos proactivos ante las necesidades de los demás.
- Tenemos el valor del servicio cuando brindamos atención de calidad.

Respeto

- Vivimos el valor del respeto cuando saludamos y tratamos con dignidad a los compañeros de trabajo y a las personas que acuden al Instituto.
- Tenemos el valor del respeto cuando aceptamos la diversidad de opiniones.
- Somos respetuosos cuando cumplimos con nuestras obligaciones y aceptamos las indicaciones del superior jerárquico.

Honestidad

- Vivimos el valor de la honestidad cuando aceptamos nuestros errores y trabajamos en solucionarlos.
- Tenemos el valor de la honestidad cuando defendemos nuestras ideas sustentadas con argumentos.
- Somos honestos cuando damos nuestras opiniones de forma asertiva.

Alineación con el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo y Objetivos del Desarrollo Sostenible

El Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, se encuentra alineado en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo PEGD 2018-2024, Visión 2030 Segunda Edición, al eje número 5.3 denominado Gobierno efectivo e integridad pública, tema “Acceso a la información, transparencia y protección de datos personales”.

Pp 627. Promoción de la cultura de la transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana:

Eje	Objetivo de Gobernanza	Objetivo Sectorial	Resultado específicos	Estrategias	Indicador PEGD	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Programa Presupuestario
5. Gobierno efectivo e integridad pública.	Alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo incorporando procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Posicionar a Jalisco como un estado más transparente, abierto y que rinde cuentas que garantizan la transparencia y el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales.	5.31. La sociedad tiene certeza del tratamiento a sus datos personales en posesión de los sujetos obligados.	<ul style="list-style-type: none"> • Difundiendo y promoviendo el derecho de protección de datos personales. • Capacitando a los sujetos obligados respecto del adecuado tratamiento de los datos personales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Índice de recurrencia en materia de acceso a la información del poder Ejecutivo. • Índice de recurrencia en materia de acceso a la información para los sujetos obligados del estado de Jalisco. 	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas. Objetivo 16. Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas. Meta 16.5: Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas. Meta 16.6: Crear a todos los niveles Instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.	Pp 627. Promoción de la cultura de la transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana.
			5.32. Aprovechamiento y uso de las herramientas de acceso a la información pública y protección de datos personales para resolver las problemáticas cotidianas y como mecanismo de participación ciudadana.	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de eventos de capacitación a sociedad civil en temas de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. • Implementación de acciones de promoción y difusión de la cultura de la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales 			

Estado de Jalisco

Eje	Objetivo de Gobernanza	Objetivo Sectorial	Resultado específicos	Estrategias	Indicador PEGD	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Programa Presupuestario
			5.3.4 La información que publican los sujetos obligados en su portal de Internet y en su portal de transparencia, es vigente, se encuentra actualizada y accesible a la ciudadanía.	<ul style="list-style-type: none"> •Capacitación dirigida a los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del estado de Jalisco, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. •Realización de eventos de capacitación a sociedad civil en temas de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. 		Meta.16.10: Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales , de conformidad con las leyes nacionales y acuerdos internacionales .	
TTF. Corrupción e impunidad.		Aumentar las capacidades de control de la corrupción del Gobierno a nivel estatal y municipal, la sociedad civil e iniciativa privada en el estado de Jalisco.	TTF1 Los márgenes de discrecionalidad en las decisiones de las personas servidoras públicas derivadas de sus atribuciones legales y de los puntos de contacto con los particulares tienen controles y efectivos.	<ul style="list-style-type: none"> •Desarrollo de políticas de transparencia y gobierno abierto de los entes públicos. 			
			TTF2 La procuración e impartición de justicia en materia de faltas administrativas y delitos por hechos de corrupción en Jalisco tienen mecanismos de acceso	<ul style="list-style-type: none"> •Mecanismos de gobierno abierto y digitalización de instrumentos que fortalezcan las acciones de combate a la corrupción por parte de las instancias encargadas de la investigación, substanciación, determinación y 			

Eje	Objetivo de Gobernanza	Objetivo Sectorial	Resultado específicos	Estrategias	Indicador PEGD	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Programa Presupuestario
			eficientes.	resolución de faltas administrativas y delitos por hechos de corrupción.			

Pp. 628 Apoyo a la función pública y desempeño organizacional:

Eje	Objetivo de Gobernanza	Objetivo Sectorial	Resultado específicos	Estrategias	Indicador PEGD	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Programa Presupuestario
5. Gobierno efectivo e integridad pública.	Alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo incorporando procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Posicionar a Jalisco como un estado más transparente, abierto y que rinde cuentas que garantizan la transparencia y el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales.	5.33 Nivel de cumplimiento idóneo de las obligaciones de transparencia y protección de datos personales por parte de los sujetos obligados del estado de Jalisco.	<ul style="list-style-type: none"> Otorgar asesorías y orientaciones a personas de la sociedad civil y servidores públicos en los temas de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Sistema Estatal Anticorrupción, Gestión documental, con enfoque de derechos humanos. Igualdad de género y no discriminación. Verificar el cumplimiento de la publicación de información en materia de transparencia y protección de datos personales. 	<ul style="list-style-type: none"> Índice de recurrencia en materia de acceso a la información del poder Ejecutivo. Índice de recurrencia en materia de acceso a la información para los sujetos obligados del estado de Jalisco. 	<p>16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas.</p> <p>Objetivo 16. Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.</p> <p>Meta 16.5: Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.</p> <p>Meta 16.6: Crear a todos los niveles Instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.</p> <p>Meta 16.10: Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y acuerdos internacionales.</p>	Pp. 628 Apoyo a la función pública y desempeño organizacional

Estado de Jalisco

Eje	Objetivo de Gobernanza	Objetivo Sectorial	Resultado específicos	Estrategias	Indicador PEGD	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Programa Presupuestario
			5.34 La información que publican los sujetos obligados en su portal de Internet y en su portal de transparencia, es vigente, se encuentra actualizada y accesible a la ciudadanía.	• Verificar el cumplimiento de la publicación de información en materia de transparencia y protección de datos personales.			
TTF. Corrupción impunidad.		Aumentar las capacidades de control de la corrupción del Gobierno a nivel estatal y municipal, la sociedad civil e iniciativa privada en el estado de Jalisco.	TTF1 Los márgenes de discrecionalidad en las decisiones de las personas servidoras públicas derivadas de sus atribuciones legales y de los puntos de contacto con los particulares tienen controles y efectivos.	• Desarrollo de políticas de transparencia y gobierno abierto de los entes públicos.			
			TTF2 La procuración e impartición de justicia en materia de faltas administrativas y delitos por hechos de corrupción en Jalisco tienen mecanismos de acceso eficientes.	• Mecanismos de gobierno abierto y digitalización de instrumentos que fortalezcan las acciones de combate a la corrupción por parte de las instancias encargadas de la investigación, substanciación, determinación y resolución de faltas administrativas y delitos por hechos de			

Eje	Objetivo de Gobernanza	Objetivo Sectorial	Resultado específicos	Estrategias	Indicador PEGD	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Programa Presupuestario
				corrupción.			

Pp 629 Garantizar el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales:

Eje	Objetivo de Gobernanza	Objetivo Sectorial	Resultado específicos	Estrategias	Indicador PEGD	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Programa Presupuestario
5. Gobierno efectivo e integridad pública.	Alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo incorporando procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Posicionar a Jalisco como un estado más transparente, abierto y que rinde cuentas que garantizan la transparencia y el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales.	5.31. La sociedad tiene certeza del tratamiento a sus datos personales en posesión de los sujetos obligados.	<ul style="list-style-type: none"> Difundiendo y promoviendo el derecho de protección de datos personales. Capacitando a los sujetos obligados respecto del adecuado tratamiento de los datos personales. Verificar el cumplimiento del tratamiento de los datos personales en posesión de los sujetos obligados. Resolver las quejas (recursos) tramitadas por la ciudadanía respecto del inadecuado tratamiento de los datos personales. 	<ul style="list-style-type: none"> Índice de recurrencia en materia de acceso a la información del poder Ejecutivo. Índice de recurrencia en materia de acceso a la información para los sujetos obligados del estado de Jalisco. 	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas. Objetivo 16. Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas. Meta 16.5: Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas. Meta 16.6: Crear a todos los niveles Instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas. Meta 16.10: Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y	Pp. 629 Garantizar el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales
			5.33 Nivel de cumplimiento idóneo de las	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación dirigida a los servidores 			

Estado de Jalisco

Eje	Objetivo de Gobernanza	Objetivo Sectorial	Resultado específicos	Estrategias	Indicador PEGD	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Programa Presupuestario
			<p>obligaciones de transparencia y protección de datos personales por parte de los sujetos obligados del estado de Jalisco.</p>	<p>públicos adscritos a los sujetos obligados del estado de Jalisco, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otorgar asesorías y orientaciones a personas de la sociedad civil y servidores públicos en los temas de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Sistema Estatal Anticorrupción, Gestión documental, con enfoque de derechos humanos. Igualdad de género y no discriminación. • Verificar el cumplimiento de la publicación de información en materia de transparencia y protección de datos personales. 		<p>acuerdos internacionales.</p>	
			<p>5.34 La información que publican los sujetos obligados en su portal de Internet y en su</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación dirigida a los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del 			

Estado de Jalisco

Eje	Objetivo de Gobernanza	Objetivo Sectorial	Resultado específicos	Estrategias	Indicador PEGD	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Programa Presupuestario
			portal de transparencia, es vigente, se encuentra actualizada y accesible a la ciudadanía.	estado de Jalisco, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. • Verificar el cumplimiento de la publicación de información en materia de transparencia y protección de datos personales • Realización de eventos de capacitación a sociedad civil en temas de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales			
TTF. Corrupción e impunidad.		Aumentar las capacidades de control de la corrupción del Gobierno a nivel estatal y municipal, la sociedad civil e iniciativa privada en el estado de Jalisco.	TTF1 Los márgenes de discrecionalidad en las decisiones de las personas servidoras públicas derivadas de sus atribuciones legales y de los puntos de contacto con los particulares tienen controles y efectivos.	• Desarrollo de políticas de transparencia y gobierno abierto de los entes públicos.			
			TTF2 La procuración e impartición de justicia en materia de	• Mecanismos de gobierno abierto y digitalización de			

Eje	Objetivo de Gobernanza	Objetivo Sectorial	Resultado específicos	Estrategias	Indicador PEGD	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Programa Presupuestario
			faltas administrativas y delitos por hechos de corrupción en Jalisco tienen mecanismos de acceso eficientes.	instrumentos que fortalezcan las acciones de combate a la corrupción por parte de las instancias encargadas de la investigación, substanciación, determinación y resolución de faltas administrativas y delitos por hechos de corrupción.			

Pp 640. Planeación, proyectos y gestión administrativa:

Eje	Objetivo de Gobernanza	Objetivo Sectorial	Resultado específicos	Estrategias	Indicador PEGD	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Programa Presupuestario
5. Gobierno efectivo e integridad pública.	Alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo incorporando procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Posicionar a Jalisco como un estado más transparente, abierto y que rinde cuentas que garantizan la transparencia y el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales.	5.31. La sociedad tiene certeza del tratamiento a sus datos personales en posesión de los sujetos obligados.	<ul style="list-style-type: none"> • Difundiendo y promoviendo el derecho de protección de datos personales. • Capacitando a los sujetos obligados respecto del adecuado tratamiento de los datos personales. • Verificar el cumplimiento del tratamiento de los datos personales en posesión de los sujetos obligados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Índice de recurrencia en materia de acceso a la información del poder Ejecutivo. • Índice de recurrencia en materia de acceso a la información para los sujetos obligados del estado de Jalisco. 	<p>16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas.</p> <p>Objetivo 16. Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.</p> <p>Meta 16.5: Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.</p> <p>Meta 16.6: Crear a todos los niveles Instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.</p> <p>Meta 16.10:</p>	Pp 640. Planeación, proyectos y gestión administrativa

Estado de Jalisco

Eje	Objetivo de Gobernanza	Objetivo Sectorial	Resultado específicos	Estrategias	Indicador PEGD	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Programa Presupuestario
				<ul style="list-style-type: none"> • Resolver las quejas (recursos) tramitadas por la ciudadanía respecto del inadecuado tratamiento de los datos personales. 		Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y acuerdos internacionales.	
			<p>5.33 Nivel de cumplimiento idóneo de las obligaciones de transparencia y protección de datos personales por parte de los sujetos obligados del estado de Jalisco.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación dirigida a los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del estado de Jalisco, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. • Otorgar asesorías y orientaciones a personas de la sociedad civil y servidores públicos en los temas de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Sistema Estatal Anticorrupción, Gestión documental, con enfoque de derechos humanos. Igualdad de género y no discriminación. • Verificar el cumplimiento 			

Estado de Jalisco

Eje	Objetivo de Gobernanza	Objetivo Sectorial	Resultado específicos	Estrategias	Indicador PEGD	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Programa Presupuestario
				de la publicación de información en materia de transparencia y protección de datos personales.			
			5.34 La información que publican los sujetos obligados en su portal de Internet y en su portal de transparencia, es vigente, se encuentra actualizada y accesible a la ciudadanía.	<ul style="list-style-type: none"> •Capacitación dirigida a los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del estado de Jalisco, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. •Verificar el cumplimiento de la publicación de información en materia de transparencia y protección de datos personales •Realización de eventos de capacitación a sociedad civil en temas de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales 			
TTF. Corrupción impunidad.		Aumentar las capacidades de control de la corrupción del Gobierno a nivel estatal y	TTF.I Los márgenes de discrecionalidad en las decisiones de las personas servidoras públicas	<ul style="list-style-type: none"> •Desarrollo de políticas de transparencia y gobierno abierto de los entes públicos. 			

Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del
Estado de Jalisco

Eje	Objetivo de Gobernanza	Objetivo Sectorial	Resultado específicos	Estrategias	Indicador PEGD	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Programa Presupuestario
		municipal, la sociedad civil e iniciativa privada en el estado de Jalisco.	<p>derivadas de sus atribuciones legales y de los puntos de contacto con los particulares tienen controles y efectivos.</p> <p>TTF2 La procuración e impartición de justicia en materia de faltas administrativas y delitos por hechos de corrupción en Jalisco tienen mecanismos de acceso eficientes.</p>	<p>• Mecanismos de gobierno abierto y digitalización de instrumentos que fortalezcan las acciones de combate a la corrupción por parte de las instancias encargadas de la investigación, substanciación, determinación y resolución de faltas administrativas y delitos por hechos de corrupción.</p>			

Fuente: Elaborado con base al Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco PEGyD 2018-2024, Visión 2030, Periódico Oficial El Estado de Jalisco, Tomo CDII.

Imagen 1: Mapa sistémico de Acceso a la Información.



Fuente: Elaboración propia

Imagen 2: Mapa sistémico de Corrupción e Impunidad.



Fuente: Elaboración propia



IV. Diagnóstico de la organización



IV. Diagnóstico de la organización

Radiografía institucional por temas estratégicos

En este capítulo se presentan los resultados más relevantes del diagnóstico realizado para conocer la situación que guarda el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, en cuanto a su estructura orgánica.

Descripción de la estructura

El ITEI para su operación cuenta con doce unidades administrativas para el quehacer cotidiano, a través de estas áreas se operan las atribuciones y obligaciones que nuestro marco jurídico nos mandata, a continuación, se enlistan cada parte de la estructura del ITEI, así como sus áreas que las integran.

Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de datos del Estado de Jalisco:

1. Comisionado Presidente
2. Comisionado Ciudadano
3. Comisionado Ciudadano
4. Secretaría Ejecutiva
5. Órgano Interno de Control
6. Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos
7. Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental
8. Dirección de Administración
9. Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia
10. Dirección de Vinculación y Difusión

11. Dirección del Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de los Datos Personales (CESIP)

12. Dirección de Protección de Datos Personales

Recursos Humanos

En este apartado se realiza un análisis administrativo del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, en cuanto a sus recursos humanos, financieros y tecnológicos.

El 51% del total del personal de plantilla del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, son mujeres, tal como se observa a detalle en la tabla siguiente.

