

itei

INSTITUTO DE TRANSPARENCIA
E INFORMACIÓN PÚBLICA
DEL ESTADO DE JALISCO

Estudio Estadístico Sobre la Atención a Solicitudes de Información en el Estado de Jalisco 2005 - 2012

Objetivo

Dar a conocer el número y características generales de las solicitudes de información que los sujetos obligados reportaron haber atendido durante la vigencia de la Ley de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco (septiembre de 2005 a marzo de 2012).

Generalidades

La información presentada es obtenida de los reportes que, desde el año 2005 y hasta el mes de abril de 2012, fueron remitidos al ITEI o capturados por los sujetos obligados en el Sistema SIREs.

Hasta el 30 de abril, 188 sujetos obligados habían remitido o capturado al menos un reporte.

Sujetos Obligados Considerados en el Estudio

Sujetos Obligados Considerados en el Estudio		
Grupo	Subgrupo	Total
Ayuntamientos	Ayuntamientos	125
	OPD's Municipales	313
Organismos Autónomos		4
Partidos Políticos		7
Poder Ejecutivo	Fideicomisos	25
	Organismos Desconcentrados	17
	Organismos Públicos Descentralizados	60
	Otros	6
	Secretarías	19

Sujetos Obligados Considerados en el Estudio

Sujetos Obligados Considerados en el Estudio		
Grupo	Subgrupo	Total
Poder Judicial	Consejo de la Judicatura	5
	Juzgados	
	Supremo Tribunal de Justicia del Estado de Jalisco	
	Tribunal de lo Administrativo del Estado de Jalisco	
	Tribunal Electoral del Estado de Jalisco	
Poder Legislativo	Auditoría Superior del Estado de Jalisco	5
	Comisiones Legislativas	
	Comités Legislativos	
	Congreso del Estado	
	Junta de Coordinación Política	
Total		586



INSTITUTO DE TRANSPARENCIA
E INFORMACIÓN PÚBLICA
DEL ESTADO DE JALISCO

Sistema SIREs

**Sistema de Captura y Consulta de
Reportes Sobre Solicitudes de
Información**

Sistema SIREs

Es un sistema en línea de captura y consulta de reportes de solicitudes de información de los sujetos obligados por la Ley de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco (consulta de 2005-2007 a marzo 2012), y por la Ley de Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios (consulta a partir de abril 2012).

Sistema SIREs

El Sistema SIREs fue puesto en línea el 02 de julio de 2009, para:

- Facilitar a los sujetos obligados la remisión de sus informes sobre el número de solicitudes de información;
- Facilitar a la sociedad la información sobre el número de solicitudes de información atendidas en el Estado;
- Facilitar al ITEI, el procesamiento de la información estadística sobre las solicitudes de información que se presenta en el informe anual de actividades.

Sistema SIREs

Los sujetos obligados han realizado de septiembre de 2005 a abril de 2012, **5,695** reportes sobre la atención de solicitudes de información:

- 2,149 reportes se realizaron antes de existir el Sistema SIREs (septiembre '05 – junio '09)
- 3,546 reportes se han capturado en el Sistema, desde julio de 2009.

Lo anterior refleja en un menor tiempo una mayor participación de los sujetos obligados en el cumplimiento de esta obligación.

Sistema SIRES

<http://www.itei.org.mx/reportes/>

- Desde el 02 de julio de 2009 hasta el 30 de abril de 2012, el sitio había recibido **9,865** visitas.
- La duración media de las visitas es de 6 minutos 09 segundos.
- El 69.61% de los visitantes ha regresado a visitar el sitio, al menos una vez más.

• *Fuente: Google Analytics para el sitio: <http://www.itei.org.mx/reportes/>



INSTITUTO DE TRANSPARENCIA
E INFORMACIÓN PÚBLICA
DEL ESTADO DE JALISCO

Solicitudes de Información Atendidas en Jalisco sep. 2005 – mzo. 2012



INSTITUTO DE TRANSPARENCIA
E INFORMACIÓN PÚBLICA
DEL ESTADO DE JALISCO

Solicitudes de Información

Los sujetos obligados reportaron haber atendido **101,390** solicitudes de información, entre el 23 de septiembre de 2005 y hasta el 31 de marzo de 2012, bajo el procedimiento establecido en la Ley de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco.

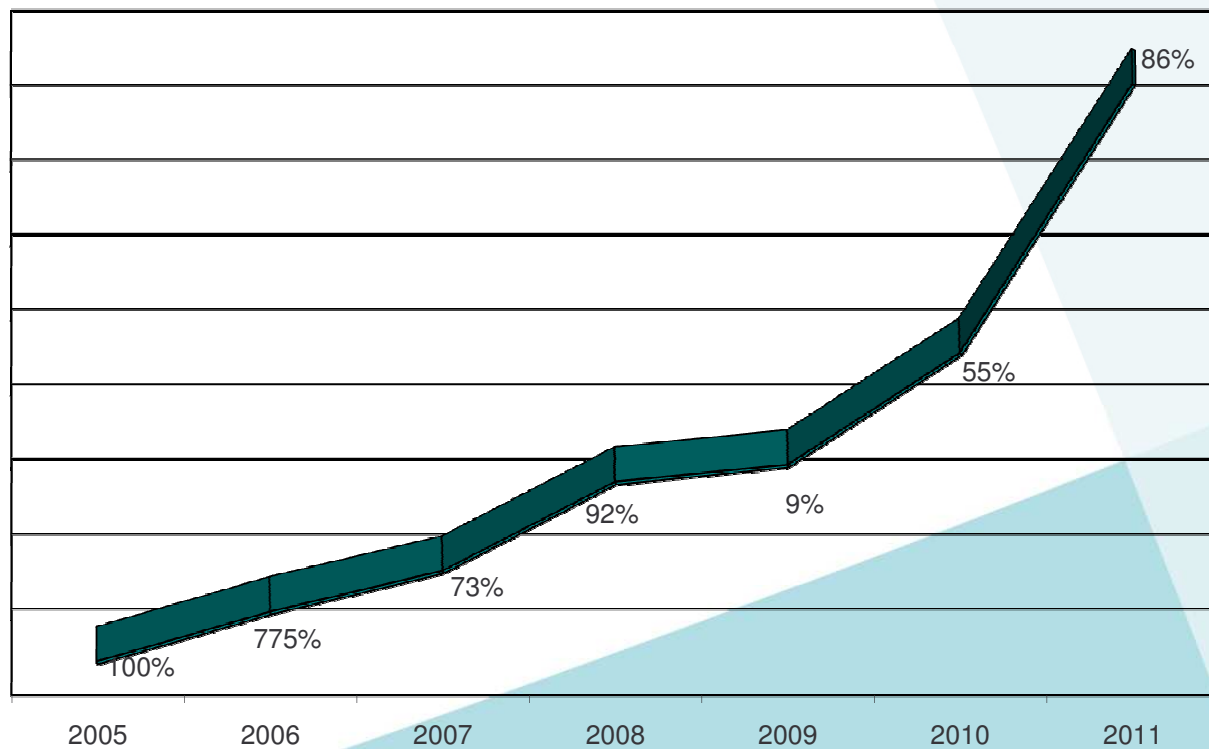
Solicitudes de Información Atendidas por Año:

Solicitudes de Información Atendidas			
Año	Total	Promedio Mensual	Crecimiento
2005*	429	107	100%
2006	3,752	313	775%
2007	6,478	540	73%
2008	12,433	1,036	92%
2009	13,575	1,131	9%
2010	21,034	1,753	55%
2011	39,041	3,253	86%
2012**	4,648	1,549	-
Total	101,390	1,283	-

* Del 23 de septiembre al 31 de diciembre de 2006

** Del 01 de enero al 31 de marzo de 2012

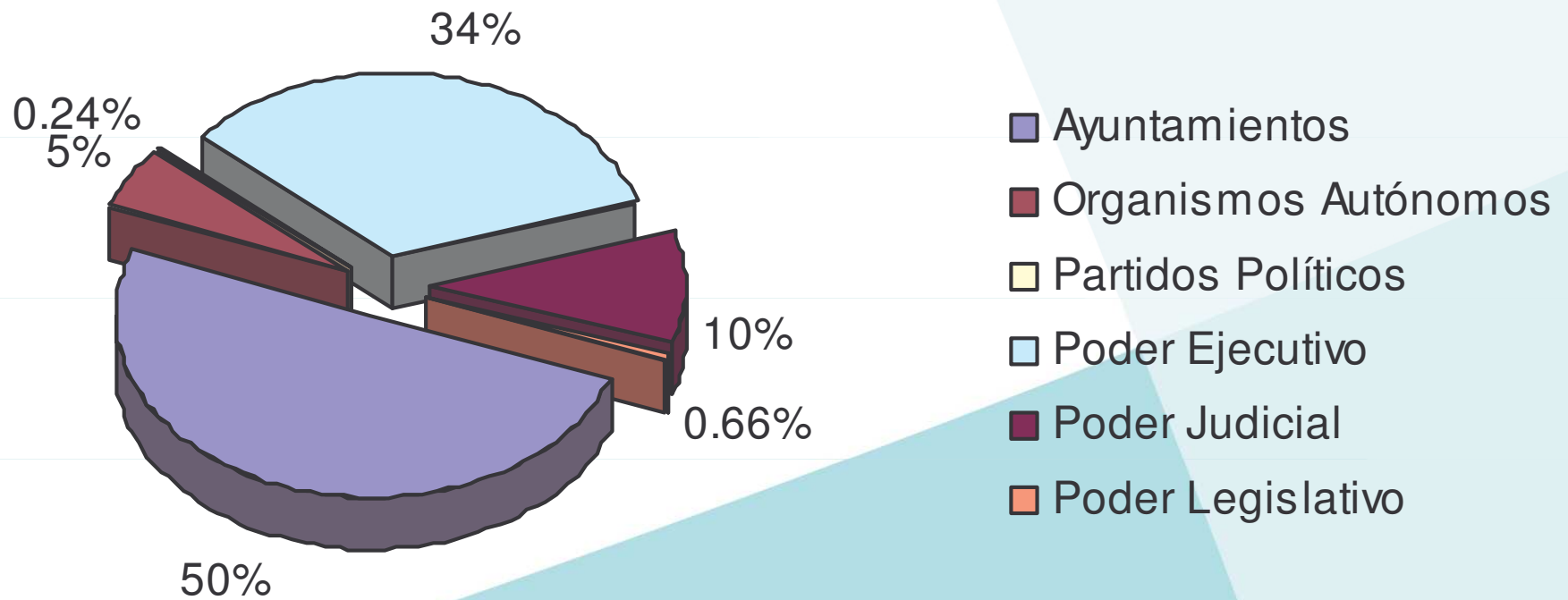
Incremento de las Solicitudes de Información por Año:



Solicitudes de Información Atendidas por Grupo de Sujetos Obligados:

Solicitudes de Información Atendidas		
Grupo de Sujetos Obligados	Solicitudes Atendidas	%
Ayuntamientos	51,055	50%
Organismos Autónomos	5,215	5%
Partidos Políticos	243	0.24%
Poder Ejecutivo	34,572	34%
Poder Judicial	9,640	10%
Poder Legislativo	665	0.66%
Total de Solicitudes	101,390	100%

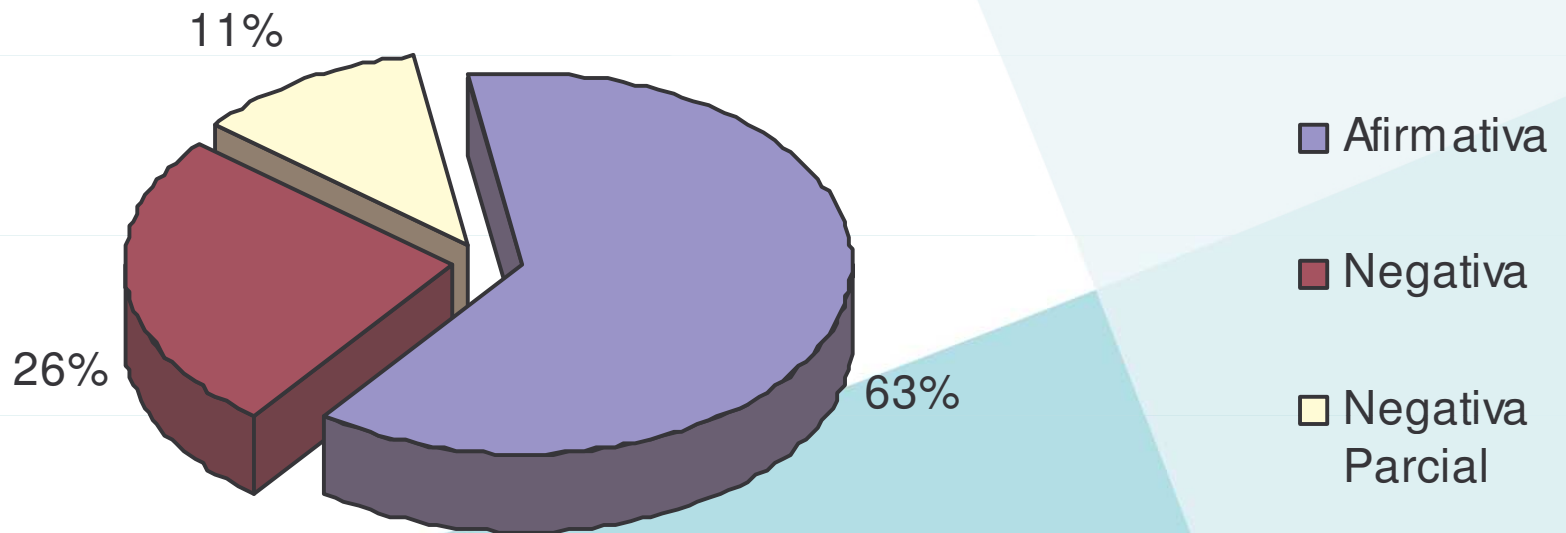
Solicitudes de Información Atendidas por Grupo de Sujetos Obligados:



Solicitudes de información: Tipo de Respuesta

Solicitudes de Información Atendidas Tipo de Respuesta				
Año	Afirmativa	Negativa	Negativa Parcial	Total
2005	318	85	26	429
2006	2,705	717	330	3,752
2007	4,589	1,288	601	6,478
2008	7,868	3,133	1,432	12,433
2009	8,468	3,498	1,609	13,575
2010	13,545	5,516	1,973	21,034
2011	23,419	10,521	5,101	39,041
2012	2,951	1,211	486	4,648
Total	63,863	25,969	11,558	101,390
%	63%	26%	11%	100%