Tabla 1. Distribución por tipo de nombramiento

Nombramiento	Mujeres	Hombres	Cantidad de personas
Base	19	23	42
Confianza	24	18	42
Total	43	41	84

Fuente: Elaboración propia con datos de la Dirección de Administración del ITEI.

Tabla 2. Distribución por rango de edad

Rango de edad	Mujeres	Hombres	Cantidad de personas
18 a 24 años	1	0	1
25 a 29 años	11	3	14
30 a 34 años	9	4	13
35 a 39 años	8	5	13
40 a 44 años	3	13	16
45 a 49 años	8	8	16
50 año o más	3	8	11
Total	43	41	84

Fuente: Elaboración propia con datos de la Dirección de Administración del ITEI.

Tabla 3. Análisis de antigüedad

Antigüedad	Mujeres	Hombres	Cantidad de personas
Menor a un año	16	10	26
De 1 a 5 años	10	9	19
De 6 a 10 años	14	14	28
De 11 a 15 años	3	8	11
Mayor a 16 años	0	0	0
Total	43	41	84

Fuente: Elaboración propia con datos de la Dirección de Administración del ITEI.

Tabla 4. Análisis por grado de escolaridad

Nivel de estudios	Mujeres	Hombres	Cantidad de personas
Primaria	0	0	0
Secundaria	1	0	1
Preparatoria	2	3	5
Licenciatura	34	31	65
Maestría	6	6	12
Doctorado	0	1	1
Total	43	41	84

Fuente: Elaboración propia con datos de la Dirección de Administración del ITEI.

Tabla 5. Distribución por rango de sueldos

Sueldos	Mujeres	Hombres	Cantidad de personas
Entre 1 a 15,000	1	3	4
15,001 a 20,000	15	18	33
20,001 a 25,000	6	4	10
25,0001 a 30,000	5	4	9
Más de \$30,001	16	12	28
Total	43	41	84

Fuente: Elaboración propia con datos de la Dirección de Administración del ITEI.

Recursos Financieros

En relación a las partidas presupuestales, el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco opera los capítulos 1000 destinados a servicios personales; 2000 para materiales y suministros; 3000 de servicios generales; 4000 para transferencias, subsidios, subvenciones, pensiones y jubilaciones y, 5000 para bienes muebles e inmuebles.

En la tabla 5, se puede observar la composición del presupuesto aprobado por el Pleno para el ejercicio fiscal 2022.

<i>Tabla 6. Análisis de las partidas presupuestales</i>			
Capítulo	Descripción	Presupuesto inicial	Porcentaje %
1000	Servicios personales	\$54'509,442.09	88.06%
2000	Materiales y suministros	\$839,300.00	1.36%
3000	Servicios generales	\$6'484,520.86	10.49%
4000	Transferencias, subsidios, subvenciones, pensiones y jubilaciones	\$ 500.00	0.0008%
5000	Bienes muebles e inmuebles	\$ 56,500.00	0.09%
Total		\$61790,262.95	100%

Fuente: Elaboración propia con datos de la Dirección de Administración del ITEI.

Servicios Generales

El Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, para ofrecer los servicios a la ciudadanía cuenta con 2 inmuebles, que a continuación se describen:

<i>Tabla 7. Relación del inmueble</i>				
Domicilio	Municipio	Utilizado para	Régimen Jurídico	Estado de Bien
Av. Vallarta No. 1312, Col. Americana, C.P. 44160 Guadalajara, Jalisco.	Guadalajara	Oficinas Institucionales.	Arrendado	Bueno
Calle Privada Frías Calvillo, No. 1528-A, Col. San Miguel Mezquitán, C.P. 44260, Guadalajara, Jalisco.	Guadalajara	Bodega Institucional y archivo de concentración.	Arrendado	Bueno

Fuente: Elaboración propia con datos de la Dirección de Administración del ITEI.

Asimismo, se cuenta con 15 vehículos, para desarrollar las funciones propias del Instituto, mismos que a continuación se detallan de conformidad al modelo, tipo de uso y régimen jurídico.

<i>Tabla 8. Relación de vehículos</i>			
No.	Modelo	Uso	Régimen Jurídico
1	Sorento Kia 2.4 Lt 5 Ptas Aut	Asignado	Propietario
2	Rio Kia Sedan 5pt Aut	Asignado	Propietario
3	Rio Kia Sedan 5pt Aut	Asignado	Propietario
4	Rio Kia Sedan 5pt Aut	Utilitario	Propietario
5	Trax Lt 2017	Utilitario	Comodato
6	Avanza Prem Man	Utilitario	Propietario

Tabla 8. Relación de vehículos

No.	Modelo	Uso	Régimen Jurídico
7	Honda Cr-V	Utilitario	Comodato
8	Versa Advance	Asignado	Propietario
9	Versa Advance	Utilitario	Propietario
10	Versa Advance	Utilitario	Propietario
11	Tsuru Gsi	Utilitario	Propietario
12	Chevy Estándar	Utilitario	Propietario
13	Hiace 15 pasajeros	Utilitario	Propietario
14	Tornado Pick Up	Utilitario	Propietario
15	Motocicleta Yb125	Asignado	Propietario

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Administración del ITEI.

Tecnologías de información y comunicación

El Instituto cuenta con 4 servidores en operación, esto con la finalidad de generar información recabada de los sujetos obligados y de la población que presenta un recurso de revisión, para desarrollar estas actividades de alta demanda los equipos de cómputo cuentan con 100% de conectividad a internet, de igual manera se cuenta con 7 puntos de acceso a internet, siendo 5 de acceso privado y 2 para visitantes, además de la red Jalisco.

Existen diversos sistemas informáticos que permiten la operación del ITEI, entre los que destacan los siguientes:

En materia de contabilidad:

1. COMPAQ i

2. Nomipaq

3. Sistema Contable Gubernamental

En materia de informática:

1. Recursos de revisión.	2. Correspondencia.	3. Padrón de sancionados.	4. Mensajería interna.
5. Formatos y plantilla.	6. Gestión documental.	7. Directorio de extensiones.	8. Padrón de sujetos obligados.
9. Infomex Jalisco.	10. Sistema de solicitudes de acceso a la información (SISAI.)	11. Sistema de gestión de medios de impugnación, SIGEMI.	12. Sistema de portales de obligaciones de transparencia, SIPOT.
13. Sistema de comunicación entre Organismos garantes y sujetos obligados, SIPOT.	14. Sistema de consulta y captura en línea de reportes de solicitudes de información (SIREs).	15. Sistema de respaldo de dos servidores.	16. Sistema de planta de energía eléctrica para el centro de datos.
17. Firewall.	18. Sistema de telefonía.	19. Whatsparencia.	20. Transparencia a Voces (Podcast).

Equipo de Cómputo

Se cuenta con 117 equipos de cómputo, así mismo se tienen 11 impresoras y 12 scanner. Es importante señalar, que este año se cuenta con un servicio de información móvil, el cual es un programa de WhatsApp business llamado “Whatsparencia”.

Tabla 9. Equipos de cómputo del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.

Equipo	Estado del bien			Cantidad de Equipos
	Bueno	Regular	Malo	
<i>Computadora PC/Laptop</i>	22	64	31	117
<i>Impresora</i>	2	2	7	11
<i>Scanner</i>	0	5	7	12
<i>Servicio de información móvil</i>	1	0	0	1

Fuente: Información proporcionada por la Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos.

Con respecto a la capacidad de almacenamiento que se tiene en el instituto es de 18TB, desglosado de la siguiente manera: unidades de red son 500 GB, almacenamiento de respaldo 15 TB, área de finanzas 1TB, sistemas diversos 500 GB, Infomex Jalisco 1TB. En el correo electrónico, drive y demás aplicaciones web son 2TB por cuenta o usuario.

Asimismo, se cuenta con un servidor de respaldo para los servidores de manera granulada, así como una planta de energía que ayuda a que los servidores estén operando por fallas de energía, además se cuenta también con firewall para la seguridad de la infraestructura de red.

El soporte y actualización de los sistemas informáticos se encuentra a cargo de la Coordinación de Informática y Sistemas adscrito a la Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos.

Identificación de problemas y oportunidades institucionales, FODA

Fortalezas (internas)

- Órgano público autónomo /Personalidad jurídica propia.
- Organismo Garante/ Especializado/ Independiente/ Imparcial/ Colegiado/ Autonomía técnica y de gestión.
- Generación de programas de asesoría, capacitación y/o formación profesional en el derecho a la información y a la protección de datos personales.
- Cooperación y articulación con el Sistema Nacional de Transparencia.
- El personal cuenta con capacidad técnica y dominio en el conocimiento sobre transparencia.
- Seguimiento a las agendas de

Debilidades (internas)

- Limitados recursos para enfrentar la carga de trabajo y para fortalecer y consolidar la divulgación de la transparencia y acceso a la información pública.
- Personal insuficiente para el funcionamiento del Instituto.

Oportunidades (externas)

- Ser la institución que garantiza en el ámbito de su competencia, el ejercicio de los derechos de acceso a la información y la protección de datos personales.
- Generación de información pública de libre acceso.
- Alianzas estratégicas con actores nacionales e internacionales en temas de transparencia.
- Vinculación con el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), en la generación de programas y proyectos estratégicos en transparencia y acceso a la información pública.

Amenazas (externas)

- Funcionarios públicos con nula experiencia en la transparencia y acceso a la información pública.
- Bajo interés en recibir capacitación de los servidores públicos y ciudadanía en general.
- Bajo grado de cumplimiento de las obligaciones de transparencia y protección de datos personales por parte de los sujetos obligados.
- Riesgos sanitarios, impactos epidemiológicos y desastres naturales.



V. Apartado estratégico



V. Apartado estratégico

Objetivos institucionales

En este apartado se establecen los objetivos y estrategias del presente plan institucional, con el objetivo de dar respuesta a los compromisos que han sido establecidos en los programas sectoriales y transversales que se derivan del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco 2018-2024, visión 2030.

Objetivos:

1. Promover y difundir la cultura de la transparencia y de la protección de datos personales, así como profesionalizar a la sociedad civil y los sujetos obligados, garantizando el derecho de acceso a la información.
2. Aplicar la normatividad e instrumentos jurídicos en los procesos del instituto, generando certidumbre en el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y protección de datos.
3. Contribuir con las resoluciones aprobadas de los recursos de revisión, transparencia y protección de datos para las y los jaliscienses y sujetos obligados, así como verificar, vigilar y evaluar la publicación y actualización de los portales de internet a los sujetos obligados.
4. Eficientar los recursos financieros, materiales y humanos generando proyectos y acciones estratégicas para las y los jaliscienses en materia de transparencia y acceso a la información pública.

Identificación de programas presupuestarios, proyectos institucionales, bienes o servicios

En este apartado se presentan los proyectos estratégicos programados por el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, con una breve descripción del mismo.

Objetivos institucionales	Programas presupuestarios, proyectos y Estrategias
<p>Objetivo I: Promover y difundir la cultura de la transparencia y de la protección de datos personales, así como profesionalizar a la sociedad civil y los sujetos obligados, garantizando el derecho de acceso a la información.</p>	<p><i>627 P.P Promoción de la cultura de la transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana.</i></p> <p>Proyecto estratégico: SITGEJ-Sistema Integral de Transparencia del Gobierno de Jalisco.</p> <p><i>Estrategias.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Difundiendo y promoviendo el derecho de protección de datos personales. • Capacitando a los sujetos obligados respecto del adecuado tratamiento de los datos personales. • Realización de eventos de capacitación a sociedad civil en temas de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. • Implementación de acciones de promoción y difusión de la cultura de la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. • Capacitación dirigida a los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del estado de Jalisco, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. • Realización de eventos de capacitación a sociedad civil en temas de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. <p><i>Estrategias transversales:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de políticas de transparencia y gobierno abierto de los entes públicos. • Mecanismos de gobierno abierto y digitalización de

Objetivos institucionales	Programas presupuestarios, proyectos y Estrategias
	<p>instrumentos que fortalezcan las acciones de combate a la corrupción por parte de las instancias encargadas de la investigación, substanciación, determinación y resolución de faltas administrativas y delitos por hechos de corrupción.</p>
<p>Objetivo 2: Aplicar la normatividad e instrumentos jurídicos en los procesos del instituto, generando certidumbre en el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y protección de datos.</p>	<p>628 P.P Apoyo a la función pública y desempeño organizacional</p> <p>Proyecto estratégico: SITGEJ-Sistema Integral de Transparencia del Gobierno de Jalisco.</p> <p>Estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otorgar asesorías y orientaciones a personas de la sociedad civil y servidores públicos en los temas de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Sistema Estatal Anticorrupción, Gestión documental, con enfoque de derechos humanos. Igualdad de género y no discriminación. • Verificar el cumplimiento de la publicación de información en materia de transparencia y protección de datos personales. <p>Estrategias transversales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de políticas de transparencia y gobierno abierto de los entes públicos. • Mecanismos de gobierno abierto y digitalización de instrumentos que fortalezcan las acciones de combate a la corrupción por parte de las instancias encargadas de la investigación, substanciación, determinación y resolución de faltas administrativas y delitos por hechos de corrupción.
<p>Objetivo 3: Contribuir con las resoluciones aprobadas de los recursos de</p>	<p>629 P.P Garantizar el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales.</p> <p>Proyecto estratégico:</p>

Objetivos institucionales	Programas presupuestarios, proyectos y Estrategias
<p>revisión, transparencia y protección de datos para las y los jaliscienses y sujetos obligados, así como verificar, vigilar y evaluar la publicación y actualización de los portales de internet a los sujetos obligados.</p>	<p>SITGEJ-Sistema Integral de Transparencia del Gobierno de Jalisco.</p> <p>Estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Difundiendo y promoviendo el derecho de protección de datos personales. • Capacitando a los sujetos obligados respecto del adecuado tratamiento de los datos personales. • Verificar el cumplimiento del tratamiento de los datos personales en posesión de los sujetos obligados. • Resolver las quejas (recursos) tramitadas por la ciudadanía respecto del inadecuado tratamiento de los datos personales. • Capacitación dirigida a los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del estado de Jalisco, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. • Otorgar asesorías y orientaciones a personas de la sociedad civil y servidores públicos en los temas de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Sistema Estatal Anticorrupción, Gestión documental, con enfoque de derechos humanos. Igualdad de género y no discriminación. • Verificar el cumplimiento de la publicación de información en materia de transparencia y protección de datos personales. • Capacitación dirigida a los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del estado de Jalisco, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. • Verificar el cumplimiento de la publicación de información en materia de transparencia y protección de datos personales • Realización de eventos de capacitación a sociedad civil en temas de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.

Objetivos institucionales	Programas presupuestarios, proyectos y Estrategias
	<p>Estrategias transversales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de políticas de transparencia y gobierno abierto de los entes públicos. • Mecanismos de gobierno abierto y digitalización de instrumentos que fortalezcan las acciones de combate a la corrupción por parte de las instancias encargadas de la investigación, substanciación, determinación y resolución de faltas administrativas y delitos por hechos de corrupción.
<p>Objetivo 4: Eficientar los recursos financieros, materiales y humanos generando proyectos y acciones estratégicas para las y los jaliscienses en materia de transparencia y acceso a la información pública.</p>	<p>640 P.P Planeación, proyectos y gestión administrativa.</p> <p>Proyecto estratégico: SITGEJ-Sistema Integral de Transparencia del Gobierno de Jalisco.</p> <p>Estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Difundiendo y promoviendo el derecho de protección de datos personales. • Capacitando a los sujetos obligados respecto del adecuado tratamiento de los datos personales. • Verificar el cumplimiento del tratamiento de los datos personales en posesión de los sujetos obligados. • Resolver las quejas (recursos) tramitadas por la ciudadanía respecto del inadecuado tratamiento de los datos personales. • Capacitación dirigida a los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del estado de Jalisco, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. • Otorgar asesorías y orientaciones a personas de la sociedad civil y servidores públicos en los temas de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Sistema Estatal Anticorrupción, Gestión

Objetivos institucionales	Programas presupuestarios, proyectos y Estrategias
	<p>documental, con enfoque de derechos humanos. Igualdad de género y no discriminación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificar el cumplimiento de la publicación de información en materia de transparencia y protección de datos personales. • Capacitación dirigida a los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del estado de Jalisco, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. • Verificar el cumplimiento de la publicación de información en materia de transparencia y protección de datos personales • Realización de eventos de capacitación a sociedad civil en temas de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. <p>Estrategias transversales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de políticas de transparencia y gobierno abierto de los entes públicos. • Mecanismos de gobierno abierto y digitalización de instrumentos que fortalezcan las acciones de combate a la corrupción por parte de las instancias encargadas de la investigación, substanciación, determinación y resolución de faltas administrativas y delitos por hechos de corrupción.