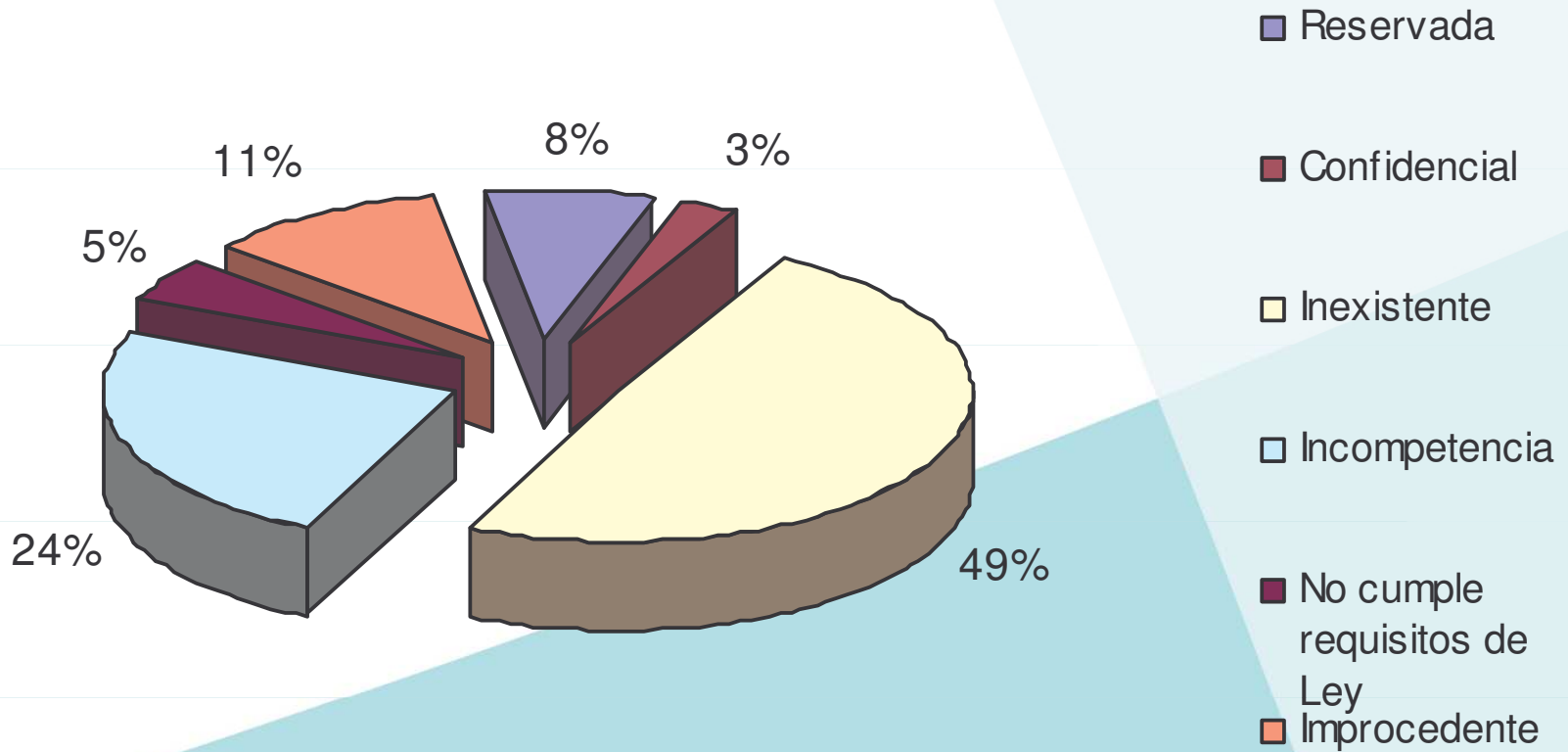
Solicitudes de Información: Tipo de Respuesta



Negativas: Distribución de las causas de Negativa

Negativas							
Año	Reservada	Confidencial	Inexistente	Incompetencia	No cumple requisitos de Ley	Improcedente	Total
2005	10	12	20	33	3	7	85
2006	129	66	217	193	57	55	717
2007	131	93	454	329	118	163	1,288
2008	164	106	1,056	1,184	202	421	3,133
2009	196	141	1,245	1,305	241	370	3,498
2010	646	164	2,373	1,433	264	636	5,516
2011	571	152	6,959	1,547	332	960	10,521
2012	151	29	430	332	78	191	1,211
Total	1,998	763	12,754	6,356	1,295	2,803	25,969
%	8%	3%	49%	24%	5%	11%	100%

Negativas: Distribución de las causas de Negativa



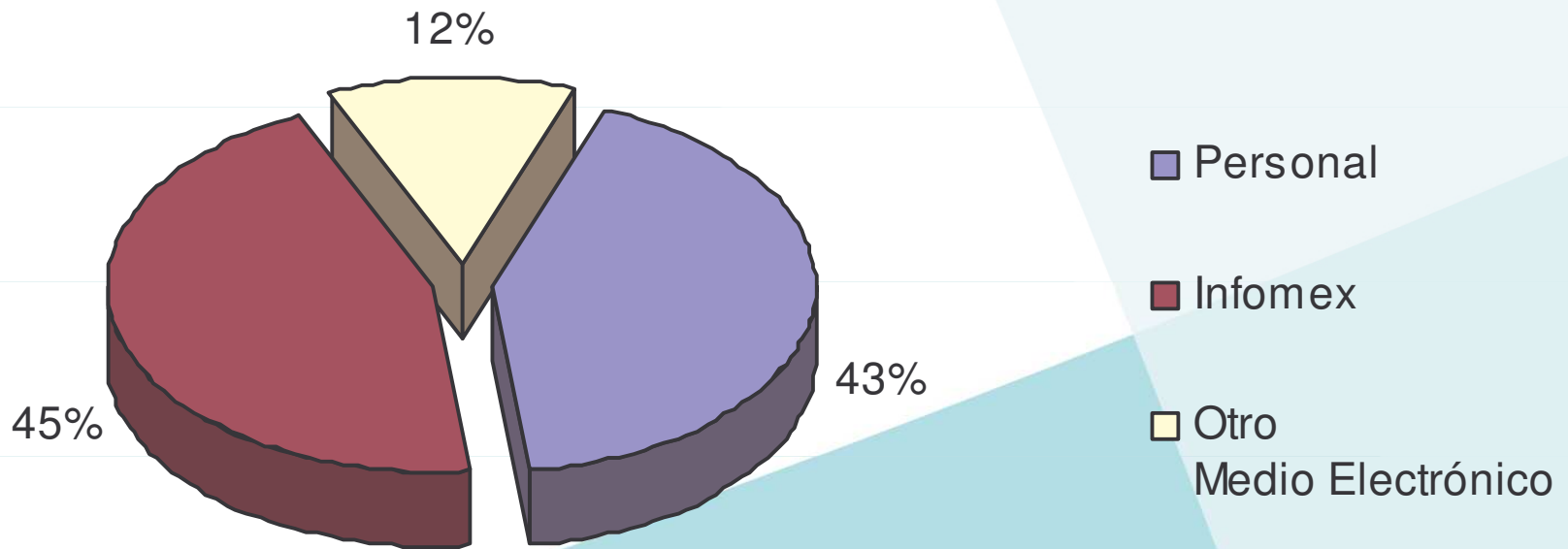
Solicitudes de Información: Tipo de Respuesta por Grupo de Sujetos Obligados

Solicitudes de Información Atendidas				
Tipo de Respuesta				
Año	Afirmativa	Negativa	Negativa Parcial	Total
Ayuntamientos	32,816 64%	11,705 23%	6,534 13%	51,055
Organismos Autónomos	3,625 70%	1,431 27%	159 3%	5,215
Partidos Políticos	67 28%	5 2%	171 70%	243
Poder Ejecutivo	19,240 56%	10,733 31%	4,599 13%	34,572
Poder Judicial	7,679 79.5%	1,909 20%	52 0.5%	9,640
Poder Legislativo	436 66%	186 28%	43 6%	665
Total	63,863	25,969	11,558	101,390

Solicitudes de Información: Medio de Presentación

Solicitudes de Información Atendidas Medio de Presentación				
Año	Personal	Infomex	Otro Medio Electrónico	Total
2005	213	0	216	429
2006	2,557	0	1,195	3,752
2007	4,446	607	1,425	6,478
2008	5,589	5,490	1,354	12,433
2009	5,796	6,568	1,211	13,575
2010	8,997	10,673	1,364	21,034
2011	13,975	19,963	5,103	39,041
2012	1,561	2,663	424	4,648
Total	43,134	45,964	12,292	101,390
%	43%	45%	12%	100%