Descripción de la intervención pública (proyecto, estrategia, programas, bienes o servicios).

#	Nombre de la intervención estratégica	Tipo Programas, proyectos, estrategias	Descripción
1.	<i>Pp 627. Promoción de la cultura de la transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana.</i>	Programa	Promover y difundir la cultura de la transparencia y de la protección de datos personales, así como profesionalizar a la sociedad civil y los sujetos obligados, garantizando el derecho de acceso a la información.
2.	PY. SITGEJ- Sistema Integral de Transparencia del Gobierno de Jalisco.	Proyecto	Es una herramienta administrativa con un sitio web que concentra todos los portales de transparencia de las dependencias, e integra una herramienta por medio de la cual los sujetos obligados podrán cargar información diversa, editarla, administrar y hacerla pública mediante sitio web a la ciudadanía.
3.	Difundiendo y promoviendo el derecho de protección de datos personales.	Estrategia	Se generan estrategias para dar a conocer el derecho de protección de datos personales.
4.	Capacitando a los sujetos obligados respecto del adecuado tratamiento de los datos personales.	Estrategia	Son eventos de formación en materia de acceso a la información y a la protección de datos personales para los sujetos obligados del estado de Jalisco.
5.	Realización de eventos de capacitación a sociedad civil en temas de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.	Estrategia	Se asesoran, orientan y capacitan a las personas de la sociedad civil del estado de Jalisco en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.
6.	Implementación de acciones de promoción y difusión de la cultura de la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos	Estrategia	Son eventos de difusión de la cultura de transparencia, acceso a la información y a la protección de datos personales con población objetivo a las y los

#	Nombre de la intervención estratégica	Tipo Programas, proyectos, estrategias	Descripción
	personales.		jaliscienses y sujetos obligados del estado de Jalisco.
7.	Capacitación dirigida a los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del estado de Jalisco, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.	Estrategia	Se profesionalizan a los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del estado de Jalisco, que concluyen satisfactoriamente los programas educativos y/o posgrados impartidos (cursos, diplomados, seminarios, congresos y/o posgrados), por el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del estado de Jalisco o en conjunto con otras instituciones, en los temas que tutela el Instituto, con enfoque de derechos humanos, igualdad de género y no discriminación.
8.	Realización de eventos de capacitación a sociedad civil en temas de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.	Estrategia	Se generan eventos de formación y capacitación a la sociedad civil con el objetivo de generar conocimiento en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.
9.	Desarrollo de políticas de transparencia y gobierno abierto de los entes públicos.	Estrategia Transversal	Seguimiento a las políticas de transparencia y a las iniciativas de Gobierno Abierto
10	Mecanismos de gobierno abierto y digitalización de instrumentos que fortalezcan las acciones de combate a la corrupción por parte de las instancias encargadas de la investigación, substanciación, determinación y resolución de faltas administrativas y delitos por hechos de corrupción.	Estrategia Transversal	Seguimiento a los mecanismos de Gobierno Abierto y digitalización de instrumentos que fortalecen las acciones de combate a la corrupción, así como la realización de investigaciones para detectar la ocurrencia de posibles faltas administrativas y hechos de corrupción cometidos por las y los servidores públicos del Instituto.
11	Pp 628. Apoyo a la función pública y desempeño	Programa	Aplicar la normatividad e instrumentos jurídicos en los procesos del instituto,

#	Nombre de la intervención estratégica	Tipo Programas, proyectos, estrategias	Descripción
	organizacional.		generando certidumbre en el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y protección de datos.
12	PY. SITGEJ- Sistema Integral de Transparencia del Gobierno de Jalisco.	Proyecto	Es una herramienta administrativa con un sitio web que concentra todos los portales de transparencia de las dependencias, e integra una herramienta por medio de la cual los sujetos obligados podrán cargar información diversa, editarla, administrar y hacerla pública mediante sitio web a la ciudadanía.
13	Verificar el cumplimiento de la publicación de información en materia de transparencia y protección de datos personales.	Estrategia	Se actualiza permanentemente el padrón de sujetos obligados, así como se atienden a los procedimientos de transparencia, derecho de acceso a la información y protección de datos personales.
14	Desarrollo de políticas de transparencia y gobierno abierto de los entes públicos.	Estrategia Transversal	Seguimiento a las políticas de transparencia y a las iniciativas de Gobierno Abierto
15	Mecanismos de gobierno abierto y digitalización de instrumentos que fortalezcan las acciones de combate a la corrupción por parte de las instancias encargadas de la investigación, substanciación, determinación y resolución de faltas administrativas y delitos por hechos de corrupción.	Estrategia Transversal	Seguimiento a los mecanismos de Gobierno Abierto y digitalización de instrumentos que fortalecen las acciones de combate a la corrupción, así como la realización de investigaciones para detectar la ocurrencia de posibles faltas administrativas y hechos de corrupción cometidos por las y los servidores públicos del Instituto.
16	Pp 629. Garantizar el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales.	Programa	Contribuir con las resoluciones aprobadas de los recursos de revisión, transparencia y protección de datos para las y los jaliscienses y sujetos obligados, así como verificar, vigilar y evaluar la publicación y actualización

#	Nombre de la intervención estratégica	Tipo Programas, proyectos, estrategias	Descripción
			de los portales de internet a los sujetos obligados.
17	PY. SITGEJ- Sistema Integral de Transparencia del Gobierno de Jalisco.	Proyecto	Es una herramienta administrativa con un sitio web que concentra todos los portales de transparencia de las dependencias, e integra una herramienta por medio de la cual los sujetos obligados podrán cargar información diversa, editarla, administrar y hacerla pública mediante sitio web a la ciudadanía.
18	Difundiendo y promoviendo el derecho de protección de datos personales.	Estrategia	Se capacitan y asesoran en materia de protección de datos personales a las y los jaliscienses, y a los sujetos obligados del estado de Jalisco.
19	Capacitando a los sujetos obligados respecto del adecuado tratamiento de los datos personales.	Estrategia	Se asesoran a los ciudadanos y servidores públicos adscritos a los sujetos obligados en materia de protección de datos personales.
20	Verificar el cumplimiento del tratamiento de los datos personales en posesión de los sujetos obligados.	Estrategia	Se implementan instrumentos para el adecuado ejercicio de los datos personales por parte de los sujetos obligados o entidades públicas responsables de su tratamiento.
21	Resolver las quejas (recursos) tramitadas por la ciudadanía respecto del inadecuado tratamiento de los datos personales.	Estrategia	El Pleno del instituto genera resoluciones de recursos de revisión aprobados para las y los jaliscienses y sujetos obligados del estado de Jalisco. De igual manera, genera los recursos de transparencia aprobados y los recursos de revisión en materia de datos personales.
22	Capacitación dirigida a los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del estado de Jalisco, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos	Estrategia	Se capacita al padrón de sujetos obligados registrados en el instituto, los cuales recibieron capacitación en el tema de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.

#	Nombre de la intervención estratégica	Tipo Programas, proyectos, estrategias	Descripción
	personales.		
23	Otorgar asesorías y orientaciones a personas de la sociedad civil y servidores públicos en los temas de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Sistema Estatal Anticorrupción, Gestión documental, con enfoque de derechos humanos. Igualdad de género y no discriminación.	Estrategia	Se implementan asesorías a personas de la sociedad civil y servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del estado de Jalisco, que realiza el instituto de forma presencial, vía telefónica y/o a través de correo electrónico, en los temas de tratamiento de datos personales.
24	Verificar el cumplimiento de la publicación de información en materia de transparencia y protección de datos personales.	Estrategia	Se garantiza que los sujetos obligados publiquen y actualicen su información pública.
25	Realización de eventos de capacitación a sociedad civil en temas de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.	Estrategia	Se realizan capacitaciones a las y los jaliscienses en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.
26	Desarrollo de políticas de transparencia y gobierno abierto de los entes públicos.	Estrategia Transversal	Seguimiento a las políticas de transparencia y a las iniciativas de Gobierno Abierto
27	Mecanismos de gobierno abierto y digitalización de instrumentos que fortalezcan las acciones de combate a la corrupción por parte de las instancias encargadas de la investigación, substanciación, determinación y resolución de faltas administrativas y delitos por hechos de	Estrategia Transversal	Seguimiento a los mecanismos de Gobierno Abierto y digitalización de instrumentos que fortalecen las acciones de combate a la corrupción, así como la realización de investigaciones para detectar la ocurrencia de posibles faltas administrativas y hechos de corrupción cometidos por las y los servidores públicos del Instituto.

#	Nombre de la intervención estratégica	Tipo Programas, proyectos, estrategias	Descripción
	corrupción.		
28	Pp 640. Planeación, proyectos y gestión administrativa.	Programa	Eficientar los recursos financieros, materiales y humanos generando proyectos y acciones estratégicas para las y los jaliscienses en materia de transparencia y acceso a la información pública
29	PY. SITGEJ- Sistema Integral de Transparencia del Gobierno de Jalisco.	Proyecto	Es una herramienta administrativa con un sitio web que concentra todos los portales de transparencia de las dependencias, e integra una herramienta por medio de la cual los sujetos obligados podrán cargar información diversa, editarla, administrar y hacerla pública mediante sitio web a la ciudadanía.
30	Difundiendo y promoviendo el derecho de protección de datos personales.	Estrategia	Se generan acciones en favor de los grupos en situación de vulnerabilidad con el objetivo de facilitar el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales.
31	Capacitando a los sujetos obligados respecto del adecuado tratamiento de los datos personales.	Estrategia	Se asesoran a los ciudadanos y servidores públicos adscritos a los sujetos obligados en materia de protección de datos personales.
32	Verificar el cumplimiento del tratamiento de los datos personales en posesión de los sujetos obligados.	Estrategia	Se realizan informes anuales de actividades y de evaluación periódica con el objetivo de llevar a cabo evaluación general en materia de acceso a la información y protección de datos personales.
33	Capacitación dirigida a los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del estado de Jalisco, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos	Estrategia	Se capacita al padrón de sujetos obligados registrados en el instituto, los cuales recibieron capacitación en el tema de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.

#	Nombre de la intervención estratégica	Tipo Programas, proyectos, estrategias	Descripción
	personales.		
34	Otorgar asesorías y orientaciones a personas de la sociedad civil y servidores públicos en los temas de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Sistema Estatal Anticorrupción, Gestión documental, con enfoque de derechos humanos. Igualdad de género y no discriminación.	Estrategia	Se implementan asesorías a personas de la sociedad civil y servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del estado de Jalisco, que realiza el instituto de forma presencial, vía telefónica y/o a través de correo electrónico, en los temas de tratamiento de datos personales.
35	Realización de eventos de capacitación a sociedad civil en temas de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.	Estrategia	Se realizan capacitaciones a las y los jaliscienses en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.
36	Desarrollo de políticas de transparencia y gobierno abierto de los entes públicos.	Estrategia Transversal	Seguimiento a las políticas de transparencia y a las iniciativas de Gobierno Abierto.
37	Mecanismos de gobierno abierto y digitalización de instrumentos que fortalezcan las acciones de combate a la corrupción por parte de las instancias encargadas de la investigación, substanciación, determinación y resolución de faltas administrativas y delitos por hechos de corrupción.	Estrategia Transversal	Seguimiento a los mecanismos de Gobierno Abierto y digitalización de instrumentos que fortalecen las acciones de combate a la corrupción, así como la realización de investigaciones para detectar la ocurrencia de posibles faltas administrativas y hechos de corrupción cometidos por las y los servidores públicos del Instituto.



VI. Alineación de programas presupuestarios a objetivos institucionales



VI. Alineación de programas presupuestarios a objetivos institucionales

Identificación de programas presupuestarios y su contribución a los objetivos, programas, proyectos, bienes o servicios institucionales

Objetivo Institucional	Proyectos, estrategias, acciones y programas	Programa presupuestario
<p>Objetivo 1:</p> <p>Promover y difundir la cultura de la transparencia y de la protección de datos personales, así como profesionalizar a la sociedad civil y los sujetos obligados, garantizando el derecho de acceso a</p>  <p>la información.</p>	<p>Proyecto: SITGEJ-Sistema Integral de Transparencia del Gobierno de Jalisco.</p> <p>Estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Difundiendo y promoviendo el derecho de protección de datos personales. • Capacitando a los sujetos obligados respecto del adecuado tratamiento de los datos personales. • Realización de eventos de capacitación a sociedad civil en temas de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. • Implementación de acciones de promoción y difusión de la cultura de la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. • Capacitación dirigida a los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del estado de Jalisco, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. • Realización de eventos de capacitación a sociedad civil en temas de transparencia, 	<p>P.P 627</p> <p>Promoción de la cultura de la transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana.</p> <p>Propósito</p> <p>La sociedad jalisciense cuenta con un estado más transparente, abierto, que rinde cuentas y que garantiza la transparencia y el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales.</p>

Objetivo Institucional	Proyectos, estrategias, acciones y programas	Programa presupuestario
	<p>acceso a la información pública y protección de datos personales.</p> <p>Estrategias transversales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de políticas de transparencia y gobierno abierto de los entes públicos. • Mecanismos de gobierno abierto y digitalización de instrumentos que fortalezcan las acciones de combate a la corrupción por parte de las instancias encargadas de la investigación, substanciación, determinación y resolución de faltas administrativas y delitos por hechos de corrupción. 	
<p>Objetivo 2: Aplicar la normatividad e instrumentos jurídicos en los procesos del instituto, generando certidumbre en el</p>  <p>ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y protección de datos.</p>	<p>Proyecto: SITGEJ-Sistema Integral de Transparencia del Gobierno de Jalisco.</p> <p>Estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otorgar asesorías y orientaciones a personas de la sociedad civil y servidores públicos en los temas de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Sistema Estatal Anticorrupción, Gestión documental, con enfoque de derechos humanos. Igualdad de género y no discriminación. • Verificar el cumplimiento de la publicación de información en materia de transparencia y protección de datos personales. <p>Estrategias transversales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de políticas de transparencia y gobierno abierto de los entes públicos. • Mecanismos de gobierno abierto y digitalización de instrumentos que fortalezcan las acciones de combate a la corrupción por parte de las instancias encargadas de la investigación, 	<p>P.P 628 Apoyo a la función pública y desempeño organizacional.</p> <p>Propósito</p> <p>La sociedad jalisciense cuenta con un estado más transparente, abierto, que rinde cuentas y que garantiza la transparencia y el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales.</p>

Objetivo Institucional	Proyectos, estrategias, acciones y programas	Programa presupuestario
	<p>substanciación, determinación y resolución de faltas administrativas y delitos por hechos de corrupción.</p>	
<p>Objetivo 3:</p> <p>Contribuir con las resoluciones aprobadas de los recursos de revisión, transparencia y protección de datos para las y los jaliscienses y sujetos obligados, así como verificar, vigilar y evaluar la publicación y actualización de los portales de internet a los sujetos obligados.</p> 	<p>Proyecto: SITGEJ-Sistema Integral de Transparencia del Gobierno de Jalisco.</p> <p>Estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Difundiendo y promoviendo el derecho de protección de datos personales. • Capacitando a los sujetos obligados respecto del adecuado tratamiento de los datos personales. • Verificar el cumplimiento del tratamiento de los datos personales en posesión de los sujetos obligados. • Resolver las quejas (recursos) tramitadas por la ciudadanía respecto del inadecuado tratamiento de los datos personales. • Capacitación dirigida a los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del estado de Jalisco, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. • Otorgar asesorías y orientaciones a personas de la sociedad civil y servidores públicos en los temas de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Sistema Estatal Anticorrupción, Gestión documental, con enfoque de derechos humanos. Igualdad de género y no discriminación. • Verificar el cumplimiento de la publicación de información en materia de transparencia y protección de datos personales. • Capacitación dirigida a los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados 	<p>P.P 629</p> <p>Garantizar el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales.</p> <p>Propósito</p> <p>La sociedad jalisciense cuenta con un estado más transparente, abierto, que rinde cuentas y que garantiza la transparencia y el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales.</p>