Solicitudes de información: Medio de Presentación



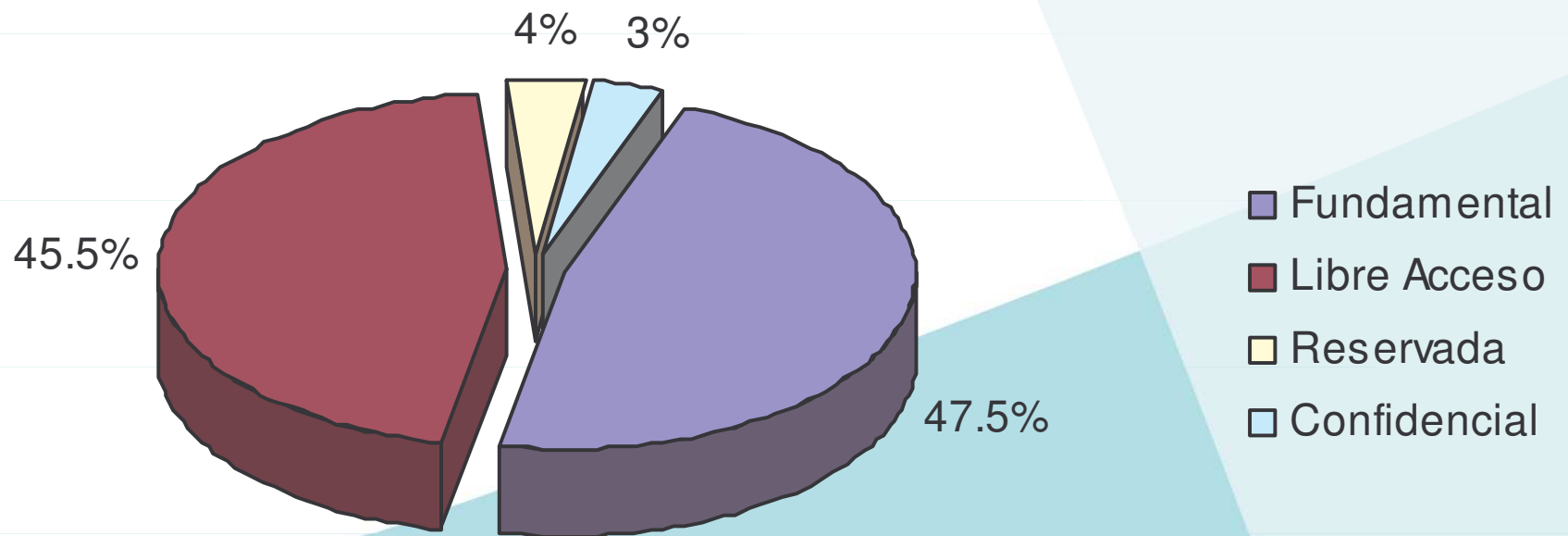
Solicitudes de Información: Medio de Presentación por Grupo de Sujetos Obligados

Grupo de Sujetos Obligados	Solicitudes Atendidas Medio de Presentación			Total
	Personal	Infomex	Otro Medio Electrónico	
Ayuntamientos	21,166 42%	24,192 47%	5,697 11%	51,055
Organismos Autónomos	1,055 20%	2,937 56%	1,223 24%	5,215
Partidos Políticos	243 100%	0 0%	0 0%	243
Poder Ejecutivo	11,107 32%	18,835 55%	4,630 13%	34,572
Poder Judicial	9,297 96%	0 0%	343 4%	9,640
Poder Legislativo	266 40%	0 0%	399 60%	665
Total de Solicitudes	43,134	45,964	12,292	101,390

Solicitudes de Información: Tipo de Información Solicitada

Solicitudes Atendidas Tipo de Información				
Año	Fundamental	Libre Acceso	Reservada	Confidencial
2005	226	179	15	12
2006	1,435	1,746	220	142
2007	2,648	2,942	233	157
2008	5,312	4,573	447	538
2009	5,210	4,642	313	472
2010	8,111	8,038	826	562
2011	17,014	15,770	996	809
2012	1,779	2,086	223	163
Total	41,735	39,976	3,273	2,855
%	47.5%	45.5%	4%	3%

Solicitudes de Información: Tipo de Información Solicitada



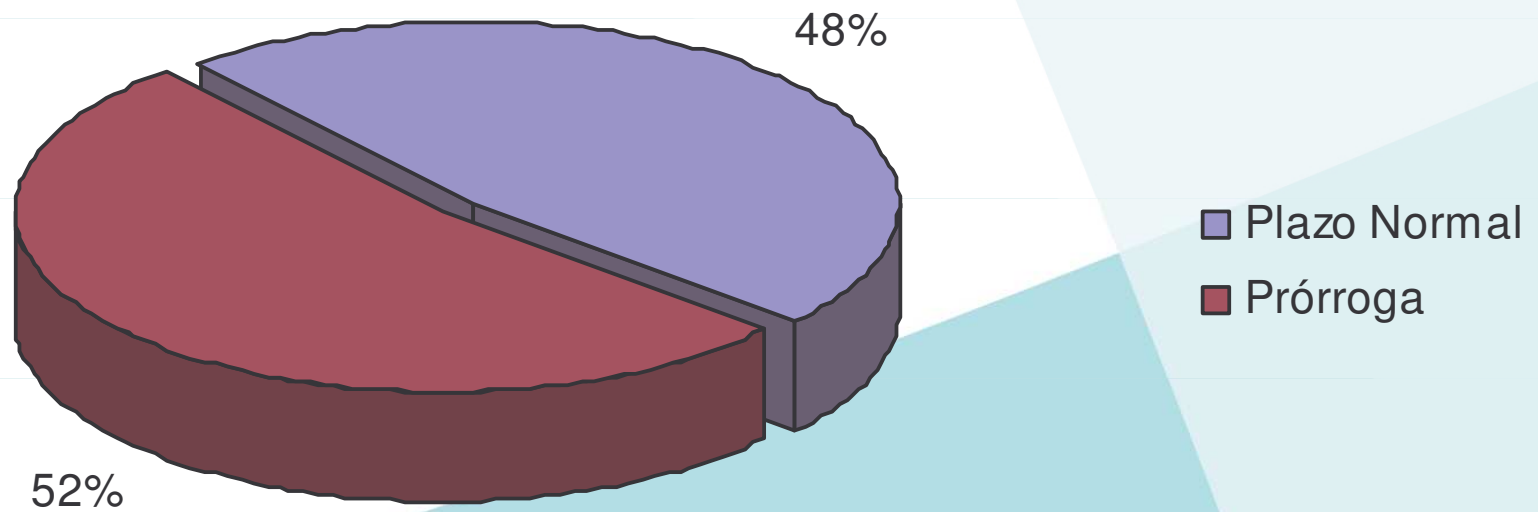
Solicitudes de Información: Tipo de Información Solicitada por Grupo de Sujetos Obligados