Objetivo Institucional	Proyectos, estrategias, acciones y programas	Programa presupuestario
	<p>del estado de Jalisco, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificar el cumplimiento de la publicación de información en materia de transparencia y protección de datos personales • Realización de eventos de capacitación a sociedad civil en temas de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. <p>Estrategias transversales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de políticas de transparencia y gobierno abierto de los entes públicos. • Mecanismos de gobierno abierto y digitalización de instrumentos que fortalezcan las acciones de combate a la corrupción por parte de las instancias encargadas de la investigación, substanciación, determinación y resolución de faltas administrativas y delitos por hechos de corrupción. 	
<p>Objetivo 4:</p> <p>Eficientar los recursos financieros, materiales y humanos generando proyectos y acciones estratégicas para las y los jaliscienses en materia de transparencia y acceso a la información pública.</p>	<p>Proyecto: SITGEJ-Sistema Integral de Transparencia del Gobierno de Jalisco.</p> <p>Estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Difundiendo y promoviendo el derecho de protección de datos personales. • Capacitando a los sujetos obligados respecto del adecuado tratamiento de los datos personales. • Verificar el cumplimiento del tratamiento de los datos personales en posesión de los sujetos obligados. • Resolver las quejas (recursos) tramitadas 	<p>P.P 640 Planeación, proyectos y gestión administrativa.</p> <p>Propósito</p> <p>Las instituciones públicas consolidan un desempeño eficiente e incrementan el uso de las tecnologías de la información en</p>

Objetivo Institucional	Proyectos, estrategias, acciones y programas	Programa presupuestario
	<p>por la ciudadanía respecto del inadecuado tratamiento de los datos personales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación dirigida a los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del estado de Jalisco, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. • Otorgar asesorías y orientaciones a personas de la sociedad civil y servidores públicos en los temas de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Sistema Estatal Anticorrupción, Gestión documental, con enfoque de derechos humanos. Igualdad de género y no discriminación. • Verificar el cumplimiento de la publicación de información en materia de transparencia y protección de datos personales. • Capacitación dirigida a los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del estado de Jalisco, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. • Verificar el cumplimiento de la publicación de información en materia de transparencia y protección de datos personales • Realización de eventos de capacitación a sociedad civil en temas de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales. <p>Estrategias transversales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de políticas de transparencia y gobierno abierto de los entes públicos. • Mecanismos de gobierno abierto y digitalización de instrumentos que fortalezcan las acciones de combate a la 	<p>las políticas públicas y proyectos del Gobierno del Estado de Jalisco</p>

Objetivo Institucional	Proyectos, estrategias, acciones y programas	Programa presupuestario
	corrupción por parte de las instancias encargadas de la investigación, substanciación, determinación y resolución de faltas administrativas y delitos por hechos de corrupción.	

Seguimiento de la planeación y sus resultados

En aras de contribuir a la transparencia y a la rendición de cuentas, el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (ITEI) realiza el monitoreo y seguimiento de las diferentes acciones, programas y proyectos de Asistencia Social que son ejecutados a partir de los recursos públicos con los que cuenta.

Este proceso es formulado a través de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), herramienta de planeación que permite, a través de la Metodología de Marco Lógico, establecer parámetros sistematizados de medición que coadyuvan a obtener información del impacto y resultados que el Organismo alcanza en determinados procesos institucionales.

Derivado de este seguimiento, el ITEI, en cumplimiento de las diferentes disposiciones y normativas aplicables en materia de control, vigilancia y evaluación del gasto público, realiza el reporte de información en diversas plataformas, entre las que se encuentran:

- Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco de la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana del Estado de Jalisco;
- Sistema de Presupuesto Basado en Resultados de la Secretaría de la Hacienda Pública del Estado de Jalisco;
- Transparencia Federal y Transparencia Estatal;

Plataforma	Tema	Instancia Normativa	Periodicidad	Enlaces
MIDE	Captura de cifras de Indicadores	SPPC	Trimestral	https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide/panelCiudadano/midered/3#detalle
MIR	Seguimiento al reporte de Indicadores de Resultados.	SHP	Trimestral	https://sepbrhacienda.jalisco.gob.mx/
Transparencia Estatal	Avances de Indicadores de Resultados.	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus	Trimestral	https://www.itei.org.mx/v4/transparencia/fraccion/art8-4h

Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del
Estado de Jalisco

Plataforma	Tema	Instancia Normativa	Periodicidad	Enlaces
		Municipios.		
Transparencia Federal	Formatos de la Plataforma Nacional de Transparencia	Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia.	Mensual	https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/home

VII. Bibliografía

Bonnefoy, J. C. & Armijo M. (2005). Indicadores de desempeño en el sector público. Santiago de Chile, Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social – ILPES.

Congreso del Estado de Jalisco, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios., Jalisco, Recuperado de <https://congresoweb.congresoajal.gob.mx/BibliotecaVirtual/busquedasleyes/Listado.cfm#Leyes> (28 de octubre de 2022).

Congreso del Estado de Jalisco, Ley del Sistema Anticorrupción del Estado de Jalisco, Jalisco, Recuperado de <https://congresoweb.congresoajal.gob.mx/BibliotecaVirtual/busquedasleyes/Listado.cfm#Leyes> , (28 de octubre de 2022).

Congreso del Estado de Jalisco, Ley Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, Jalisco, Recuperado de <https://congresoweb.congresoajal.gob.mx/BibliotecaVirtual/busquedasleyes/Listado.cfm#Leyes> (28 de octubre de 2022).

Congreso del Estado de Jalisco, Ley de Planeación para el Estado de Jalisco y sus Municipios, Jalisco. Recuperado de <http://congresoweb.congresoajal.gob.mx/BibliotecaVirtual/busquedasleyes/Listado.cfm#Leyes>. (28 de octubre de 2022).

Periódico Oficial del Estado de Jalisco (2022). “Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco 2018-2024 Visión 2030”, Gobierno de Jalisco, Recuperado de <https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/03-22-22-iv.pdf>, (28 de octubre de 2022).

Secretaría de la Hacienda Pública, Planeación y Participación Ciudadana (2019).
Planeación, Programación, Presupuestación 2022.

Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana (2022). “Guía Técnica para la
Integración del Plan Institucional 2022”, Gobierno de Jalisco,

<https://seplan.app.jalisco.gob.mx/biblioteca/archivo/verDocumento/1589>, (28 de
octubre de 2022).

VIII. Directorio

Salvador Romero Espinosa

Comisionado Presidente del Pleno

Pedro Antonio Rosas Hernández

Comisionado Ciudadano

Ximena Guadalupe Raygoza Jiménez

Secretaria Ejecutiva

Mónica Lizeth Ruiz Preciado

Titular del Órgano Interno de Control

Hilda Nayeli López Preciado

Coordinadora General de Planeación y Proyectos Estratégicos

Moctezuma Quezada Enríquez

Coordinador General de Evaluación y Gestión Documental

Ruth Isela Castañeda Ávila

Directora de Administración

Alejandro Rodríguez Ramírez

Director Jurídico y Unidad de Transparencia

Olga Navarro Benavides

Directora de Vinculación y Difusión

Carlos Antonio Yáñez González

Director de Protección de Datos Personales

Manuel Rojas Munguía

Director del Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de

Datos Personales

Integración y edición

Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales
del Estado de Jalisco (ITEI)

Hilda Nayeli López Preciado

Coordinadora General de Planeación y Proyectos Estratégicos

Erika Araceli Iñiguez García

Coordinadora de Planeación

Roxana Lara Franco

Encargada de Planeación

Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana

Mónica T. Ballescá Ramírez

Directora General de Planeación y Evaluación Participativa

Mónica Mariscal González

Directora de Planeación Participativa para el Desarrollo

Ramiro Mejía Ornelas

Analista de Evaluación de Proyectos





INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN PÚBLICA
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
DEL ESTADO DE JALISCO

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 627 PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE LA TRANSPARENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA			
		NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR /DEFINICIÓN	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META GLOBAL 2023	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS
FIN	Contribuir a alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, mediante la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MIDE Jalisco.	Este indicador mide las etapas de seguimiento y evaluación de los indicadores de cada uno de los ámbitos clave mediante el Sistema de Información Estratégica. Lo anterior permite verificar el impacto, la eficiencia y eficacia de los proyectos.	$(\text{Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MIDE Jalisco} / \text{Realizado}) / \text{Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MIDE Jalisco (Programado)} * 100$	Dirección General de Planeación y Evaluación Participativa. Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana. Gobierno del Estado de Jalisco, Cifras preliminares a diciembre de 2021	Anual	89.37	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Las y los habitantes de Jalisco se involucran y participan activamente para contribuir en la eficacia y eficiencia de las instituciones públicas.
PROPÓSITO	La sociedad jalisciense cuenta con un estado más transparente, abierto, que rinde cuentas y que garantiza la transparencia y el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales	Índice de recurrencia en materia de acceso a la información para los sujetos obligados del estado de Jalisco	Índice de recurrencia en materia de acceso a la información para los sujetos obligados del estado de Jalisco.	$((\text{Número de recursos de revisión en materia de acceso a la información pública recibidos en el ITEI} / \text{Total de solicitudes de acceso a la información pública tramitadas por los sujetos obligados en Jalisco}) * 100 (\text{Realizado}) / ((\text{Número de recursos de revisión en materia de acceso a la información pública recibidos en el ITEI} / \text{Total de solicitudes de acceso a la información pública tramitadas por los sujetos obligados en Jalisco}) * 100 (\text{Programado})) * 100$	Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco con datos del Sistema de Reportes de Solicitudes de Información (SIRES). 2021	Anual	2.0	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	La sociedad jalisciense hace uso de las herramientas de acceso a la información pública y protección de datos personales.
COMPONENTE	C1-Eventos de formación en materia de acceso a la información y la protección de datos personales entregados para las y los jaliscienses, así como para los sujetos obligados del estado de Jalisco.	Total de sujetos obligados capacitados en materia de transparencia y acceso a la información pública.	El presente indicador mide el total de sujetos obligados registrados en la padrón del Instituto, que recibieron capacitación en materia de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Sistema Estatal Anticorrupción, Gestión documental, sobre la importancia de la digitalización de la información pública por parte del Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales (CESIP), con enfoque de derechos humanos, igualdad de género y no discriminación. Cabe señalar que existen aproximadamente 496 sujetos obligados registrados en el padrón del Instituto.	$(\text{Número de sujetos obligados capacitados en materia de transparencia y acceso a la información (Realizado)} / \text{Número de sujetos obligados capacitados en materia de transparencia y acceso a la información (Programado)}) * 100$	Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Trimestral	188	Listas de asistencia. Avance trimestral en el Programa Presupuestario: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-4b Material de apoyo como presentaciones, manuales y videos disponibles en el micrositio del Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (CESIP). Coordinación de Capacitación a Sujetos Obligados. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v3/micrositios/cesip/sos.php	Los sujetos obligados asisten a las capacitaciones realizadas por el Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales (CESIP)
ACTIVIDAD	C1-01 Generar estrategias para dar a conocer el derechos de acceso a la información pública y la protección de datos personales a la ciudadanía	Total de personas de la sociedad civil capacitadas.	El presente indicador mide el total de personas de la sociedad civil del Estado de Jalisco, que son capacitadas por el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, en los temas de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales, Gobierno Abierto, Sistema Estatal Anticorrupción, con enfoque de derechos humanos, igualdad de género y no discriminación.	$(\text{Número de personas de la sociedad civil capacitadas (Realizado)} / \text{Número de personas de la sociedad civil capacitadas (Programado)}) * 100$	Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Trimestral	35000	Oficios probatorios de las dependencias donde se capacita. Fotos. Avance trimestral en el Programa Presupuestario: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-4b Material de apoyo disponible en el micrositio del Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (CESIP). Coordinación de Capacitación a Sociedad Civil. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v3/micrositios/cesip/sc.php	La ciudadanía, asiste y participa en las capacitaciones realizadas por el Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales (CESIP) adscrito al ITEI .

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 627 PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE LA TRANSPARENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA			
		NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR /DEFINICIÓN	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META GLOBAL 2023	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	C1-02 Profesionalización a la sociedad civil y servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del Estado de Jalisco.	Porcentaje de estudiantes que concluyen satisfactoriamente los programas educativos impartidos.	El presente indicador mide el porcentaje de estudiantes que concluyen satisfactoriamente los programas impartidos (cursos, diplomados, seminarios, congresos y/o posgrados), por el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco o en conjunto con otras instituciones, en los temas que tutela el Instituto, con enfoque de derechos humanos, igualdad de género y no discriminación.	(Número de estudiantes que concluyen satisfactoriamente los programas educativos impartidos (Realizados)/Número de estudiantes que concluyen satisfactoriamente los programas educativos impartidos)*100	Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Trimestral	70%	Fotografías. Listas de asistencia. Avance trimestral en el Programa Presupuestario: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-4b Convocatorias publicadas en el micrositio del Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (CESIP). Coordinación de Investigación y Programas Educativos. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v3/micrositios/cesip/educon.php	Las personas, se inscriben a los programas educativos, en atención a las convocatorias publicadas en el Micrositio del Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (CESIP).
ACTIVIDAD	C1-03 Asesoramiento y orientación a las personas de la sociedad civil y sujetos obligados del Estado de Jalisco en materia de transparencia	Total de asesorías y orientaciones atendidas en materia de transparencia.	El presente indicador mide el número de asesorías y orientaciones que se otorgan a personas de la sociedad civil y servidores públicos de forma presencial y otros medios en materia de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Gobierno Abierto, Sistema Estatal Anticorrupción, Gestión documental, con enfoque de derechos humanos, igualdad de género y no discriminación.	(Número de asesorías y orientaciones atendidas en materia de transparencia (Realizado)/Número de programas de transparencia (Programado))*100	Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Trimestral	500	Base de datos estadísticos de personas asesoradas. Avance trimestral del Programa Presupuestario del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-4b	Se asesora y orienta a las personas de la sociedad civil y servidores públicos que tienen dudas respecto a los temas inherentes al ITEI.
ACTIVIDAD	C1-04 Promoción del ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y a la protección de los datos personales	Total de programas educativos en modalidad presencial y/o virtual realizados	El presente indicador mide el número de programas educativos presenciales y/o virtuales (cursos, diplomados, seminarios, congresos y/o posgrados), que son realizados por el Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales (CESIP) o en conjunto con otras instituciones, en los temas que tutela el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, con enfoque de derechos humanos, igualdad de género y no discriminación para la ciudadanía y los sujetos obligados del territorio nacional e internacional, las y los jaliscienses, así como para los sujetos obligados del Estado de Jalisco.	(Número de programas educativos en modalidad presencial y/o virtual (Realizado)/Número de programas educativos en modalidad presencial y/o virtual (Programado))*100	Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Trimestral	3	Fotos. Avance trimestral en el Programa Presupuestario: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-4b Convocatorias publicadas en el micrositio del Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (CESIP). Coordinación de Investigación y Programas Educativos. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v3/micrositios/cesip/educon.php	La ciudadanía y los sujetos obligados del Estado de Jalisco, se inscriben a los programas académicos con base en las convocatorias emitidas y publicadas por el Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (CESIP).
COMPONENTE	C2-Eventos de difusión de la cultura de transparencia, acceso a la información y la protección de datos personales destinados para las y los jaliscienses y sujetos obligados del estado de Jalisco.	Porcentaje de la población en el Estado de Jalisco que participa en las actividades de promoción y difusión de la cultura de la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.	El presente indicador mide el porcentaje de la población en el Estado de Jalisco, que participa en las actividades de promoción y difusión de la cultura de la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales que realiza el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	(Número de personas que participan en las actividades de promoción y difusión de la cultura de la transparencia (Realizado)/Número de personas que participan en las actividades de promoción y difusión de la cultura de la transparencia (Programado))*100	Dirección de Vinculación y Difusión del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Trimestral	0.36	Eventos presenciales y virtuales de la Dirección de Vinculación y Difusión del ITEI. Disponible en el micrositio de eventos y actividades: https://www.itei.org.mx/evntos/ y Redes sociales Institucionales ITEI: Youtube.com/iteijalisco facebook.com/ITEIjal	Las y los habitantes del Estado de Jalisco, participan de manera virtual (a través de los canales y/o redes institucionales), y/o de manera presencial en los eventos de promoción y difusión de la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 627 PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE LA TRANSPARENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA			
		NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR /DEFINICIÓN	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META GLOBAL 2023	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	C2-01 Promoción de la cultura de la transparencia y de la protección de los datos personales.	Total de actividades de promoción y difusión de la transparencia	El presente indicador mide el número de actividades de promoción, difusión y fomento de la cultura de la transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana y combate a la corrupción que realiza el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (concursos, podcast, eventos especializantes, eventos institucionales, ruedas de prensa, eventos dirigidos a la sociedad civil, eventos dirigidos a sujetos obligados, participación en la Feria Internacional del Libro, campañas de difusión y promoción de la transparencia, etc.)	(Número de actividades de promoción y difusión de la transparencia (Realizado)/Número de actividades de promoción y difusión de la transparencia (Programado))*100	Dirección de Vinculación y Difusión del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Trimestral	25	<u>Micrositio de eventos y actividades.</u> <u>Dirección de Vinculación y Difusión del ITEI.</u> <u>Disponible en:</u> https://www.itei.org.mx/eventos/ y <u>Redes sociales Institucionales ITEI:</u> Youtube.com/iteijalisco facebook.com/ITEIjalisco	Las y los habitantes del estado de Jalisco, participan en las acciones de promoción y difusión de la transparencia, el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales.
ACTIVIDAD	C2-02 Difundir en medios de comunicación las acciones de promoción y difusión de la cultura de la transparencia	Total de coberturas informativas de actividades del Instituto realizadas	El presente indicador mide el número de coberturas informativas de actividades institucionales del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, mismas que se hacen consistir en reportes de carácter noticioso o informativo sobre lo acontecido en algún evento de interés institucional (conferencias de las comisionadas o comisionados, eventos especiales, conferencias de prensa, entre otras)	(Número de coberturas informativas de actividades del Instituto (Realizado)/Número de coberturas informativas de actividades del Instituto (Programado))*100	Dirección de Vinculación y Difusión del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	200	Prensa y Difusión; Noticias. Dirección de Difusión y Vinculación del ITEI. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/prensa/noticias En las redes oficiales del Instituto. Disponible en: facebook.com/ITEIjalisco , Twitter @ITEIjalisco e Instagram @iteijalisco	Los distintos medios de comunicación e información atienden y dan cobertura a las convocatorias o comunicados que emite el Pleno del ITEI y sus distintas Unidades Administrativas para promover y difundir sus eventos y actividades.
ACTIVIDAD	C2-03 Coadyuvar con la sociedad y sujetos obligados para fomentar la cultura de la transparencia y el acceso a la información pública	Total de convenios de colaboración suscritos	El presente indicador mide el número de convenios de colaboración suscritos entre el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco y las diversas Instituciones, sujetos obligados y/o sociedad civil, con el objeto de promover la cultura de la transparencia y de la protección de datos personales, a través de estrategias como las siguientes: impulsar el acceso a la información y la promoción de los objetivos institucionales, establecimiento de canales de coordinación y comunicación, gestión institucional para la profesionalización en gestión documental y administración de archivos con instituciones especializadas, entre otros.	(Número de convenios de colaboración suscritos(Realizado)/Número de convenios de colaboración suscritos (Programado))*100	Dirección de Vinculación y Difusión del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	25	<u>Los convenios, contratos y demás instrumentos jurídicos suscritos por el sujeto obligado.</u> <u>Dirección de Vinculación y Difusión del ITEI.</u> <u>Disponible en:</u> https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-6f	Los sujetos obligados del Estado de Jalisco y entes públicos y/o privados, que soliciten al ITEI la firma de convenios de colaboración para sumar esfuerzos en pro de la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.
ACTIVIDAD	C2-04 Comunicar en medios informativos las acciones de promoción y difusión	Total de notas periodísticas monitoreadas sobre eventos del Instituto	El presente indicador mide el número de notas periodísticas monitoreadas en los medios de comunicación en relación a las actividades del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (ITEI), mismas que se hacen consistir en publicaciones ya sea en medios escritos y/o electrónicos de las actividades Institucionales (conferencias de las comisionadas o comisionados, eventos especiales, conferencias de prensa, medidas de apremio y/o sanciones, colaboraciones, entre otras).	(Número de notas periodísticas monitoreadas (Realizado)/Número de notas periodísticas monitoreadas (Programado))*100	Dirección de Vinculación y Difusión	Trimestral	100.00	Sitios web de los medios de comunicación y reportes de la empresa	Los distintos medios de comunicación publican y difunden notas e información relacionada a temas inherentes a la transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.

Matriz de Indicadores para Resultados ITEI 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 627 PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE LA TRANSPARENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA			
		NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR /DEFINICIÓN	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META GLOBAL 2023	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	C2-05 Fortalecer la normatividad interna de los sujetos obligados del Estado de Jalisco	Total de campañas realizadas a los sujetos obligados para promover la actualización y/o expedición de sus reglamentos internos de información pública.	El presente indicador mide el total de campañas realizadas a los sujetos obligados registrados en el Catálogo del Instituto, con los que se promovió la expedición y/o actualización de sus reglamentos internos de información pública, como parte de la estrategia para el fortalecimiento de la normatividad interna de los sujetos obligados realizada por el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco. Cabe señalar que existen aproximadamente 611 sujetos obligados directos e indirectos, registrados en <u>el Catálogo del Instituto</u> .	Número de campañas para promover la actualización de sus reglamentos internos de información pública a los sujetos obligados (Realizadas) /(Número de campañas para promover la actualización de sus reglamentos internos de información pública a los sujetos obligados (programadas)*100	Dirección de Vinculación y Difusión del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	4	Reporte de mailchimp, Dirección de Vinculación y Difusión del ITEI. Catálogo de Sujetos obligados disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/sujetos_obligados L	Los sujetos obligados del Estado de Jalisco, cuentan con un Reglamento Interno de Transparencia y Acceso a la Información o en su caso actualizan dicho instrumento.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 628 APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL			
		NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META GLOBAL 2023	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS
FIN	Contribuir a alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, mediante la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO	El subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces evalúa la forma en que los gobiernos de las entidades federativas son capaces de influir positivamente en la competitividad mediante políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Se evalúa la calidad de la gestión fiscal y financiera local, así como el grado de transparencia y rendición de cuentas asociado a la misma. De igual modo, se evalúa cómo los ingresos fiscales contribuyen al crecimiento de la economía formal.	(A través de once indicadores este subíndice evalúa la capacidad de los gobiernos para elevar la competitividad y calidad de vida en las ciudades a través de políticas públicas eficaces y responsables que fomenten el desarrollo económico (Realizado)/A través de once indicadores este subíndice evalúa la capacidad de los gobiernos para elevar la competitividad y calidad de vida en las ciudades a través de políticas públicas eficaces y responsables que fomenten el desarrollo económico (Programado)) *100.	IMCO. Índice de Competitividad Estatal (ICE), 2021	Anual	8	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Las y los habitantes de Jalisco se involucran y participan activamente para contribuir en la eficacia y eficiencia de las instituciones públicas.
PROPÓSITO	La sociedad jalisciense cuenta con un Estado más transparente, abierto, que rinde cuentas y que garantiza la transparencia y el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales.	Índice de recurrencia en materia de acceso a la información para los sujetos obligados del estado de Jalisco	Índice de recurrencia en materia de acceso a la información para los sujetos obligados del estado de Jalisco	((Número de recursos de revisión en materia de acceso a la información pública recibidos en el ITEI/total de soluciones de acceso a la información pública tramitadas por los sujetos obligados en Jalisco*100 (realizado) Número de recursos de revisión en materia de acceso a la información pública recibidos en el ITEI/total de soluciones de acceso a la información pública tramitadas por los sujetos obligados en Jalisco*100 (Programado)).	Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco con datos del Sistema de Reportes de Solicitudes de Información (SIRES), 2020	Anual	1.90	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	La sociedad jalisciense hace uso de las herramientas de acceso a la información pública y protección de datos personales.
COMPONENTE	01-Normatividad aprobada para las unidades administrativas del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco y sujetos obligados del Estado de Jalisco	Total de proyectos de acuerdos aprobados por el Pleno	El presente indicador mide el número de proyectos de acuerdos que son aprobados por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, respecto de la normatividad que conforme a las facultades y atribuciones le corresponde (ley, reglamento de las leyes, reglamento interior, condiciones generales, etc.)	(Número de proyectos de acuerdos aprobados por el Pleno (Realizado)/Número de proyectos de acuerdo aprobados por el Pleno (Programado))*100	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	55	Los decretos, acuerdos y demás normas jurídicas generales. Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del ITEI. Disponible en la página web del ITEI: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-2e	El Pleno del ITEI y las Unidades Administrativas del Instituto, solicitan la actualización de la normatividad que les aplica.
ACTIVIDAD	01-01 Actualización permanentemente del padrón de sujetos obligados registrados en el Instituto	Total de dictámenes de modificación, bajas y altas de sujetos obligados aprobados.	El presente indicador mide el total de dictámenes de reconocimiento de altas, bajas o modificaciones de sujetos obligados, que son aprobados por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, realizados a solicitud de los sujetos obligados del Estado de Jalisco.	(Número de dictámenes de alta, baja o modificación de sujetos obligados aprobados (Realizado)/Número de dictámenes de alta, baja o modificación de sujetos obligados aprobados (Programado))*100	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	24	Los decretos, acuerdos y demás normas jurídicas generales. Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del ITEI. Disponible en la página web del ITEI: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-2e , o bien, Programa Presupuestario del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco: Disponible en la página web del ITEI: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-4b	Los sujetos obligados del Estado de Jalisco, informan al Instituto sobre su creación, modificación o extinción.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				FRECUENCIA	META GLOBAL 2023	PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 628 APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL	
		NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN			MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	01-03 Generar certidumbre en el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales	Total de dictámenes de consultas jurídicas aprobadas.	El presente indicador mide el total de dictámenes de consultas jurídicas atendidas que son aprobadas por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, presentadas por los sujetos obligados y/o la ciudadanía en general, inherente a los criterios para la interpretación del derecho de acceso a la información y el ejercicio y de protección de los datos personales.	(Número de dictámenes de consultas jurídicas aprobadas (Realizado)/Número de dictámenes de consultas jurídicas aprobados (Programado))*100	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	3	Interpretación de la Ley en el orden administrativo. Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del ITEI. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/normatividad/interpretacion_ley/	Las y los ciudadanos y los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del Estado de Jalisco, presentan ante el Instituto consultas para interpretar la ley en un caso concreto.
COMPONENTE	02- Defensa jurídica realizada para el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Total de Juicios de amparo a los cuales se les dio atención y seguimiento	El presente indicador mide el número de juicios de amparo tramitados a los que se les da atención y seguimiento en todas y cada una de sus etapas procesales, con la finalidad de realizar la defensa jurídica de los intereses del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	(Número de juicios de amparo atendidos en tiempo y forma (Realizado)/Número de juicios de amparo atendidos en tiempo y forma (Programado))*100	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	20	*Las sentencias, ejecutorias o suspensiones judiciales que existan en contra de sus resoluciones. Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del ITEI. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art12-17	La ciudadanía o los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del Estado de Jalisco, impugnan las resoluciones del Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, a través de la tramitación del juicio de amparo.
ACTIVIDAD	02-01 Garantizar la defensa jurídica del Instituto	Total de recursos de inconformidad a los cuales se les dio atención y seguimiento	El presente indicador mide el número de recursos de inconformidad tramitados ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INA), a los que se les da atención y seguimiento en todas y cada una de sus etapas procesales, con la finalidad de realizar la defensa jurídica de las resoluciones del Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, que son impugnadas por esta vía.	(Número de recursos de inconformidad atendidos en tiempo y forma (Realizado)/Número de recursos de inconformidad atendidos en tiempo y forma (Programado))*100	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	20	Registros administrativos de recursos de inconformidad. Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	La ciudadanía o los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del Estado de Jalisco, impugnan las resoluciones del Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, a través de la tramitación del juicio de amparo.
COMPONENTE	03- Instrumentos jurídicos Contratos realizados para el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Total de contratos elaborados	El presente indicador mide el número de contratos elaborados por la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, solicitados por la Dirección de Administración del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, que lo requiera dentro de los 10 días hábiles posteriores a la recepción de la información o a su solicitud, estableciendo niveles adecuados de protección y cláusulas tipo en contratos entre responsables y encargados para facilitar el régimen de transferencias de datos personales, en su caso.	(Número de contratos elaborados (Realizado)/Número de contratos elaborados (Programado))*100	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	80	*Los convenios, contratos y demás instrumentos jurídicos suscritos por el sujeto obligado, de cuando menos los últimos tres años. Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del ITEI. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-6f contratos y demás instrumentos jurídicos: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-6f	La Dirección de Administración del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales solicita la elaboración de contratos de bienes y servicios o servicios profesionales técnicos (asimilados), a efecto de solventar las necesidades de las Unidades Administrativas del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				FRECUENCIA	META GLOBAL 2023	PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 628 APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL	
		NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN			MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	03-04 Elaboración de instrumentos jurídicos que aseguren las mejores condiciones para el Instituto.	Total de instrumentos jurídicos elaborados	El presente indicador mide el número de instrumentos jurídicos elaborados (adendas, convenios de colaboración, actas del comité de adquisiciones, etc.), que son solicitados por las diversas Unidades Administrativas del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, para la consecución de sus metas.	(Número de instrumentos jurídicos (Realizado)/Número de instrumentos jurídicos (Programado))*100	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	24	"Los convenios, contratos y demás instrumentos jurídicos suscritos por el sujeto obligado, de cuando menos los últimos tres años. Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del ITEI. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-6f	Las Unidades Administrativas del Instituto solicita la elaboración de Convenios de Colaboración a celebrarse por el Instituto con alguna institución o sujeto obligado. La Dirección de Administración del Instituto, realiza invitación al Director Jurídico y Titular de la Unidad de Transparencia a participar en las sesiones del Comité de Adquisiciones del Instituto, en su carácter de vocal, solicita el apoyo del área a efecto de realizar el acta de la sesión correspondiente.
COMPONENTE	06-Respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de derechos ARCO otorgadas para la ciudadanía.	Total del tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de derechos ARCO.	El presente indicador mide el promedio de tiempo de respuesta a las solicitudes de derechos ARCO tramitadas por el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, en su calidad de Sujeto Obligado, de conformidad con los términos establecidos en las leyes de la materia.	(Número de días promedio en que se responden las solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de derechos ARCO (Realizado)/Número de días promedio en que se responden las solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de derechos ARCO (Programado))*100	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	6	"Solicitudes de información pública y ejercicio de derechos ARCO respondidas en Jalisco. Consulta de reportes de solicitudes de información. Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia. Disponible en: https://www.itei.org.mx/reportes/index.php/menu_principal/consulta_informacion "	La ciudadanía requieren conocer información pública del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales, por lo que, presentan solicitudes de acceso a la información pública. La ciudadanía requieren acceder, rectificar, cancelar u oponerse respecto a la información personal que se encuentra en posesión del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco y de la cual son titulares.
ACTIVIDAD	06-02 Atención a los recursos de transparencia, revisión y de datos personales en calidad de sujeto obligado.	Total de recursos atendidos por la Unidad de Transparencia como sujeto obligado.	El presente indicador mide el número de recursos de revisión, de revisión de datos personales y de transparencia atendidos por la Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, en su calidad de sujeto obligado, de conformidad con los términos establecidos en las leyes de la materia.	(Número de recursos atendidos por la Unidad de Transparencia como sujeto obligado (Realizado)/Número de recursos atendidos por la Unidad de Transparencia como sujeto obligado (Programado))*100	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	30	"Registros administrativos de recursos de revisión, de revisión de datos personales y de transparencia de la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia en su calidad de sujeto obligado del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco."	La ciudadanía presenta inconformidad en contra de las respuestas otorgadas por la Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, en razón de la presentación de solicitudes de acceso a la información pública, así como de ejercicio de derechos ARCO. La ciudadanía denuncia la falta de publicación de información en la página web del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.
ACTIVIDAD	06-03 Atender las solicitudes de transparencia, derecho de acceso a la información y protección de datos personales en calidad de sujeto obligado.	Total de solicitudes de información, derechos ARCO e incompetencias atendidas.	El presente indicador mide el número de solicitudes de acceso a la información pública, de ejercicio de derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales), e incompetencias atendidas por la Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, en su calidad de sujeto obligado, de conformidad con los términos establecidos en las leyes de la materia.	Solicitudes de acceso a la información pública, derechos ARCO e incompetencias atendidas (Realizado)/ Solicitudes de acceso a la información pública, derechos ARCO e incompetencias atendidas (Programado))*100	Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	1200	"Registros administrativos de solicitudes de acceso a la información pública, derechos ARCO e incompetencias atendidas por la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia. Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco."	La ciudadanía requiere conocer información pública del Instituto, por lo que, presentan solicitudes de acceso a la información pública. Asimismo, requiere acceder, rectificar, cancelar u oponerse respecto a la información personal que se encuentra en posesión del Instituto y de la cual son titulares. La ciudadanía requiere conocer información pública de diversos sujetos obligados, por lo que, presentan solicitudes de acceso a la información pública y la Unidad de Transparencia, en su calidad de sujeto obligado, deriva las solicitudes a los sujetos obligados que considera competentes para su atención.