Solicitudes de Información Atendidas Tipo de Información				
Grupo de Sujetos obligados	Fundamental	Libre Acceso	Reservada	Confidencial
Ayuntamientos	21,568 47.2%	22,792 49.9%	1,045 2.3%	252 0.6%
Organismos Autónomos	1,136 28.6%	2,762 69.7%	36 0.9%	31 0.8%
Partidos Políticos	60 24%	14 6%	174 70%	0 0%
Poder Ejecutivo	11,363 39%	13,840 47%	1,640 5.5%	2,501 8.5%
Poder Judicial	7,360 91%	342 4%	296 4%	60 1%
Poder Legislativo	248 43.7%	226 39.9%	82 14.5%	11 1.9%
% Total	47.5%	45.5%	4%	3%

Solicitudes de Información: Tiempo de Respuesta

Solicitudes de Información Atendidas Tiempo de Respuesta		
Año	Plazo Normal	Prórroga
2005	250	179
2006	2,408	1,344
2007	3942	2536
2008	7,180	5,253
2009	6417	7158
2010	8,423	12,611
2011	17086	21955
2012	2,481	2,167
Total	48,187	53,203
%	48%	52%

Solicitudes de Información: Plazo de Respuesta



Solicitudes de Información: Plazo de Respuesta por Grupo de Sujetos Obligados

Grupo de Sujetos Obligados	Solicitudes Atendidas Tiempo de Respuesta	
	Plazo Normal	Con Prórroga
Ayuntamientos	16,271 32%	34,784 68%
Organismos Autónomos	4,439 85%	776 15%
Partidos Políticos	40 16%	203 84%
Poder Ejecutivo	25,142 73%	9,430 27%
Poder Judicial	1,815 19%	7,825 81%
Poder Legislativo	480 72%	185 28%
Total de Solicitudes	48,187	53,203

Sujetos Obligados con Mayor Número de Solicitudes de Información Atendidas

#	Sujeto Obligado	Total Solicitudes Respondidas	Tipo de Información			
			Fundamental	Libre Acceso	Reservada	Confidencial
1	Ayuntamiento de Guadalajara	15,122	75%	20%	4%	1%
2	Ayuntamiento de Zapopan	13,143	10%	88%	2%	0%
3	Consejo de la Judicatura	9,200	93%	3%	3%	1%
4	Ayuntamiento de Tlajomulco de Zúñiga	5,002	6%	93%	1%	0%
5	Ayuntamiento de Tlaquepaque	3,906	35%	62%	3%	0%

Sujetos Obligados con Mayor Número de Solicitudes de Información Atendidas

#	Sujeto Obligado	Total Solicitudes Respondidas	Tipo de Información			
			Fundamental	Libre Acceso	Reservada	Confidencial
6	Secretaría de Educación	3,158	6%	87%	4%	3%
7	Secretaría de Vialidad y Transporte	3,006	17%	76%	2%	5%
8	Secretaría General de Gobierno	2,979	87%	10%	2%	1%
9	O.P.D. Servicios de Salud Jalisco	2,948	95.2%	0.4%	2.3%	2.1%
10	Universidad de Guadalajara (UdeG)	2,701	21.6%	71.9%	1%	6%

itei

INSTITUTO DE TRANSPARENCIA
E INFORMACIÓN PÚBLICA
DEL ESTADO DE JALISCO

Conclusiones

Conclusiones

- Durante la vigencia de la Ley de Transparencia e Información Pública de Jalisco, 188 sujetos obligados reportaron haber atendido 101,390 solicitudes de información.
- Durante el primer año de vigencia de la Ley de Transparencia, se tramitaron apenas 429 solicitudes de información.
- Durante el año 2011, se atendieron 39,041 solicitudes.
- De enero a marzo de 2012, se había atendieron 4,648 solicitudes

Conclusiones

- 49 Ayuntamientos del Estado de Jalisco, concentran el 50% de las solicitudes de información atendidas.
- Respuestas a las solicitudes de información:
 - En el 63% de las solicitudes, la información se entregó.
 - En el 26% de los casos la respuesta de los sujetos obligados fue negativa

Conclusiones

- Según los sujetos obligados, las causas de negativa fueron en la siguiente proporción:
 - 49% se negó por tratarse de información inexistente
 - 24% por incompetencia (la solicitud correspondía a otro sujeto obligado)
 - 11% por ser improcedente
 - 8% por tratarse de información reservada
 - 5% por que las solicitudes no cumplieron los requisitos establecidos en la Ley
 - 3% por tratarse de información confidencial
- En el 11% de los casos, la información se entregó de manera parcial

Conclusiones

- Las solicitudes de información se presentaron, en mayor medida, a través del Sistema Infomex:
 - 45% Infomex Jalisco
 - 43% de manera personal
 - 12% a través de otro medio electrónico

Conclusiones

- En las solicitudes de información se requirió mayormente, información fundamental:
 - 47.5% información fundamental
 - 45.5% información de libre acceso
 - 4% información reservada
 - 3% información confidencial

Conclusiones

- En el 52% de los casos las solicitudes de información fueron respondidas dentro del plazo de prórroga establecido en la ley (hasta 10 días hábiles), el 48% restante, dentro del plazo de 5 días hábiles.

Conclusiones

Los sujetos obligados que reportaron haber atendido el mayor número de solicitudes de información, son:

- Ayuntamiento de Guadalajara: 15,122 solicitudes
- Ayuntamiento de Zapopan: 13,143 solicitudes
- Consejo de la Judicatura: 9,200 solicitudes
- Ayuntamiento de Tlajomulco de Zúñiga: 5,002 solicitudes
- Ayuntamiento de Tlaquepaque: 3, 906 solicitudes

Conclusiones

- 188 sujetos obligados han informado al ITEI respecto al número de solicitudes de información atendidas, al menos en una ocasión.
- El ITEI, ha recibido en total, 5,695 informes.
- Sólo se cuenta con la información completa de 26 sujetos obligados, es decir, sólo estos 26 sujetos obligados han enviado todos los informes correspondientes a la atención de solicitudes de información desde el año 2005 y hasta marzo de 2012.

Conclusiones

Respecto a la información sobre las solicitudes de información que atienden los sujetos obligados, la Ley de Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios establece que:

- a) El ITEI tiene facultad para requerir esta información a los sujetos obligados (art.9.1.XXVI);
- b) Remitir esta información al ITEI, uno de los deberes de los sujetos obligados (art. 24.1.XXIV), y;
- c) La información sobre las solicitudes de información que atienden los sujetos obligados, es considerada información fundamental (art. 32.1.I.ñ).

Conclusiones

En virtud de la entrada en vigor de la Ley de Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, el ITEI realizó las adecuaciones necesarias en el Sistema SIREs, con el objetivo de facilitar a los sujetos obligados la generación de estadísticas sobre las solicitudes de información que recibe y resuelve mensualmente.



Puede consultar la información específica sobre cada sujeto obligado en los anexos:

Anexo 1: Estudio Estadístico Sobre la Atención a Solicitudes de Información en el Estado de Jalisco 2005 – 2012 :: Tipo de Respuesta

Anexo 2: Estudio Estadístico Sobre la Atención a Solicitudes de Información en el Estado de Jalisco 2005 – 2012 :: Desglose de Negativas

Anexo 3: Estudio Estadístico Sobre la Atención a Solicitudes de Información en el Estado de Jalisco 2005 – 2012 :: Medio de Presentación

Anexo 4: Estudio Estadístico Sobre la Atención a Solicitudes de Información en el Estado de Jalisco 2005 – 2012 :: Plazo de respuesta

Anexo 5: Estudio Estadístico Sobre la Atención a Solicitudes de Información en el Estado de Jalisco 2005 – 2012 :: Tipo de información solicitada

Anexo 6: Estudio Estadístico Sobre la Atención a Solicitudes de Información en el Estado de Jalisco 2005 – 2012 :: Cumplimiento de informes



INSTITUTO DE TRANSPARENCIA
E INFORMACIÓN PÚBLICA
DEL ESTADO DE JALISCO

La realización del estudio estuvo a cargo de la Coordinación de Estudios y Evaluación del ITEI, integrada por:

- Keerem Arauza Arteaga, Coordinadora de Estudios
- Lidia Angélica Amaro Gómez, Encargada de Estudios
- Diego Francisco Flores Cordero, Técnico Especializado