Matriz de Indicadores para Resultados ITEI 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 628 APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL			
		NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META GLOBAL 2023	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS
COMPONENTE	F4-Investigaciones realizadas para detectar la ocurrencia de posibles faltas administrativas y hechos de corrupción cometidos por las y los servidores públicos del Instituto.	Total de investigaciones administrativas derivadas de oficio, denuncias o auditorías realizadas.	Este indicador mide el número de procedimientos de investigación administrativa substanciados en la Coordinación de Denuncias del Órgano Interno de Control en el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, mismas que pueden iniciarse por oficio, denuncias o auditorías.	(Número de investigaciones administrativas de oficio, denuncias o auditorías (Realizado)/Número de investigaciones administrativas de oficio, denuncias o auditorías (Programado))	Órgano Interno de Control en el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	18	Expedientes que resguardan la captura de Procedimientos de Investigación Administrativa, integrados en el año 2023, por la Coordinación de Denuncias del Órgano Interno de Control.	La ciudadanía requiere conocer información pública del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales, por lo que, presentan solicitudes de acceso a la información pública. La ciudadanía requiere acceder, rectificar, cancelar u oponerse respecto a la información personal que se encuentra en posesión del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco y de la cual son titulares. La ciudadanía requiere conocer información pública de diversos sujetos obligados, por lo que, presentan solicitudes de acceso a la información pública y la Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales, en su calidad de sujeto obligado, deriva las solicitudes a los sujetos obligados que considera competentes para su atención.
ACTIVIDAD	F4-06 Investigar, sustanciar y determinar la presunta responsabilidad del servidor público por faltas administrativas no graves	Porcentaje de resoluciones de los procedimientos administrativos de responsabilidad emitidos en el plazo de ley.	El presente indicador mide el porcentaje de resoluciones de los procedimientos administrativos de responsabilidad sustanciados en contra del personal del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, que realiza el Órgano Interno de Control (autoridad resolutoria), en el plazo establecido en la Ley General de Responsabilidades Administrativas (30 días hábiles). Lo anterior con el objetivo de determinar la existencia o no, de responsabilidad administrativa por faltas no graves y de ser el caso sancionarlas.	"(Número de resoluciones de procedimientos administrativos de responsabilidad emitidos dentro del plazo que establece la Ley General de Responsabilidades Administrativas (Realizado)/Número de resoluciones de procedimientos administrativos de responsabilidad emitidos dentro del plazo que establece la Ley General de Responsabilidades Administrativas (Programado))*100"	Órgano Interno de Control del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	100	Las versiones públicas de las resoluciones y laudos que emitan los sujetos obligados, en procesos o procedimientos seguidos en forma de juicio y que hayan causado estado. Órgano Interno de Control. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art6-7	Las y los ciudadanos y las y los servidores públicos adscritos a Instituto, cumplan con los requerimientos del Órgano Interno de Control para sustanciar el procedimiento.
COMPONENTE	F5-Resoluciones de los procedimientos de responsabilidad administrativa emitidas para las y los servidores públicos del Instituto.	Total de declaraciones patrimoniales y de conflicto de interés presentadas dentro del plazo estipulado por la ley	El presente indicador mide el número de declaraciones patrimoniales y de conflicto de interés presentadas ante el Órgano Interno de Control, en las modalidades de inicial, modificación y conclusión por los servidores públicos del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, de conformidad a la Ley General de Responsabilidades Administrativas y la ley local en la materia, que son publicadas en el portal de Internet del Instituto como un ejercicio de rendición de cuentas.	(Número declaraciones patrimoniales y de conflicto de interés presentadas dentro del plazo estipulado por la ley (Realizado)/Número declaraciones patrimoniales y de conflicto de interés presentadas dentro del plazo estipulado por la ley (Programado))*100	Órgano Interno de Control del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	100	"La información en versión pública de las declaraciones patrimoniales de los servidores públicos que así lo determinen, en los sistemas habilitados para ello, de acuerdo a la normatividad aplicable. Órgano Interno de Control. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-5y	El Pleno del Instituto designa y/o remueve a las y los servidores públicos del ITEI, y que existan trámites administrativos de bajas de personal.
ACTIVIDAD	F5-05 Implementación de mecanismos que impulsen el desempeño organizacional combatir hechos de corrupción	Total de verificaciones a declaraciones patrimoniales y de conflicto de interés realizadas	Este indicador mide el número de verificaciones de declaraciones patrimoniales y de conflicto de interés, realizadas por el Órgano Interno de Control, respecto de las declaraciones patrimoniales (declaración inicial, modificación y conclusión) de los servidores públicos del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, de conformidad a la Ley General de Responsabilidades Administrativas y la ley local en la materia.	(Número de verificaciones de declaraciones patrimoniales y de conflicto de interés (Realizado)/Número de verificaciones de declaraciones patrimoniales y de conflicto de interés (Programado))*100	Órgano Interno de Control del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	7	Expedientes administrativos internos de procedimientos de verificaciones patrimoniales 2023. Órgano Interno de Control.	"Las personas servidoras públicas del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, presentan su declaración patrimonial y de conflicto de interés en cualquiera de sus modalidades, dentro de los términos establecidos por la Ley de la materia."

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				FRECUENCIA	META GLOBAL 2023	PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 628 APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL	
		NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN			MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	F5-07 Observaciones y Recomendaciones emitidas en la aplicación del programa anual de auditoría.	Total de Auditorías de ingreso, manejo, custodia y aplicación de los recursos públicos realizadas	El presente indicador mide el número de auditorías practicadas por el personal adscrito al Órgano Interno de Control a las Unidades Administrativas del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, respecto al ingreso, manejo, custodia y aplicación de los recursos públicos, de conformidad a la Ley General de Responsabilidades Administrativas y Ley Local de la materia y demás aplicables.	(Número de auditorías internas (Realizado)/Número de auditorías internas (Programado))*100	Órgano Interno de Control en el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	2	Expedientes administrativos internos de auditorías de ingreso, manejo, custodia y aplicación de recursos públicos 2023, Órgano Interno de Control.	El Órgano Interno de Control, da seguimiento al Programa Anual de Trabajo 2023, en materia de auditorías.

Matriz de Indicadores para Resultados ITEI 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 629 GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES			
		NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META GLOBAL 2023	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS
FIN	Contribuir a alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, mediante la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MIDE Jalisco	Este indicador mide las etapas de seguimiento y evaluación de los indicadores de cada uno de los ámbitos clave mediante el Sistema de Información Estratégica. Lo anterior permite verificar el impacto, la eficacia y la eficiencia de los proyectos.	$(\text{Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MIDE Jalisco (Realizado)} / \text{Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MIDE Jalisco (Programado)}) * 100$	Dirección General de Planeación y Evaluación Participativa, Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana, Gobierno del Estado de Jalisco, Cifras preliminares a diciembre de 2023	Anual	89.37	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Las y los habitantes de Jalisco se involucran y participan activamente para contribuir en la eficacia y eficiencia de las instituciones públicas.
PROPÓSITO	La sociedad jalisciense cuenta con un estado más transparente, abierto, que rinde cuentas y que garantiza la transparencia y el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales.	Índice de recurrencia en materia de acceso a la información para los sujetos obligados del estado de Jalisco	Índice de recurrencia en materia de acceso a la información para los sujetos obligados del estado de Jalisco	$((\text{Número de recursos de revisión en materia de acceso a la información pública recibidos en el ITEI} / \text{Total de solicitudes de acceso a la información pública tramitadas por los sujetos obligados en Jalisco}) * 100)$ $(\text{Realizado}) / ((\text{Número de recursos de revisión en materia de acceso a la información pública recibidos en el ITEI} / \text{Total de solicitudes de acceso a la información pública tramitadas por los sujetos obligados en Jalisco}) * 100)$ $(\text{Programado}) * 100$	Coordinación General de Planeación y Proyectos Especiales del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco con datos del Sistema de Reportes de Solicitudes de Información (SIRES), 2023	Anual	1.90	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	La sociedad jalisciense hace uso de las herramientas de acceso a la información pública y protección de datos personales.
COMPONENTE	01-Resoluciones de los recursos de revisión aprobadas para las y los jaliscienses y sujetos obligados del Estado de Jalisco.	Índice de recurrencia en materia de acceso a la información pública.	El presente indicador mide el índice de recurrencia en materia de acceso a la información pública, dicha cifra equivale al porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública tramitadas por los sujetos obligados del estado Jalisco, que se convirtieron en inconformidades (recursos de revisión) que son gestionadas ante el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	$(\text{Número de recursos de revisión en materia de acceso a la información pública resueltos en el ITEI (Realizado)} / \text{Número de solicitudes en materia de acceso a la información pública recibidas en SIRES, PNT y otros medios en Jalisco (Programado)}) * 100$	Secretaría Ejecutiva del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos.	Trimestral	2.99	Sistema de Consulta y Captura en Línea de Reportes de Solicitudes de Información (SIRES) Plataforma nacional de transparencia e INTRANET. Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos. Disponible en: https://www.itei.org.mx/reportes/ y Bases de datos de la Secretaría Ejecutiva https://www.itei.org.mx/v4/transparencia/fraccion/art12-11	Los sujetos obligados del estado de Jalisco, actualizan mensualmente la información estadística de sus solicitudes de acceso a la información pública en el Sistema SIRES, PNT y el instituto por INTRANET
ACTIVIDAD	01-03 Garantizar que los sujetos obligados otorguen la información que por ley deben hacer pública	Total de determinaciones del cumplimiento o incumplimiento de las resoluciones de recursos de revisión aprobados por el Pleno.	Este indicador mide el número de determinaciones de cumplimiento o incumplimiento de las resoluciones de los recursos de revisión aprobadas por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	$(\text{Número de determinaciones del cumplimiento o incumplimiento de las resoluciones de los recursos de revisión aprobados por el Pleno (Realizado)} / \text{Número de determinaciones del cumplimiento o incumplimiento de las resoluciones recursos de revisión aprobados por el Pleno (Programado)}) * 100$	Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	1960	Publicación de determinaciones (apartado de "Determinación de Cumplimiento de Resoluciones"). Pleno del ITEI. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art12-11	Los sujetos obligados atienden a las resoluciones del Pleno del Instituto a través de las cuales se les requiere de información

Matriz de Indicadores para Resultados ITEI 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 629 GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES			
		NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META GLOBAL 2023	MEIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	01-13 Garantizar el acceso a la información pública de los solicitantes de información.	Total de resoluciones de recursos aprobados por el Pleno del ITEI en los que el INAI resuelve a favor ante la presentación de un recurso de inconformidad.	El presente indicador mide el número de recursos aprobados por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (ITEI), que son resueltos a favor por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), ante la imposición de un recurso de inconformidad.	(Número de recursos de inconformidad en los que el INAI resuelve en sentido favorable las resoluciones de recursos aprobados por el ITEI (Realizado)/ Número de recursos de inconformidad en los que el INAI resuelve en sentido favorable las resoluciones de recursos aprobados por el ITEI (Programado))*100	Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco. Le corresponde a Jurídico	Trimestral	20	Programa Presupuestario del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-4b	El INAI resuelve recursos de inconformidad interpuestos por la ciudadanía en contra de las resoluciones del Pleno del ITEI.
ACTIVIDAD	01-14 Aseguramiento del cumplimiento a las resoluciones del Pleno del Instituto	Total de medidas de apremio impuestas a los sujetos obligados.	El presente indicador mide el total de medidas de apremio impuestas (equivalente a las amonestaciones públicas, multas y arrestos administrativos impuestos por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, ante el incumplimiento de sus resoluciones).	(Número de medidas de apremio impuestas por el ITEI(Realizado)/Número de arrestos administrativos impuestos por el ITEI(Programado))*100	Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	221	"Página de Internet institucional: https://www.itei.org.mx/v4/padron_sanciones	Los sujetos obligados, atienden a las resoluciones emitidas por el Pleno del Instituto
COMPONENTE	02-Determinaciones del Pleno del ITEI emitidos para las y los jaliscienses y sujetos obligados del Estado de Jalisco.	Porcentaje de acuerdos y dictámenes aprobados por el Pleno atendidos.	El presente indicador mide el porcentaje de acuerdos y dictámenes aprobados por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, que son atendidos por las Coordinaciones Generales y/o Direcciones del Instituto responsables de su seguimiento.	(Número de acuerdos y dictámenes aprobados por el Pleno del ITEI atendidos (Realizado)/Número de acuerdos y dictámenes aprobados por el Pleno del ITEI atendidos (Programado))*100	Secretaría Ejecutiva del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Trimestral	90	Lo que acuerde el Pleno del Instituto. Secretaría Ejecutiva. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art12-22	"Las Unidades Administrativas del ITEI presentan al Pleno propuestas para acuerdo. Las y los ciudadanos del Estado de Jalisco interponen solicitudes de información y solicitudes de derechos ARCO, ante los sujetos obligados del Estado de Jalisco."
ACTIVIDAD	02-04 Cumplir y garantizar la ejecución de las determinaciones emitidas por el Pleno	Total de actas aprobadas por el Pleno integradas y resguardadas	Este indicador mide el número de actas integradas y resguardadas, que fueron aprobadas por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, incluyendo los anexos que correspondan a las mismas, buscando organizar, conservar, administrar y preservar dichos documentos.	(Número de actas aprobadas por el Pleno integradas (Realizado)/Número de actas aprobadas por el Pleno integradas (Programado))*100	Secretaría Ejecutiva del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Trimestral	45	"Las versiones estenográficas, así como las actas o minutas de las reuniones o sesiones de sus órganos colegiados. Secretaría Ejecutiva. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-6j "	Las sesiones del Pleno del Instituto (ordinarias y/o extraordinarias) se realizan conforme a las convocatorias emitidas.

Matriz de Indicadores para Resultados ITEI 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 629 GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES			
		NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META GLOBAL 2023	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	02-05 Resolver procedimientos administrativos ante el incumplimiento de las resoluciones del Pleno del Instituto	Total de procedimientos de Responsabilidad Administrativa aprobados por el Pleno	Este indicador mide el número de proyectos de resolución a los procedimientos de responsabilidad administrativa aprobados por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, instaurados a personas físicas y jurídicas que cometan las infracciones administrativas señaladas en la materia de transparencia y protección de datos personales.	(Número de procedimientos de responsabilidad administrativa aprobados por el Pleno del ITEI (Realizado)/Número de procedimientos de responsabilidad administrativa aprobados por el Pleno del ITEI (Programado))*100	Secretaría Ejecutiva del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Trimestral	1	Las versiones públicas de las resoluciones y laudos que emitan los sujetos obligados, en procesos o procedimientos seguidos en forma de juicio y que hayan causado estado. Secretaría Ejecutiva. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-7	Las y los habitantes del Estado de Jalisco, denuncian ante el Instituto, las presuntas irregularidades en materia de transparencia, en que incurren los sujetos obligados.
ACTIVIDAD	02-06 Unificar y estandarizar los criterios de resolución del Pleno del Instituto	Total de criterios de interpretación aprobados por el Pleno	El presente indicador mide el número de criterios de interpretación en materia de derecho de acceso a la información y/o protección de datos personales, aprobados por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, derivados de 3 resoluciones reiteradas que hayan causado estado y/o en temas relevantes relacionados con un hecho de interés público.	(Número de criterios de interpretación aprobados por el Pleno (Realizado)/Número de criterios de interpretación aprobados por el Pleno (Programado))*100	Secretaría Ejecutiva del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Trimestral	4	"Los criterios de interpretación derivadas de las resoluciones del Pleno del Instituto. Secretaría Ejecutiva. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art12-18 Lo que acuerde el Pleno del Instituto. Acta de sesión del Pleno del Instituto. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art12-22 Periódico oficial el Estado de Jalisco. Gobierno del Estado de Jalisco. Disponible en: https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/periodicos/periodico-oficial Lineamientos para la emisión de criterios de interpretación del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco. Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/normatividad/ "	Las y los habitantes , interponen recursos de revisión, de transparencia y/o de ejercicio de derechos ARCO
ACTIVIDAD	02-07 Determinar al sujeto obligado competente para atender la solicitud de acceso a la información pública, en estricto apego a lo establecido por el numeral 81 punto 4 de la ley de la materia.	Total de resoluciones de competencia de solicitudes de acceso a la información pública realizadas	Este indicador mide el número de resoluciones de competencia realizadas, mismos que se derivaron de los acuerdos de incompetencia que fueron recibidos en este Instituto en estricto apego al artículo 81 punto 4 de la Ley de transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios y mediante las cuales se determina al o a los sujetos obligados competentes para atender las solicitudes de acceso a la información pública.	(Resoluciones de competencia de solicitudes de acceso a la información pública realizadas (Realizado)/ Resoluciones de competencia de solicitudes de acceso a la información pública realizadas (Programado))*100	Secretaría Ejecutiva del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Trimestral	1000	Registros administrativos de los expedientes que se encuentran al resguardo de la Coordinación de Actas y Acuerdos adscrita a la Secretaría Ejecutiva del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Los sujetos obligados derivan acuerdo de incompetencia para atender una solicitud de acceso a la información pública, previa derivación por otro sujeto obligado igualmente incompetente esto, con la finalidad de que el Instituto órgano garante de estos derechos, determine al o los sujetos obligados competentes para atender/ resolver lo solicitado por la ciudadanía.
COMPONENTE	03-Evaluación de información fundamental publicada para las y los jaliscienses.	Porcentaje de sujetos obligados evaluados por el ITEI	El presente indicador mide el porcentaje de sujetos obligados registrados en el padrón del Instituto, a quienes se les verifico la publicación de la información fundamental en sus portales de Internet. Cabe señalar que el universo de sujetos obligados susceptibles a verificarse en el ejercicio fiscal 2023 son 287 sujetos obligados directos.	(Número de sujetos obligados programados a verificarse en lo relativo a la publicación de información fundamental en sus portales de Internet (Realizadas 66)/ Total de sujetos obligados susceptibles a verificarse en el ejercicio fiscal 2023 (Programadas 287)*100	Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Trimestral	23%	"Los acuerdos y resultados de las evaluaciones de los sujetos obligados sobre el cumplimiento de la Ley, Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental del ITEI. Disponibles en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art12-9 https://www.itei.org.mx/v4/evaluaciones/busqueda "	Las páginas de Internet de los sujetos obligados del estado de Jalisco y la Plataforma Nacional de Transparencia funcionan adecuadamente.

Matriz de Indicadores para Resultados ITEI 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 629 GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES			
		NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META GLOBAL 2023	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	03-07 Garantizar la publicación, actualización y acceso a la información fundamental.	Total de sujetos obligados vigilados por el ITEI	El presente indicador mide a los sujetos obligados registrados en el padrón del Instituto, a quienes se estima serán objeto de un procedimiento de vigilancia; es decir, los que obtengan una calificación menor a 100 en el proceso de verificación.	(Número de sujetos obligados que recibieron un procedimiento de vigilancia (Realizado)/Número de sujetos obligados que recibieron un procedimiento de vigilancia (Programado))*100	Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Trimestral	109	"Los acuerdos y resultados de las evaluaciones de los sujetos obligados sobre el cumplimiento de la Ley, Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental del ITEI. Disponibles en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art12-9 https://www.itei.org.mx/v4/evaluaciones/busqueda "	Los sujetos obligados del Estado de Jalisco, cumplen cabalmente en mantener publicadas y actualizadas sus obligaciones en materia de transparencia.
COMPONENTE	04-Plan de cumplimiento en materia de protección de datos personales realizado para los sujetos obligados del Estado de Jalisco.	Total de sujetos obligados evaluados por el ITEI, en materia de protección de datos personales.	El presente indicador mide los sujetos obligados registrados en la padrón del Instituto, que recibieron alguna verificación en materia de protección de datos personales atendiendo a Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios. Cabe señalar que el padrón de sujetos obligados del Instituto cuenta con aproximadamente 376 Sujetos Obligados de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios	(Número de sujetos obligados que recibieron alguna verificación en materia de protección de datos personales (Realizado)/Número de sujetos obligados que recibieron alguna verificación en materia de protección de datos personales (Programado))*100	Dirección de Protección de Datos Personales del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	140	"Resoluciones de Verificaciones en materia de Protección de Datos Personales y Acuerdos de Cumplimiento/Incumplimiento a las Resoluciones de Verificaciones en materia de datos personales Dirección de Protección de Datos Personales. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art12-11 "	Las y los ciudadanos del Estado de Jalisco denuncian a los responsables por el inadecuado tratamiento de sus datos personales.
ACTIVIDAD	04-08 Salvaguardando la información confidencial y reservada en posesión de los sujetos obligados o entidades públicas responsables de su tratamiento	Porcentaje de procedimientos de investigaciones previas atendidos	El presente indicador mide el porcentaje de procedimientos de investigaciones previas atendidas por el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, en relación a las investigaciones aperturadas vía oficiosa y/o a petición de los ciudadanos ante la presunta vulneración por parte de los sujetos obligados o entidades públicas responsables de su tratamiento, atendiendo a Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.	(Número de procedimientos de investigaciones previas concluidos (Realizado)/Número de procedimientos de investigaciones previas concluidos (Programado))*100	Dirección de Protección de Datos Personales del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	80	Acuerdos emitidos por la Dirección de Protección de Datos Personales	"Las y los ciudadanos del Estado de Jalisco, denuncian al Instituto sobre el mal uso de sus datos personales por parte de los responsables. Los responsables notifican al Instituto sobre vulneraciones ocurridas a sus bases de datos."
COMPONENTE	05-Capacitación y asesoría en materia de protección de datos personales brindada para las y los jaliscienses y sujetos obligados del Estado de Jalisco.	Porcentaje de sujetos obligados capacitados en materia de protección de datos personales realizado.	El presente indicador mide el porcentaje sujetos obligados registrados en la padrón del Instituto, que recibieron capacitación en el tema de protección de datos personales, que realiza la Dirección de Protección de Datos Personales en apoyo al Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales. <u>Cabe señalar que existen aproximadamente 376 sujetos obligados de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados el Estado de Jalisco y sus Municipios</u>	(Número de sujetos obligados que recibieron capacitación en materia de protección de datos personales (Realizado)/Número de sujetos obligados que recibieron capacitación en materia de protección de datos personales (Programado))*100	Dirección de Protección de Datos Personales del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	20	"Los programas operativos anuales, de cuando menos los últimos tres años, Programa Presupuestario del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, Dirección de protección de datos personales, Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-4b "	Los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del estado de Jalisco, solicitan las capacitaciones en materia de protección de datos personales.

Matriz de Indicadores para Resultados ITEI 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 629 GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES			
		NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META GLOBAL 2023	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	05-09 Asesorar a los ciudadanos y servidores públicos adscritos a los sujetos obligados en materia de protección de datos personales	Total de asesorías en materia de protección de datos personales realizadas	El presente indicador mide el número de asesorías que se otorgan a personas de la sociedad civil y servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del estado de Jalisco, que realiza el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, de forma presencial, vía telefónica y/o a través de correo electrónico, en los temas de tratamiento de datos personales.	(Número de asesorías en materia de protección de datos personales (Realizado)/Número de asesorías en materia de protección de datos personales (Programado))*100	Dirección de Protección de Datos Personales del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	200	Registro interno de asesorías/ correos electrónicos. Los programas operativos anuales, de cuando menos los últimos tres años. Programa Presupuestario del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco. Dirección de Protección de Datos Personales. Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-4b Los programas operativos anuales, de cuando menos los últimos tres años. Programa Presupuestario del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco. Dirección de protección de datos personales. Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-4b	"Los titulares de las unidades de transparencia, enlaces de los sujetos obligados y la ciudadanía acudio al Instituto, a resolver sus dudas en materia de protección de datos personales. Las y los habitantes del Estado de Jalisco y los servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del estado de Jalisco acuden al Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del estado de Jalisco, para aclarar y resolver sus dudas en materia de Protección de Datos Personales"
ACTIVIDAD	05-10 Asegurar el cumplimiento de la Ley respecto de la protección de datos personales	Total de instrumentos para el adecuado ejercicio del tratamiento de datos personales realizados	El presente indicador mide el número de instrumentos para el adecuado ejercicio de datos personales por parte de los sujetos obligados o entidades públicas responsables de su tratamiento, del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (recomendaciones, cuestionarios, guías, formatos, estudios de factibilidad, programas, infografías, y diversos materiales de orientación y promoción de la cultura de la protección de datos personales en las instituciones de educación superior públicas).	(Número de instrumentos para el adecuado ejercicio del tratamiento de datos personales (Realizado)/Número de instrumentos para el adecuado ejercicio del tratamiento de datos personales (Programado))*100	Dirección de Protección de Datos Personales del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	4	"Micrositio Protección de datos personales. Dirección de Protección de Datos Personales. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/procedimientos/proteccion_datos/ "	"El área especializada en Protección de Datos Personales del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, desarrolla los contenidos indispensables para generar los instrumentos para el tratamiento de datos personales."
COMPONENTE	06-Sistema de gestión documental implementado para las y los jaliscienses y sujetos obligados del Estado de Jalisco.	Total de expedientes en resguardo de archivo digitalizados	El presente indicador mide el número de expedientes en resguardo del archivo de concentración del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, que serán digitalizados respetando la clasificación de origen y almacenados en el servidor destinado para la preservación de archivos digitales	(Número de expedientes en resguardo de archivo de concentración del ITEI digitalizados (Realizado)/Número de expedientes en resguardo de archivo de concentración del ITEI digitalizados (Programado))*100	Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Trimestral	1700	Expedientes internos en resguardo de la Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental del ITEI.	Las Unidades Administrativas del Instituto, remiten al archivo de concentración su archivo de tramite para guarda, custodia y disposición final.
ACTIVIDAD	06-11 Documentar y evidenciar los resultados en materia de gestión documental	Total de programas de Desarrollo Archivístico presentados	El presente indicador mide el número de programas anuales de Desarrollo Archivístico e informe anual de cumplimiento, presentados a la Comisionada Presidente del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, a través de los cuales se establecen las acciones a desarrollar en materia de Gestión Documental así como la presentación de las acciones realizadas a lo largo del año en materia antes descrita	(Número de programas anuales de Desarrollo Archivístico e informe anual de cumplimiento (Realizado)/Número de programas anuales de Desarrollo Archivístico e informe anual de cumplimiento (Programado))*100	Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Trimestral	2	"El catálogo de disposición y guía de archivo documental; los dictámenes de baja y actas de baja documental y transferencia secundaria, programa e informe anual de desarrollo archivístico; Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental del ITEI. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-13 "	Los integrantes del Sistema Institucional de Archivos y el Grupo interdisciplinario del ITEI, realizan las acciones y estrategias descritas en el programa anual de desarrollo archivístico.

Matriz de Indicadores para Resultados ITEI 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 629 GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES			
		NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META GLOBAL 2023	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	06-12 Organización, protección, conservación y realización de la disposición final de los archivos, buscando dar cabal cumplimiento a la normatividad en la materia.	Total de asesorías técnicas para la operación de archivos realizadas	El presente indicador mide el número de asesorías técnicas brindadas para la operación de del Sistema Institucional de Archivos del Instituto; asimismo, capacitaciones en materia de gestión documental y archivos a petición de los sujetos obligados del Estado, en coordinación con el Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales (CESIP).	(Número de asesorías técnicas para la operación de archivos (Realizado)/Número de asesorías técnicas para la operación de archivos (Programado))*100	Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Trimestral	12	Lista de asistencia de asesoría o capacitación realizada, en resguardo del Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales (CESIP).	Los servidores públicos del ITEI y los Sujetos Obligados del Estado de Jalisco, solicitan asesoría técnica en materia de gestión documental y archivos.
COMPONENTE	07-Resoluciones de los recursos de transparencia aprobadas para las y los jaliscienses y sujetos obligados del Estado de Jalisco.	Total de recursos de transparencia aprobados por el Pleno del ITEI	El presente indicador mide el total de recursos de transparencia aprobados por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	*(Número de recursos de transparencia aprobados 2023 (Realizado)/ (Número de recursos de transparencia aprobados 2023 (Programado))*100*	Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Trimestral	1013	*Programa Presupuestario del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco: Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos. https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art12-11	Los servidores públicos del ITEI y los Sujetos Obligados del Estado de Jalisco, solicitan asesoría técnica en materia de gestión documental y archivos.
ACTIVIDAD	07-01 Garantizar que los sujetos obligados publiquen y actualicen su información pública.	Total de proyectos elaborados para la aprobación de los recursos	Este indicador mide el número de proyectos Recursos de Transparencia elaborados por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	(Número de proyectos elaborados para la aprobación de recursos (Realizado)/Número de proyectos elaborados para la aprobación de recursos (Programado))*100	Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Trimestral	1013	*Publicación de resoluciones (apartado de "Resoluciones de Recurso de Transparencia").Pleno del ITEI. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art12-11	Las y los ciudadanos denuncian ante el Instituto la falta de transparencia de un sujeto obligado, cuando no publique y/o actualice la información fundamental a que está obligado.
COMPONENTE	08-Resoluciones de los recursos de revisión en materia de protección de datos personales aprobadas para las y los jaliscienses sujetos obligados del Estado de Jalisco.	Índice de recurrencia en materia de protección de datos personales realizadas.	El presente indicador mide el índice de recurrencia en materia de protección de datos personales, dicha cifra equivale al porcentaje de solicitudes para la protección de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), tramitadas por los sujetos obligados del estado Jalisco, que se convirtieron en un recurso de revisión en materia de protección de datos personales gestionadas ante el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	(Número de recursos de revisión en materia de protección de datos personales resueltos en el ITEI (Realizado)/Número de recursos de revisión en materia de protección de datos personales resueltos en el ITEI (Programado))*100	Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos y Secretaría Ejecutiva	Trimestral	1.5	Sistema de Consulta y Captura en Línea de Reportes de Solicitudes de Información (SIRES) Plataforma nacional de transparencia e INTRANET. Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos. Disponible en: https://www.itei.org.mx/reportes/ y Bases de datos de la Secretaría Ejecutiva https://www.itei.org.mx/v4/transparencia/fraccion/art12-11	Los sujetos obligados del estado de Jalisco, actualizan mensualmente la información estadística de sus solicitudes de ejercicio de derechos ARCO en el Sistema SIRES, PNT y en el Instituto por INTRANET

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 629 GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES			
		NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META GLOBAL 2023	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	08-02 Admisión de recursos sustanciados y resueltos hasta su cumplimiento	Total de resoluciones de recursos de revisión aprobados por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	El presente indicador mide el total de resoluciones de recursos de revisión aprobados por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	*(Número de resoluciones de recursos de revisión aprobados por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.(Realizado)/Número de resoluciones de recursos de revisión aprobados por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco. (Programado))*100*	Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Trimestral	5651	Publicación de resoluciones (apartado de "Resoluciones de Recursos de Protección"). Pleno del ITEI. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art12-11	La ciudadanía y/o sus representantes legales, presentan inconformidades ante el Instituto, por el indebido tratamiento de sus solicitudes de Acceso a la información.
COMPONENTE	09-Estudios e investigaciones realizados para las y los jaliscienses y sujetos obligados del Estado de Jalisco.	Total de estudios e investigaciones en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales realizados.	El presente indicador mide el número de estudios e investigaciones en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales aprobados por el Pleno del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco dirigidos a la sociedad civil y sujetos obligados del estado de Jalisco, que clarifican los aspectos relacionados con los temas antes descritos.	(Número de estudios e investigaciones en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales (Realizado)/Número de estudios e investigaciones en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales (Programado))*100	Coordinación General de Evaluación y Gestión Documental del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Trimestral	1	Los estudios, investigaciones y publicaciones sobre información pública, que realice o patrocine el ITEI. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art12-10	Las y los habitantes y servidores públicos adscritos a los sujetos obligados del Estado de Jalisco hacen uso de los estudios e investigaciones publicados por el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.
ACTIVIDAD	09-15 Elaboración de estudios e investigaciones para verificar el cumplimiento de la normatividad en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.	Total de publicaciones y diseños de la revista, Caja de Cristal	El presente indicador mide el número de ediciones y diseños de la revista "Caja de Cristal" (revista académica de difusión científica en las materias de Transparencia, Derecho de Acceso a la Información y Rendición de Cuentas), realizadas por el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, o en colaboración con otras Instituciones.	(Número de publicaciones y diseños de la revista "Caja de Cristal" (Realizado)/Número de ediciones y diseños de la revista "Caja de Cristal" (Programado))*100	Dirección de Vinculación y Difusión del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Trimestral	2	"Micrositio de la Revista "Caja de Cristal". Dirección de Vinculación y Difusión del ITEI. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v3/micrositios/cdc/ En formato impreso y de fotografía, disponible en la Dirección de Vinculación y Difusión Edición del ITEI."	Los y las especialistas, académicos, y ciudadanos del Estado de Jalisco aceptan la convocatoria para participar, enviar e integrar sus ensayos y artículos la Edición de la Revista.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 640 PLANEACIÓN, PROYECTOS Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA			
		NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META GLOBAL 2023	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS
FIN	Contribuir a alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, mediante la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y	Posición de Jalisco en la métrica de gobierno abierto	Se refiere a la posición de Jalisco en la Métrica de Gobierno abierto. La Métrica analiza el acceso a la información que tienen las y los ciudadanos para conocer las acciones de gobierno y, a su vez, en qué medida es posible incidir en su gestión.	(Posición de Jalisco en la Métrica de Gobierno abierto, La Métrica analiza el acceso a la información que tienen las y los ciudadanos para conocer las acciones de gobierno y a su vez en qué medida es posible incidir en su gestión. (Realizado)/Posición de Jalisco en la Métrica de Gobierno abierto, La Métrica analiza el acceso a la información que tienen las y los ciudadanos para conocer las acciones de gobierno y a su vez en qué medida es posible incidir en su gestión. (Programado))*100	INAI, CIDE. Informe de resultados de la Métrica de Gobierno Abierto, México 2022	Anual	4	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Las y los habitantes de Jalisco se involucran y participan activamente para contribuir en la eficacia y eficiencia de las instituciones públicas.
PROPÓSITO	Las instituciones públicas consolidan un desempeño eficiente e incrementan el uso de las tecnologías de la información en las políticas públicas y proyectos del Gobierno del Estado de Jalisco	Servicios en línea incorporados para facilitar y agilizar trámites	Son los servicios prestados al interior del Gobierno del Estado y a la ciudadanía, mediante el aprovechamiento de medios electrónicos, que están disponibles mediante el uso de internet.	(Los servicios en línea que son instalados en línea, son diseñados tecnológicamente con base en la petición de las dependencias del ejecutivo, y luego, puestos a disposición de la ciudadanía. (Realizado)/Los servicios en línea que son instalados en línea, son diseñados tecnológicamente con base en la petición de las dependencias del ejecutivo, y luego, puestos a disposición de la ciudadanía. (Programado))*100	Secretaría de Administración. Gobierno de Jalisco. Cifras preliminares junio de 2022.	Mensual	172	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	La ciudadanía jalisciense utiliza los servicios gubernamentales en línea.
COMPONENTE	01-Servicios financieros, materiales y humanos entregados a las unidades administrativas del Instituto.	Total de servicios financieros atendidos.	El presente indicador mide el total de servicios financieros atendidos en relación a las peticiones realizadas por las unidades administrativas del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (pago a proveedores y prestadores de servicios, pago de obligaciones fiscales, pago de prestaciones de seguridad social, nómina y viáticos).	Total de servicios financieros atendidos (Realizado)/Total de servicios financieros atendidos(Programado))*100	Dirección de Administración del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	841	Los estados financieros mensuales, de cuando menos los últimos tres años. Dirección de Administración, disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-5i . Las pólizas contables generadas por las erogaciones derivadas de las peticiones de las unidades administrativas del Instituto, disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/transparencia/fraccion/art8-5y . Mediante la petición de viáticos, la Dirección de Administración recibe y a través de la Coordinación de Finanzas para su elaboración y pagos, disponible en: https://www.itei.org.mx/transparencia/fraccion/art8-5s . La elaboración del Anteproyecto de Presupuesto de Egresos e Ingresos. Dirección de Administración, disponible en: https://www.itei.org.mx/transparencia/fraccion/art8-5c .	Las Unidades Administrativas del ITEI solicitan el pago de diferentes servicios financieros a la Dirección de Administración, para el cumplimiento de sus objetivos. El ITEI tiene la obligación de presentar los estados financieros mensuales de manera trimestral. El ITEI, tiene la obligación de elaborar la nómina quincenalmente. Las Unidades Administrativas del ITEI gestionan los viáticos para el ejercicio de sus funciones en actividades fuera del Instituto de acuerdo a los Lineamientos de Pasajes y Viáticos. La Dirección de Administración en conjunto de las Unidades Administrativas del ITEI elaboran el anteproyecto.
ACTIVIDAD	01-06 Proporcionando los elementos materiales, humanos y financieros a las áreas para el logro de sus objetivos	Total de movimientos administrativos de personal atendidos.	El presente indicador mide el total de movimientos administrativos de personal atendidos en relación solicitudes realizadas por el Pleno y las unidades administrativas del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (altas, bajas, cambios de adscripción y puesto, permisos y licencias, etc.).	(Número de movimientos administrativos de personal atendidos (Realizado)/numero de movimientos administrativos de personal atendidos (Programado))*100	Dirección de Administración del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	1400	*Designaciones del Pleno https://www.itei.org.mx/v4/transparencia/fraccion/art8-6j *Memorandums de permisos que obran en la dirección * Acuses de altas del IMSS.	El Pleno del Instituto designa y/o remueve a los servidores públicos del ITEI.

Matriz de Indicadores para Resultados ITEI 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 640 PLANEACIÓN, PROYECTOS Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA			
		NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META GLOBAL 2023	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	01-07 Proporcionando los elementos materiales y tecnológicos necesarios para que las Unidades Administrativas del Instituto cumplan con sus objetivos	Total de solicitudes de bienes y/o servicios atendidas	El presente indicador mide el total de solicitudes de bienes y/o servicios atendidas de las recibidas por las Unidades Administrativas del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	(Número de solicitudes de bienes y/o servicios atendidas (Realizado)/ Número de solicitudes de bienes y/o servicios atendidas (Programado))*100	Dirección de Administración del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	240	<u>Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios 2023, ordenes de compra y/o expedientes de contratación de bienes y/o servicios realizados. Disponible en:</u> https://www.itei.org.mx/v4/transparencia/fraccion/art8-5o	Las Unidades Administrativas del ITEI solicitan bienes y servicios para desarrollar y dar cumplimiento a las metas establecidas en el Programa de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios.
COMPONENTE	C2-Instrumentos de planeación, programación y mejora de servicios realizados para las y los jaliscienses.	Total de informes anuales de actividades elaborados	El presente indicador mide el número informes anuales de actividades y de evaluación general en materia de acceso a la información pública, mismo que contiene la información generada por las Unidades Administrativas del Instituto.	(Número de informes anuales de actividades (Realizado)/Número de informes anuales de actividades (Programado))*100	Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	1.00	<u>Informe Anual de Actividades ITEI 2022. Disponible en:</u> https://www.itei.org.mx/v4/transparencia/fraccion/art8-6l	La información en las plataformas de transparencia se encuentran actualizadas. Las Unidades Administrativas del ITEI proporcionan la información indispensable para actualizar informe de actividades.
ACTIVIDAD	C2-01 Contribución a la mejora de los procesos institucionales y sustantivos que establece la Ley	Total de informes de avances y resultados de gestión elaborados	El presente indicador mide el número de informes trimestrales de avances y resultados de gestión generados por las diferentes áreas que conforman el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, respecto del Programa Presupuestario de dicho Instituto, que son publicados de manera ciudadana en portal de internet del Instituto.	(Número de informes trimestrales de avances y resultados de gestión (Realizado)/Número de informes trimestrales de avances y resultados de gestión (Programado))*100	Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	4.00	Los programas presupuestarios. Disponible en: https://www.itei.org.mx/v4/transparencia/fraccion/art8-3o	Las Unidades Administrativas del ITEI proporcionan la información indispensable para actualizar sus avances en la Matriz de Indicadores de Resultados.
ACTIVIDAD	C2-02 Actualizar la normatividad interna (manuales administrativos) Institucional, para mejorar los procesos internos	Total de manuales administrativos elaborados y/o actualizados	Este indicador mide el número de manuales administrativos, que son elaborados y/o actualizados (manual de organización y servicios) en atención a las necesidades del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, lo anterior como una estrategia de mejora continua.	(Número de manuales administrativos elaborados y/o actualizados (Realizado)/Número de manuales administrativos elaborados y/o actualizados (Programado))*100	Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	2.00	<u>Los manuales de organización. Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos. Disponible en:</u> https://www.itei.org.mx/v4/index.php/transparencia/fraccion/art8-4c	Existen reformas a la Ley y normatividad aplicable así como acuerdos del Pleno que requieren ser adoptadas por el ITEI.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 640 PLANEACIÓN, PROYECTOS Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA			
		NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META GLOBAL 2023	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	C2-03 Diseñando un sistema de gestión documental que permita organizar, conservar y localizar los archivos en posesión del Instituto.	Total de etapas para la implementación de los sistemas informáticos desarrollados.	El presente indicador mide el número etapas implementadas para el desarrollo de los sistemas informáticos de acuerdo con los requerimientos de las Unidades Administrativas del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, y a las etapas de prueba, que tienen como objetivo eficientar los procesos. Las etapas a desarrollar e implementados serán los siguientes: Formato solicitud de desarrollo de sistemas, análisis de viabilidad, desarrollo, pruebas, implementación y capacitación.	(Número de etapas desarrolladas e implementadas de los Sistemas Informáticos (Realizado)/Número de etapas desarrolladas e implementadas de los Sistemas Informáticos (Programado))*100	Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	6	1.- Formato Solicitud de desarrollo de sistemas. 2.- Formato de análisis de viabilidad. 3.- Sistema Intranet del ITEI http://192.168.1.89:8080/intranet/ (ruta interna)	Existe el suficiente almacenamiento para soportar los archivos del ITEI.
COMPONENTE	C9-Proyectos estratégicos implementados para las y los jaliscienses y sujetos obligados	Porcentaje de avance en el cumplimiento de los compromisos del Tercer Plan de Acción de Gobierno Abierto Jalisco 2021-2024.	El presente indicador mide el porcentaje de cumplimiento de los compromisos aprobados en el Tercer Plan de Acción de Gobierno Abierto Jalisco 2021-2024, por parte de las instituciones que integran el Secretariado Técnico Local de Gobierno Abierto Jalisco. El monitoreo de los avances de los compromisos se encuentra publicado en una plataforma tecnológica denominada tablero de monitoreo que puede ser consultada en la siguiente liga: http://www.gobiernoabiertojalisco.org.mx/	(Porcentaje de cumplimiento de compromisos del Tercer Plan de Acción de Gobierno Abierto Jalisco 2021-2024 concluidos (Realizado)/Porcentaje de cumplimiento de compromisos del Tercer Plan de Acción de Gobierno Abierto Jalisco 2021-2024 concluidos (Programado))*100	Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	70	Agenda del Tercer Plan de Acción de Gobierno Abierto Jalisco 2021-2024. Tablero de monitoreo que puede ser consultada en la siguiente liga: http://www.gobiernoabiertojalisco.org.mx/tablero/ y Acciones en esta materia en: http://www.gobiernoabiertojalisco.org.mx/	El cumplimiento por parte de las instituciones públicas que asumen los compromisos dentro del Tercer Plan de Acción Local de Gobierno Abierto Jalisco 2021-2024
ACTIVIDAD	C9-04 Establecer acciones que permitan a los grupos vulnerables acceder a su derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales	Total de acciones en favor de los grupos en situación de vulnerabilidad que faciliten el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales.	El presente indicador mide el número de acciones diseñadas para personas pertenecientes a los grupos en situación de vulnerabilidad (personas de comunidades indígenas, con discapacidad [motriz, visual o auditiva]), para facilitar el ejercicio de sus derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales. Tales acciones pueden consistir en la emisión de recomendaciones a sujetos obligados, capacitaciones, firma de convenios, generación de materiales de difusión o apoyo, entre otras que pueda realizar el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	(Número de acciones que permitan a grupos vulnerables ejercer su derecho de acceso a la información pública y protección de datos personales (Realizado)/Número de acciones que permitan a grupos vulnerables ejercer su derecho de acceso a la información pública y protección de datos personales (Programado))*100	Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	3	Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos. Disponible en: http://micrositios.itei.org.mx/alalcancedetodos/ y registros administrativos de los diversas acciones institucionales en favor de los grupos en situación de vulnerabilidad.	Existe interés y participación activa por parte de los miembros de los grupos vulnerables
COMPONENTE	F1-Plan de fortalecimiento en el combate a la corrupción realizado para las y los jaliscienses.	Total de acciones en materia de apertura gubernamental.	El presente indicador mide el total de acciones que realiza el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco en materia de apertura gubernamental, es decir, mecanismos que permitan que los ciudadanos accedan a información relacionada con los procesos de contrataciones abiertas, transparencia en obra pública, etc.	(Número de acciones en materia de apertura gubernamental (Realizado)/Número de acciones en materia de apertura gubernamental (Programado))*100	Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	8.00	Registros administrativos de la Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos de los diversas acciones en materia de apertura gubernamental.	Los integrantes del grupo multisectorial participan de forma activa en las reuniones de trabajo y sociedad civil interesada en participar.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 640 PLANEACIÓN, PROYECTOS Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA			
		NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META GLOBAL 2023	MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL ÁREA	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	F1-05 Previendo y combatiendo hechos de corrupción en el servicio público.	Total de acciones realizadas para el fortalecimiento en el combate a la corrupción	El presente indicador mide el número de acciones realizadas por el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, para prevenir y combatir los hechos de corrupción, mediante participación en las sesiones del Sistema Estatal Anticorrupción, emisión y/o revisión de recomendaciones, firma de convenios de colaboración, eventos de sensibilización, proyectos, propuesta de dictámenes, generación de documentos de apoyo (infografías, folletos) etc.	(Número acciones realizadas para el fortalecimiento en el combate a la corrupción (Realizado)/Número acciones realizadas para el fortalecimiento en el combate a la corrupción (Programado))*100	Coordinación General de Planeación y Proyectos Estratégicos del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	Trimestral	20	<u>Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco. Disponible en: http://www.itei.org.mx/v3/micrositios/sea/</u>	Atender la totalidad de temas inherentes a la prevención y combate a la corrupción en las Sesiones Ordinarias y/o extraordinarias, así como en los eventos y/o proyectos en los cuales el ITEI participe o convoque.

Salvador Romero Espinosa

Comisionado Presidente del Pleno

Ximena Guadalupe Raygoza Jiménez

Secretaria Ejecutiva

Pedro Antonio Rosas Hernández

Comisionado Ciudadano

Hilda Nayeli López Preciado

Coordinadora General de Planeación y

Proyectos Estratégicos